

آپ کی مالی ضرورت

A. Your financing need

Name of the product پروڈکٹ کا نام	Revolving Loan ریوالونگ لون
Finance amount Rs. فنанс کی رقم	Rs. _____ روپے - /
Term of the Finance فنанс کی مدت	Evergreen ایور گرین
Mark-up type مارک اپ کی قسم	Variable متغیر

B. Estimated cost of this financing

اس فناںس لگتے تھے میں کی تخمینی لگتے

What markup (fixed/variable) will you be charged? آپ سے کون سا مارک اپ فکسٹ/وئیریبل (لیا جائے گا)؟	The markup would be calculated depending on the type (customer segment) of the customer according to the below mentioned pricing: مارک اپ کا حساب کسٹمر سیگمنٹ کی قسم پر منحصر ہے اور مندرجہ ذیل پر اس لگتے گا: کے مطابق حساب لگایا جائے گا:	
	Salary transfer, Payroll, and Asset Relationship Preferred Customers سیلیری ٹرانسفر پر روپے اور ایسیٹ ریلیشن شپ کے ترجیحی کسٹمرز	K + 18%
	Salaried (Other) / Branch Relationship Preferred Customers تندخواہ دار دیگر / برانچ ریلیشن شپ کے ترجیحی کسٹمرز	K + 21%
	Self-employed professionals (SEP) and businessmen (SEB), unapproved companies سیلف ایمپلائیڈ پرو فیشنلز اور بزنس میں غیر منظور شدہ کمپنیاں	K + 23%
	Where "K" stands for "Karachi Interbank Offer Rate" K سے مراد کراچی انٹر بینک آف ریٹ پر ہے۔	
The applicable rate will be adjusted every month based on prevailing KIBOR (offer side). مروجہ KIBOR کی بنیاد پر ہر ماہ قابل اطلاق شرح کو ایڈ جسٹ کیا جائے گا۔		
What other charges will you have to pay? آپ کو اور کون سے چار جزا دا کرنے ہوں گے؟	The following schedule of charges is applicable for Bank Alfalah Revolving Loan بینک الفلاح ریوالونگ لون کے لیے مندرجہ ذیل چار جزا قابل اطلاق ہیں۔	
	These charges are subject to change on a half yearly basis and/or at any other time at the Bank's discretion and will be applicable as per the prevailing Schedule of Charges (amended from time to time), unless stated otherwise. You may collect the latest copy of the Schedule of Charges from the nearest Bank Alfalah Limited branch or view the same at the Bank's website ( <a href="http://www.bankalfalah.com">www.bankalfalah.com</a> ). All applicable taxes/levies and other government charges on all above charges or otherwise will be payable by the applicant/borrower. As per SOBC, Consumer Banking: Section A, Point 5 "Debit Card", charges relevant to Gold & Platinum Debit Cards, Cash Withdrawal, Balance Inquiry will apply to all account types and branch types.	



