



Bank Alfalah
The Way Forward

**Key Fact Statement
for Digital Corporate Deposit Accounts**

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیجیٹل کارپوریٹ ڈپاڑٹ اکاؤنٹس

January to June 2026

Date D D M M Y Y Y Y

تاریخ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمبٹ، شہر براج

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کہ ایسا حاصل گر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ آپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا براجمج پر تشریف لاسکتے ہیں۔

کنوینشنل			
Particulars تفصیلات	Alfa Conventional/ Islamic Wallet الفائننسنشنل/ اسلامک والٹ	EOBI Wallet ای او بی ائی والٹ	SPHF ایس بی ایچ ایف
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنٹی (پاکستانی روپیہ، یوائیس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR	PKR	PKR
Account Maintenance Fee (if any, provide the amount) اکاؤنٹ میٹننس فیس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	N/A	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کامناف ادا کر دیا گیا ہے؟ (پاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	N/A	N/A	N/A
Indicative Profit Rate (%) (%) انڈیکیٹو فوٹ کی شرح	N/A	N/A	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (یومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A
Provide Example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (بہر 1,000 روپیہ پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)	N/A	N/A	N/A
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت رقم نکلوانا (اگر کوئی ہے تو رقم / شرح درج کریں)	N/A	N/A	N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارج:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارج کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارج ز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرماں کہ تمام بینک چارج ز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

www.bankalfalah.com



Conventional		کنوینشنل		
Services سروسز	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دینے گئے سروس چارجز کی رقوم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیر لوکھیں)		
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن		Alfa Conventional/ Islamic Wallet الفانوینشنل/اسلامک والٹ	EOBI Wallet ای او بی ائی والٹ	SPHF ایس بی ایچ ایف
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر کے اندر	N/A	N/A	N/A
	Intra-city شہر سے باہر	N/A	N/A	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A	N/A
	CDM Charges for Other Bank Customer دیگر بینک صارف کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	Up to PKR 500 – 20,000 - Rs. 35.00/-	Free	N/A

Conventional		کنوینشنل		
Services سروسز	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دینے گئے سروس چارجز کی رقوم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیر لوکھیں)		
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس		Alfa Conventional/ Islamic Wallet الفانوینشنل/اسلامک والٹ	EOBI Wallet ای او بی ائی والٹ	SPHF ایس بی ایچ ایف
Debit Cards ڈبیٹ کارڈز	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	Free	Free
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	Free	Free
Cheque Book چیک بک	Gold گولڈ	N/A	N/A	Cardless
	Premium پریمیئم	N/A	N/A	N/A
	PayPak پے پاک	N/A	N/A	Cardless
	Others دیگر	N/A	N/A	Cardless
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A	N/A	Without Cheque Book
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A	Without Cheque Book



کنوینشنل				
Services سروسز	Modes طریقے	[Provide amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts offered or used above. In case of no fees, write zero] (تمام کنوینشنل اکاؤنٹس کی اقسام کے لیے دینے گئے سروس چارجز کی رقم درج کریں، اگر فیس نہیں ہے تو زیر لوگھیں)		
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	Alfa Conventional/ Islamic Wallet	EOBI Wallet ای او بی ائی والٹ	SPHF ایس بی ایچ ایف
Funds Transfer فنڈ ترانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Others دیگر	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A	N/A
	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A	N/A	Free
Clearing کلیئرنگ	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A	N/A	Free
	Normal نارمل	N/A	N/A	N/A
	Intercity اندرونی شہر	N/A	N/A	N/A
	Same Day اُسی دن	N/A	N/A	N/A



آپ کا جانتا ضروری ہے

You Must Know

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈبیٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیر عملی قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈبیٹ ٹرانزیکشنز/ رقم نکلوانے کی اجازت نہیں پوگی۔

غیرفعال/غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشن، اٹر نیٹ بینکنگ، پورٹلز اے ٹی ایم، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لیٹلائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپارٹمنٹ) یا کسی مالیاتی آرے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفس، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادبوں جو حکومت (سوائر ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے استیممنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا آله گز شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپارٹمنٹ کے قرار دیا جائے گا۔

یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO)
Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: www.bankalfalah.com/complaint-form

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response,
you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyan Road, Karachi.

Phone: +9221– 9921 7334

Fax No: +9221– 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروانی گے؟
رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ
کپلینٹ مینیجرمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلانکو)
بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ایمیل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: www.bankalfalah.com/complaint-form

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ
کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،
ایم ار کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221– 9921 7334

+9221– 9921 7375

ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ استیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے

Customer Name

صارف کا نام

Date

تاریخ DD MM YYYY

Product Chosen

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account

اکاؤنٹ کامینٹیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Address

پتہ

Contact No.

رابطے کا نمبر

Mobile No.

موباائل نمبر

Email Address

ایمیل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق