

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے
گول بیسٹ اسکیم - کونسل

January-2026 to June-2026

Bank Alfalah Limited بینک الفلاح لمبٹ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو غور کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس حاصل دوسرے بینکوں سے KFS کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and Profit rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars	تفصیلات	تفصیلات
Particulars	تفصیلات	گول بیسٹ اسکیم
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنی (پاکستانی روپے، یواسڈالر، یورو وغیرہ)		PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹنینس فیس		N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (بماں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط		N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹو پروفٹ کی شرح (%)		N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی (روزانہ، ماہانہ، سہماہی، ششماہی اور سالانہ)		N/A
Provide Example: مثال فراہم کریں		N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		N/A
قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس۔ (اگر کوئی ہو تو رقم/ شرح فراہم کریں)		

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

چارچز

Charges	Modes طریقے	Goal Based Scheme گول بیسڈ اسکیم
Services سروسز		
Cash Transaction کیش ٹرانزیشن	Shہر سے باہر Intercity شہر کے اندر Intra-city CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارچز CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارچز دیگر بینک صارفین کے لیے Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A N/A N/A N/A N/A
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	ڈی سی/ڈیجیٹل ADC/Digital For other transactions دیگر لین دین	Free Free
Debit Cards ڈبٹ کارڈز	Classic کلاسیک Gold گلڈ Signature سگنیچر PayPak پے پاک Others دیگر	N/A N/A N/A N/A N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کرنا Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Duplicate نقل	N/A
Funds Transfer فنڈز کی منتقلی	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز ADC/Digital Channels Others دیگر	N/A N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	N/A Free
Clearing کلیرنگ	Normal معمول Intercity دوسرے شہر Same Day ایک دن میں	N/A N/A N/A



Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چیلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یا غیرمتحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعل بونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیرفعال / غیرمتحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعل کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند درائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبروں اور غیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوی شدہ ڈپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آر ڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی و ممالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (پر قسم کے ٹائم بی ڈیمانڈ ڈپارٹمنٹ) یا کسی مالیاتی آئے (پر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، بے سلپ، پے آر ڈر، ڈیمانڈ ڈرافت، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکری زچیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہوا اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے استئینمنٹ کی درخواست یا تصدیق بونئی ہوا اور اگر ایسا آہ گر شتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعوی شدہ ڈپارٹمنٹ قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے و اپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برائج سے رابطہ کریں۔



How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building

I.I. Chundrigar Road Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات:

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ میٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لانف (سلانکو

بلڈنگ، ائی چندری گروڈ، کراچی

فون: +92(21)111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib

Pakistan Karachi

Secretariat

5th Floor, Shaheen

Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب

پاکستان کراچی

سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین

کمپلیکس،

ایم ار کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرٹنینس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