<p>یہ چار جز ششماہی بنیادوں پر اور / یا بینک کی صواب دید پر کسی بھی وقت تبدیلی کے تابع ہیں اور (وقت کے ساتھ ساتھ تبدیل شدہ) مروجہ شیڈول آف چار جز کے مطابق لا گوہوں گے، الیہ کہ اس کے بر عکس کوئی بات کہی گئی ہو۔ آپ بینک الفلاح میڈیا کی قریبی برانچ سے شیڈول آف چار جز کی تازہ ترین کاپی حاصل کر سکتے ہیں یا بینک کی ویب سائٹ (www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ تمام مذکورہ بالا چار جز یادگر معاملات پر تمام لا گو نیکس / نیوز اور دیگر سر کاری واجبات درخواست گزار / قرض لینے والے (باروو) کی طرف سے قابل ادائیگی ہوں گے۔</p> <p>بمطابق SOBC، کنزیومر بینکنگ: سیکشن A، پوانٹ 5 "ڈیبٹ کارڈ": گولڈ اور پلٹینم ڈیبٹ کارڈز، کیش نکالنے (کیش و دڈال) اور بیلنس کی معلوماتی انکوائری سے متعلقہ چار جز تمام اقسام کے اکاؤنٹس اور برانچوں پر لا گوہوں گے۔</p>	
Annual Fee	سالانہ فیس
	Rs. 3,500/- for up to 1M Rs. 5,500/- for greater than 1M 1 ملین تک کے لیے 3500 روپیہ 1 ملین سے زائد کے لیے 5500 روپیہ
Processing Fee+Tax/Duties	پروسیسنگ فیس + ٹیکس ڈیوٹیز
	Rs. 4,300/- for up to 1M Rs. 6,500 for greater than 1M 1 ملین تک کے لیے 4300 روپیہ 1 ملین سے زائد کے لیے 6500 روپیہ
Late payment fee	تاخیر سے ادائیگی کی فیس
	Rs. 1,500/- 1500 روپیہ
Limit Enhancement Fee +Tax/Duties	لمٹ بڑھانے کی فیس + ٹیکس / ڈیوٹیز
	Rs. 3,500/- 3500 روپیہ
Cash withdrawal	
a. From bank Al Falah ATM (without receipt)	a. Rs. 35 per transaction
b. Paper Receipt Printing Fee	
رقم نکلوانا:	
• بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے، بنارسید	الف۔ فی ٹرانزیکشن 35 روپیہ
• کاغذی رسید کی پر ٹنگ فیس	ب۔ آن یوزاے ٹی ایم پر رسید پر نٹ ہونے کی صورت میں فی ٹرانزیکشن 5 روپیہ
	آف یوزاے ٹی ایم پر رسید پر نٹ ہونے کی صورت میں فی ٹرانزیکشن 4.67 روپیہ
Balance Inquiry	
a. From Bank Al Falah ATM (without receipt)	a. Rs. 4.67/- per enquiry
b. Paper Receipt Printing Fee	
بیانس انکوائری:	
• بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے، بنارسید	الف۔ فی انکوائری 4.67 روپیہ
• کاغذی رسید کی پر ٹنگ فیس	ب۔ آف یوزاے ٹی ایم پر رسید پر نٹ ہونے کی صورت میں فی ٹرانزیکشن 4.67 روپیہ
SMS Alert Fee	ایس ایم ایس الرٹ فیس
	Rs. 250/- per month + FED ماہانہ 250 روپیہ + ایف ای ڈی



Debit Card Issuance Fee ڈبیٹ کارڈ کے اجر کی فیس	Rs. 5,000/- per Gold Debit Card per year 5000 روپیہ سالانہ فی گولڈ ڈبیٹ کارڈ اور Rs. 10,000/- per Platinum Debit Card per year 10000 روپیہ سالانہ فی پلٹینیم ڈبیٹ کارڈ
Debit Card replacement Fee ڈبیٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Rs. 2,500/- per Gold Debit Card and 2500 روپیہ فی گولڈ ڈبیٹ کارڈ اور Rs. 3,200/- per Platinum Debit Card 3200 روپیہ فی پلٹینیم ڈبیٹ کارڈ
Chequebook charges چیک بک کے چارج	Rs. 22.5/- per leaf 22.5 روپیہ فی لیف
What will be the monthly installment payable? ماہانہ ادا کی جانے والی قسط کیا ہوگی؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accrued mark-up for the period + All accrued charges + 1.25% of the principal outstanding at bill date + Unpaid minimum due of previous billing cycle. اس مدت کا حاصل شدہ مارک اپ + تمام واجب الادا چارج + بل کی تاریخ پر اصل واجب الادا رقم کا 1.25% فیصد + پچھلے بلنگ سائیکل کی غیر ادا شدہ کم از کم رام واجب الادا رقم</li> </ul>
What total amount you pay for the financing? آپ فناسنگ کے لیے کتنا کم ادا کریں گے؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>The total amount payable for the financing will be the sum of the principal amount (the original limit) plus all accrued charges, mark-up, unpaid minimum dues from previous billing cycles, and any applicable fees. فناسنگ کے لیے کل ادائیگی کی رقم اصل رقم (ابتدائی حد) کے ساتھ تمام واجب الادا چارج مارک اپ، پچھلے بلنگ سائیکل کی غیر ادا شدہ کم از کم رقم اور کسی بھی قابل اطلاق فیسون کا مجموعہ ہوگی۔</li> </ul>

