



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

## Key Fact Statement for Digital Corporate Deposit Accounts کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیجیٹل کارپوریٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس January to June 2026

Date            
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_ Branch \_\_\_\_\_  
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر \_\_\_\_\_ برانچ \_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**اہم نوٹ:** اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

### اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

کنوینشنل			
Particulars تفصیلات	Alfa Conventional/ Islamic Wallet الفا کنوینشنل/اسلامک والٹ	EOBI Wallet ای او بی ائی والٹ	SPHF ایس پی ایچ ایف
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	N/A	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	N/A	N/A	N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	N/A	N/A	N/A
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانا (اگر کوئی ہے تو رقم/شرح درج کریں)	N/A	N/A	N/A

### Service Charges:

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

### سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

کنوینشنل				
Conventional				
Services سروسز	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دیئے گئے سروس چارجز کی رقوم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)		
		Alfa Conventional/ Islamic Wallet الفا کنوینشنل / اسلامک والٹ	EOBI Wallet ای او بی ائی والٹ	SPHF ایس پی ایچ ایف
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر کے اندر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city شہر سے باہر	N/A	N/A	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A	N/A
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	Up to PKR 500 – 20,000 - Rs. 35.00/-	Free	N/A

کنوینشنل				
Conventional				
Services سروسز	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دیئے گئے سروس چارجز کی رقوم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)		
		Alfa Conventional/ Islamic Wallet الفا کنوینشنل / اسلامک والٹ	EOBI Wallet ای او بی ائی والٹ	SPHF ایس پی ایچ ایف
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	Free	Free
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Gold گولڈ	N/A	N/A	Cardless
	Premium پریمیئم	N/A	N/A	N/A
	PayPak پی پاک	N/A	N/A	Cardless
	Others دیگر	N/A	N/A	Cardless
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A	N/A	Without Cheque Book
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A	Without Cheque Book



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

Conventional		کنوینشنل		
Services سروسز	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دیئے گئے سروس چارجز کی رقوم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیرو لکھیں)		
		Alfa Conventional/ Islamic Wallet	EOBI Wallet ای او بی انی والٹ	SPHF ایس پی ایچ ایف
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A	N/A	N/A
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A	N/A
	Others دیگر	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A	N/A	Free
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A	N/A	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	N/A	N/A	N/A
	Intercity اندرون شہر	N/A	N/A	N/A
	Same Day اُسی دن	N/A	N/A	N/A



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

## You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

**Dormant Account:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

**غیر فعال اکاؤنٹ:** اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، ایمیل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

**غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?  
Contact Information

**Bank Alfalah Ltd.**  
Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO)  
Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

**Phone:** +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

**Email:** contactus@bankalfalah.com

**Website:** www.bankalfalah.com/complaint-form

**Sunwai Link:** https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied with our response,  
you may contact:

**Banking Mohtasib Pakistan**  
Karachi Secretariat  
5th Floor, Shaheen Complex,  
M R Kiyani Road, Karachi.  
**Phone:** +9221- 9921 7334  
**Fax No:** +9221- 9921 7375  
**Email:** info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟  
رابطے کی تفصیلات

**بینک الفلاح لمیٹڈ**  
کمپلائنٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو)  
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

**فون:** +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

**ای میل:** contactus@bankalfalah.com

**ویب سائٹ:** www.bankalfalah.com/complaint-form

**سنوائی لنک:** https://sunwai.sbp.org.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ  
کر سکتے ہیں:

**بینکنگ محتسب پاکستان**  
کراچی سیکریٹریٹ  
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،  
ایم آر کیانی روڈ، کراچی  
**فون:** +9221- 9921 7334  
**فیکس نمبر:** +9221- 9921 7375  
**ای میل:** info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے

**Customer Name** \_\_\_\_\_ **Date**

DD	MM	YYYY
----	----	------

  
صارف کا نام تاریخ

**Product Chosen** \_\_\_\_\_ **Mandate of Account** \_\_\_\_\_  
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ **Single/Joint/Either or Survivor**

**Address** \_\_\_\_\_  
پتہ

**Contact No.** \_\_\_\_\_ **Mobile No.** \_\_\_\_\_ **Email Address** \_\_\_\_\_  
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

**Customer Signature**  
صارف کے دستخط

**Signature Verified**  
دستخط کی تصدیق