

Key Fact Statement - 1.7 for Bank Alfalah Revolving Loan

بینک الفلاح کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ - 1.7 بینک الفلاح ریولونگ لون

Date
تاریخ

A. Your financing need

آپ کی مالی ضرورت

Name of the product

پروڈکٹ کا نام

Revolving Loan

ریولونگ لون

Finance amount Rs. _____

فنانس کی رقم

Term of the Finance : Evergreen

فنانس کی مدت: ایور گرین

Mark-up type

Variable

مارک اپ کی قسم

متغیر

Revolving Loan Account Number _____

ریولونگ لون اکاؤنٹ نمبر

Your Revolving Loan account number should be used to deposit monthly minimum overdue payment by means other than Direct Debit.

If you have opted for repayment through a particular designated account, the same shall be carried out by way of direct debit by the Bank on a monthly basis as per the standing instructions provided by you to the bank.

آپ کا ریولونگ لون اکاؤنٹ نمبر ماہانہ واجب الادا رقم جمع کرانے کے لیے استعمال کیا جائے گا اگر ڈائریکٹ ڈیبٹ کے علاوہ کوئی اور طریقہ استعمال کیا جائے۔

اگر آپ نے کسی ایک خاص اکاؤنٹ سے ادائیگی کا آپشن منتخب کیا ہے تو یہی اکاؤنٹ بینک ماہانہ بنیاد پر آپ کی مستقل ہدایات کی روشنی میں ڈائریکٹ ڈیبٹ کے لیے استعمال کرے گا۔

B. Estimated cost of this financing

اس فنانسنگ کی تخمینی لاگت

What markup (fixed/variable) will you be charged?

آپ سے کون سا مارک اپ (فیکسڈ/ویریبل) لیا جائے گا؟

The markup would be calculated depending on the type (customer segment) of the customer according to the below mentioned pricing:

مارک اپ کا حساب کسٹمر سیگمنٹ کی قسم پر منحصر ہے اور مندرجہ ذیل پرائسنگ کے مطابق حساب لگایا جائے گا:

Salary transfer, Payroll, and Asset Relationship Preferred Customers	K + 18%
سیلیری ٹرانسفر، پی رول اور ایسیٹ ریلیشن شپ کے ترجیحی کسٹمرز	
Salaried (Other) / Branch Relationship Preferred Customers	K + 21%
تنخواہ دار (دیگر) / برانچ ریلیشن شپ کے ترجیحی کسٹمرز	
Self-employed professionals (SEP) and businessmen (SEB), unapproved companies	K + 23%
سیلف ایمپلائڈ پروفیشنلز اور بزنس مین، غیر منظور شدہ کمپنیاں	
Where "K" stands for "Karachi Interbank Offer Rate"	K سے مراد کراچی انٹر بینک آفر ریٹ ہے۔

The applicable rate will be adjusted every month based on prevailing KIBOR (offer side).

مروجہ KIBOR کی بنیاد پر ہر ماہ قابل اطلاق شرح کو ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

What other charges will you have to pay?

The following schedule of charges is applicable for Bank Alfalah Revolving Loan

بینک الفلاح ریولونگ لون کے لیے مندرجہ ذیل چارجز قابل اطلاق ہیں:

Annual Fee سالانہ فیس	Rs. 3,500/- for up to 1M Rs. 5,500/- for greater than 1M	1 ملین تک کے لیے 3500 روپے 1 ملین سے زائد کے لیے 5500 روپے
Processing Fee+Tax/Duties پروسیسنگ فیس + ٹیکس/ڈیوٹیز	Rs. 4,300/- for up to 1M Rs. 6,500 for greater than 1M	1 ملین تک کے لیے 4300 روپے 1 ملین سے زائد کے لیے 6500 روپے
Late payment fee تاخیر ادائیگی کی فیس	Rs. 1,500/-	1500 روپے
Limit Enhancement Fee +Tax/Duties لمٹ بڑھانے کی فیس + ٹیکس/ڈیوٹیز	Rs. 3,500/-	3500 روپے
Cash withdrawal رقم نکلوانا: a. From bank Alfalah ATM (without receipt) بینک الفلاح کے آر ٹی ایم سے بنارسید b. From Non Bank Alfalah ATM without receipt. بینک الفلاح کے علاوہ کسی آر ٹی ایم سے بنارسید c. Paper Receipt Printing Fee کاغذی رسید کی پرنٹنگ فیس	As per SOBC, Consumer Banking: Section A, Point 5 "Debit Card" will apply to all account types and branch types.	SOBC کے مطابق، کنزیومر بینکنگ: سیکشن A، پوائنٹ 5 "ڈیبٹ کارڈ" تمام اکاؤنٹ اقسام اور برانچ اقسام پر لاگو ہوگا۔
Balance Inquiry بیلنس انکوائری: a. From Bank Alfalah ATM without receipt بینک الفلاح کے آر ٹی ایم سے بنارسید b. From Non Bank Alfalah ATM without receipt. بینک الفلاح کے علاوہ کسی آر ٹی ایم سے بنارسید c. Paper Receipt Printing Fee کاغذی رسید کی پرنٹنگ فیس	As per SOBC, Consumer Banking: Section A, Point 5 "Debit Card" will apply to all account types and branch types.	SOBC کے مطابق، کنزیومر بینکنگ: سیکشن A، پوائنٹ 5 "ڈیبٹ کارڈ" تمام اکاؤنٹ اقسام اور برانچ اقسام پر لاگو ہوگا۔
SMS Alert Fee ایس ایم ایس الرٹ فیس	Free	مفت
Debit Card Issuance Fee ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کی فیس	Rs. 4,400/- per Gold Debit Card per year Rs. 8,500/- per Platinum Debit Card per year	4400 روپے سالانہ فی گولڈ ڈیبٹ کارڈ اور 8500 روپے سالانہ فی پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ
Debit Card replacement Fee ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Rs. 2,000/- per Gold Debit Card and Rs. 3,000/- per Platinum Debit Card	2000 روپے فی گولڈ ڈیبٹ کارڈ اور 3000 روپے فی پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ
Chequebook charges چیک بک کے چارجز	Rs. 22.5/- per leaf	22.5 روپے فی لیف