### C. Early Payments

### جلد ادائیگی

Can you repay finance before the maturity? کیا آپ میچورٹی سے قبل فناسنگ کی ادائیگی کر سکتے ہیں؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yes. Since there is no maturity for Bank Alfalah Revolving Loan so you can opt to fully settle your Revolving Loan at any time period. However, partial payments are not allowed at all. جی ہاں، چونکہ بینک الفلاح کاریولونگ لون کی کوئی میچورٹی مدت نہیں ہوتی، اس لیے آپ کسی بھی وقت اپنا پورا قرضہ مکمل طور پر ادا کر سکتے ہیں۔ تاہم، جزوی ادائیگیاں بالکل بھی قابل قبول نہیں ہیں۔</li> <li>You may give a prior written notice to the Bank if you wish to make early settlement of your facility. Based on prior written consent of the Bank on your request, you may settle your loan. آپ بینک کو پہلے سے تحریری اطلاع دے سکتے ہیں اگر آپ اپنی سہولت کی قبل از وقت ادائیگی کرنا چاہتے ہیں۔ بینک کی جانب سے آپ کی درخواست پر تحریری اجازت کی بنیاد پر آپ اپنے لون کا سیٹلمنٹ کر سکتے ہیں۔</li> </ul>
Will you have to pay any additional amount/charges for pre payment/early retirement of the finance? کیا آپ کو قبل از وقت قرض مکمل ادا کرنے پر قبل از ادائیگی ابتدائی ریٹائرمنٹ پر کوئی اضافی رقم یا چارج ادا کرنے ہوں گے؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>Not Applicable لا گونہ ہیں۔</li> </ul>



D. Default/Late Payment Information		نادہندگی/موخردادائیگی کی معلومات
What happen if you fail to fulfill your obligations?  اگر آپ اپنی ذمہ داریاں پوری کرنے میں ناکام رہیں تو کیا ہوگا؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>In case of non-payment of minimum due charges, Bank Alfalah will send three reminder letters for payments due but not received.</li> <li>In case of continuous default, the Bank may initiate legal proceedings against you in a court of competent jurisdiction at your own risk and cost.</li> <li>Late payments and default may effect your credit worthiness and your ability to obtain financing from financial institutions.</li> </ul> <p>اگر آپ کم از کم واجب الادارقم ادا نہیں کرتے تو بینک الفلاح آپ کو ادائیگی کی یادداہی کے لیے تین خطوط بھیجے گا۔</p> <p>مسلسل نادہندگی کی صورت میں بینک آپ کے خلاف مجاز عدالت میں قانونی کارروائی شروع کر سکتا ہے، جس کے تمام اخراجات اور خطرات آپ پر عائد ہوں گے۔</p> <p>ادائیگی میں تاخیر اور نادہندگی آپ کی مالی ساکھ کو متاثر کر سکتی ہے اور مستقبل میں مالیاتی اداروں سے فناستنگ حاصل کرنے کی آپ کی صلاحیت کو بھی متاثر کر سکتی ہے۔</p>	
What penalty will you be charged for not repaying on time?  وقت پر ادائیگی نہ کرنے پر آپ پر کیا جرمانہ عائد ہوگا؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>Late Payment Charges will be applicable as per prevailing Schedule of Charges (amended from time to time).</li> <li>دیر سے ادائیگی کرنے کی صورت میں قابل اطلاق شیڈول آف چارجز (وقت آف قوت آن ترمیم شدہ) کے مطابق لیٹ پیمنٹ چارجز لاگو ہوں گے۔</li> <li>Your monthly statement will be generated on the 1st of every month and the payment due date will be the 15th of every month.</li> <li>آپ کا ماہانہ استیٹمنٹ ہر مہینے کی 1 تاریخ کو تیار کیا جائے گا اور ادائیگی کی آخری تاریخ (ڈیوڈیٹ) ہر مہینے کی 15 تاریخ ہوگی۔</li> </ul>	
Can Bank/MFB exercise right off set-off?  کیا بینک مائیکرو فناں بینک سیٹ آف کا حق استعمال کر سکتا ہے؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>In case of default, Bank Alfalah Limited may set-off and/or apply any monies available in your accounts maintained with the Bank for payment of your outstanding liability.</li> </ul> <p>نادہندگی کی صورت میں، بینک الفلاح لمیٹڈ آپ کے بینک میں رکھے گئے اکاؤنٹس میں موجود رقم کو آپ کی واجب الادارقم کی ادائیگی کے لیے سیٹ آف یا استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔</p>	
E. Other material information		دیگر مثیریل کی معلومات
What happens in case of death of borrower(s)?  اگر قرض لینے والے کا انتقال ہو جائے تو کیا ہوگا؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>No credit cover available</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>کوئی کریڈٹ کو ردستیاب نہیں ہے۔</li> </ul>
What are the guarantor's obligations?  ضامن کی کیا ذمہ داریاں ہوں گی؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قابل اطلاق نہیں</li> </ul>
What documents will be provided to you?  آپ کو کون سے مستاویزات فراہم کیے جائیں گے؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Debit Card</li> <li>b) Chequebook</li> <li>c) Welcome Letter</li> <li>d) Product Key Fact Statement</li> <li>e) Terms &amp; Conditions</li> </ul>	<p>(a) ڈبیٹ کارڈ (b) چیک بک (c) خوش آمدیدی خط (d) پراؤ کٹ کی فیکٹ استیٹمنٹ (e) شرائط و ضوابط</p>



## آپ کو معلوم ہونا چاہیے

### F. You Must Know

How can you get assistance or make a complaint?

مدد حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کا طریقہ؟

#### Contact Information:

Bank Alfalah Limited.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi.

Helpline: 021-111-225-111

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <https://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai link can be accessed at <https://sunwai.sbp.org.pk/>

رابطہ کی معلومات:

بینک الفلاح لمیٹڈ، کمپلینٹ مینیجرمنٹ یونٹ، بینک الفلاح لمیٹڈ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لاف (SLICO) (بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

ہلپ لائن: 021-111-225-111

ای میل: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ: <https://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک تک رسائی حاصل کی جاسکتی ہے

In case of non-payment, overdue or late payment, what will happen to your e-CIB reporting?

ادائیگی نہ ہونے، بقا یا رقم یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں آپ کی ای-سی آئی بی رپورٹ پر کیا اثر پڑے گا؟

- In case of non-payment, overdue, written off loan or late payment, the eCIB report will reflect negative credit history, which may adversely affect borrower's creditworthiness for future.

ادائیگی نہ ہونے، بقا یا، منسون شدہ قرض یا تاخیر سے ادائیگی کی صورت میں ای-سی آئی بی رپورٹ منفی کریڈٹ پسٹری ظاہر کرے گی، جو مستقبل میں قرض لینے والے کی ساکھے پر منفی اثر ڈال سکتی ہے۔

Borrower's Signature(as in CNIC)

قرضدار کے دستخط (کمپیوٹر ائرڈر قومی شناختی کارڈ کے مطابق)

Authorized Banker's Signature, Stamp and Date

بینک کے مجاز افسر کے دستخط، مہر اور تاریخ

CNIC No.:  -  -  -  -  -

کمپیوٹر ائرڈر قومی شناختی کارڈ نمبر

Date:  DDMMYYYY