Bank Alfalah

The Way Forward

What will be the monthly installment payable?

- Accrued mark-up for the period + All accrued charges + 1.25% of the principal outstanding at bill date + Unpaid minimum due of previous billing cycle.
- ماہانہ ادا کی جانے والی قسط کیا ہوگی؟
- اس مدت کا حاصل شدہ مارک اپ + تمام واجب الادا چارجز + بل کی تاریخ پر اصل واجب الادا رقم کا 1.25 فیصد + پہلے بلنگ سائیکل کی غیر ادا شدہ کم از کم واجب الادا رقم۔

What total amount you pay for the financing?

- The total amount payable for the financing will be the sum of the principal amount (the original limit) plus all accrued charges, mark-up, unpaid minimum dues from previous billing cycles, and any applicable fees.

- آپ فنانسنگ کے لیے کتنا کل ادا کریں گے؟
- فنانسنگ کے لیے کل ادائیگی کی رقم اصل رقم (ابتدائی حد) کے ساتھ ساتھ تمام واجب الادا چارجز، مارک اپ، پہلے بلنگ سائیکل کی غیر ادا شدہ کم از کم رقم، اور کسی بھی قابل اطلاق فیسوں کا مجموعہ ہوگی۔

C. Early Payment information

جلد ادائیگی کی معلومات

Bill generation and payment date

بل جنریشن اور ادائیگی کی تاریخ

Your monthly statement will be generated on the 1st of every month and the payment due date will be the 15th of every month.

آپ کی ماہانہ اسٹیٹمنٹ ہر ماہ کی پہلی تاریخ کو جنریشن کی جائے گی اور ہر ماہ کی 15 تاریخ ادائیگی کی آخری تاریخ ہوگی۔

Can you repay finance before the maturity?

- Yes. Since there is no maturity for Bank Alfalah Revolving Loan so you can opt to fully settle your Revolving Loan at any time period. However, partial payments are not allowed at all.

- کیا آپ میچورٹی سے قبل فنانسنگ کی ادائیگی کر سکتے ہیں؟
- جی ہاں، چونکہ بینک الفلاح کا ریولونگ لون کی کوئی میچورٹی مدت نہیں ہوتی، اس لیے آپ کسی بھی وقت اپنا پورا قرضہ مکمل طور پر ادا کر سکتے ہیں۔ تاہم، جزوی ادائیگیاں بالکل بھی قابل قبول نہیں ہیں۔

How can you repay finance before the maturity?

- You may give a prior written notice to the Bank if you wish to make early settlement of your facility including settlement via a Balance Transfer Facility (BTF) by other banks. Based on prior written consent of the Bank on your request, you may settle your loan.

- آپ میچورٹی سے قبل فنانسنگ کی ادائیگی کس طرح کر سکتے ہیں؟
- اگر آپ اپنی سہولت کو قبل از وقت مکمل طور پر ادا کرنا چاہتے ہیں، بشمول کسی دوسرے بینک کے بیلنس ٹرانسفر فیسلٹی (بی ٹی ایف) کے ذریعے، تو آپ کو بینک کو پیشگی تحریری اطلاع دینا ہوگی۔ آپ کی درخواست پر بینک کی پیشگی تحریری منظوری کی بنیاد پر آپ اپنا قرضہ ادا کر سکتے ہیں۔

Will you have to pay any additional amount/charges for pre payment/ early retirement of the finance?

- Not Applicable

- کیا آپ کو قرض قبل از وقت مکمل ادا کرنے پر قبضہ از ادائیگی / ابتدائی ریٹائرمنٹ پر کوئی اضافی رقم یا چارجز ادا کرنے ہوں گے؟
- لاگو نہیں ہوتا۔

Repayment channels

Repayment can be made through the following channels:

واپس ادائیگی کے چینلز

واپس ادائیگی مندرجہ ذیل چینلز کے ذریعے کی جا سکتی ہے:

- Direct debit facility for minimum payment from the repayment account on the due date
- ڈائریکٹ ڈیبٹ فیسلیٹی کے ذریعے آخری تاریخ پر ری پیمنٹ اکاؤنٹ سے کم سے کم ادائیگی
- For full settlement, you can deposit into your Bank Alfalah Revolving Loan repayment account
- مکمل سیٹلمنٹ کے لیے، آپ بینک الفلاح ریولونگ لون ری پیمنٹ اکاؤنٹ میں رقم جمع کروا سکتے ہیں
- Cash payment over the counter
- کیش پیمنٹ اور دی کاؤنٹر

D. Default/Late Payment Information

نااہلگی / موخر ادائیگی کی معلومات

What happen if you fail to fulfill your obligations?

- In case of non-payment of minimum due charges, Bank Alfalah will send three reminder letters for payments due but not received.
- In case of continuous default, the Bank may initiate legal proceedings against you in a court of competent jurisdiction at your own risk and cost.
- Late payments and default may effect your credit worthiness and your ability to obtain financing from financial institutions.

اگر آپ اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام رہیں تو کیا ہوگا؟

- اگر آپ کم از کم واجب الادا رقم ادا نہیں کرتے تو بینک الفلاح آپ کو ادائیگی کی یاد دہانی کے لیے تین خطوط بھیجے گا۔
- مستلسلہ نااہلگی کی صورت میں، بینک آپ کے خلاف مجاز عدالت میں قانونی کارروائی شروع کر سکتا ہے، جس کے تمام اخراجات اور خطرات آپ پر عائد ہوں گے۔
- ادائیگی میں تاخیر اور نااہلگی آپ کی مالی ساکھ کو متاثر کر سکتی ہے اور مستقبل میں مالیاتی اداروں سے فنانسنگ حاصل کرنے کی آپ کی صلاحیت کو بھی متاثر کر سکتی ہے۔

What penalty will you be charged for not repaying on time.?

- Late payment charges will be applicable as per SOBC.

وقت پر ادائیگی نہ کرنے پر آپ پر کیا جرمانہ عائد ہوگا؟

- لیٹ پیمنٹ چارجز بینک کے شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔

Can Bank/MFB exercise right off set-off?

- In case of default, Bank Alfalah Limited may set-off and/or apply any monies available in your accounts maintained with the Bank for payment of your outstanding liability.

کیا بینک / مافب ورنانس بینک سیٹ آف کا حق استعمال کر سکتا ہے؟

- نااہلگی کی صورت میں، بینک الفلاح لمیٹڈ آپ کے بینک میں رکھے گئے اکاؤنٹس میں موجود رقم کو آپ کی واجب الادا رقم کی ادائیگی کے لیے سیٹ آف یا استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔



Bank Alfalah
The Way Forward

E. Other material information

دیگر مٹیریل کی معلومات

- Do not pay cash to any sales representative for any charges or service. کسی بھی چارجز یا سروس کے لیے کسی بھی سیلز کے نمائندے کو رقم کی ادائیگی نہ کریں۔
- Your payment gets due upon bill generation. However, late payment charges will be applicable as per Schedule of Charges after the due date mentioned on your bill. بل کی جنریشن پر آپ کے بل کی ادائیگی واجب ہو جاتی ہے۔ تاہم، بل پر دی گئی آخری تاریخ کے بعد تاخیر ادائیگی کے چارجز قابل اطلاق ہوں گے۔
- All fees and charges are subject to change at any time during the course of the facility. You are advised to refer the latest Schedule of Charges for accurate information. تمام فیس اور چارجز فیسیلیٹی کی مدت کے دوران ہونے والی کسی بھی تبدیلی سے مشروط ہیں۔ آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ درست معلومات کے لیے تازہ ترین شیڈول آف چارجز ملاحظہ کریں۔
- You will be updated regarding monthly interest pricing via SMS and/or email communication. آپ کو ایس ایم ایس اور / یا ای میل کے ذریعے ماہانہ انٹرسٹ پرائسنگ کے بارے میں اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- Do not handover the Debit Card or Chequebook, in any case, to the Bank's representative unless Card is cut into two halves across the magnetic strip and Chequebook is torn. اپنا ڈیبٹ کارڈ یا چیک بک کسی بھی صورت میں بینک کے نمائندے کے حوالے نہ کریں جب تک کہ ڈیبٹ کارڈ کو دو حصوں میں کاٹ نہ دیا جائے اور چیک بک پھاڑ نہ دی جائے۔
- You will not receive the hard copy of monthly bills through courier if you opt for e-billing option. However, you can deactivate e billing anytime and revert to billing through courier. اگر آپ ای بلنگ کا آپشن منتخب کرتے ہیں تو آپ کو ماہانہ بلز بذریعہ کوریئر ہارڈ کاپی میں موصول نہیں ہوں گے۔ تاہم، آپ کسی بھی وقت ای بلنگ کا آپشن ڈی ایکٹیویٹ کر سکتے ہیں اور کوریئر کے ذریعے اپنے بلز حاصل کر سکتے ہیں۔
- SMS alert for all transactions will be free of cost. تمام ٹرانزیکشنز کے لیے ایس ایم ایس الرٹس مفت ہیں۔
- All government excise and stamp duties, taxes, etc. are non-reversible. تمام گورنمنٹ ایکسائز اور اسٹیمپ ڈیوٹیز، ٹیکسز وغیرہ ناقابل واپسی ہیں۔
- What happens in case of death of borrower(s)?
- No credit cover available اگر قرض لینے والے کا انتقال ہو جائے تو کیا ہوگا؟
- کوئی کریڈٹ کورڈسٹیاب نہیں ہے۔
- What are the guarantor's obligations?
- N/A ضامن کی کیا ذمہ داریاں ہوں گی؟
- قابل اطلاق نہیں
- What documents will be provided to you?
a) Debit Card
b) Chequebook
c) Welcome Letter آپ کو کون سے دستاویزات فراہم کیے جائیں گے؟
a) ڈیبٹ کارڈ
b) چیک بک
c) خوش آمدیدی خط
- For further assistance and redress, you may contact our Call Center 02111225225 or visit our website www.bankalfalah.com مزید معلومات کے لیے ہمارے کال سینٹر کے نمبر 02111225225 پر رابطہ کریں یا ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کریں۔

By signing this document, I hereby acknowledge that I have read carefully and understand fully the contents stated herein.

ان دستاویزات پر دستخط کر کے میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے ان دستاویزات کو پڑھا اور سمجھ لیا ہے۔

I/We hereby confirm that facility arrangement including terms and conditions as stated above are accepted by me/us. I / We hereby also acknowledge the receipt of this Product Key Fact Statement and as a token of receipt, I/We affix my/our signature(s) below.

میں/ہم اس بات کی تصدیق کرتے ہیں کہ اوپر بیان کردہ سہولت کے انتظام بشمول شرائط و ضوابط کو میں/ہم نے قبول کر لیا ہے۔ میں/ہم اس پروڈکٹ کی تفصیلات کا بیان وصول کرنے کی تصدیق کرتے ہیں اور وصولی کے ثبوت کے طور پر نیچے اپنے دستخط ثبت کرتے ہیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

مدد حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کا طریقہ:

Contact Information:

رابطہ کی معلومات:

Bank Alfalah Limited, Complaint Management Unit, Bank Alfalah Ltd.

6th Floor, State Life (SLICO) Building, I.I Chundrigar Road, Karachi.

بینک الفلاح لمیٹڈ، کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، بینک الفلاح لمیٹڈ، چیٹی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

Helpline: 021-111-225-111

ہیلپ لائن: 021-111-225-111

Email: CMU@bankalfalah.com

ای میل: CMU@bankalfalah.com

Website: https://www.bankalfalah.com/contact-us

ویب سائٹ: https://www.bankalfalah.com/contact-us

Sunwai can be accessed at https://sunwai.sbp.org.pk/

سنوائی تک رسائی حاصل کی جاسکتی ہے: https://sunwai.sbp.org.pk

In case of non-payment, overdue or late payment, what will happen to your e-CIB reporting?

ادائیگی نہ ہونے، بقیہ یا رقم یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں آپ کی ای-سی آئی بی رپورٹ پر کیا اثر پڑے گا؟

In case of non-payment, overdue, written off loan or late payment, the eCIB report will reflect negative credit history, which may adversely affect borrower's creditworthiness for future.

ادائیگی نہ ہونے، بقیہ یا منسوخ شدہ قرض یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں ای-سی آئی بی رپورٹ منفی کریڈٹ ہسٹری ظاہر کرے گی، جو مستقبل میں قرض لینے والے کی ساکھ پر منفی اثر ڈال سکتی ہے۔

Borrower's Name _____
قرضدار کا نام

Borrower's Signature _____
قرضدار کے دستخط

Date _____
تاریخ

Borrower's CNIC No _____
قرضدار کا سی این این سی نمبر