

January-2026 to June-2026

بینک الفلاح لمیٹڈ Bank Alfalah Limited

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس حاصل دوسرے بینکوں سے KFS کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and Profit rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/توامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

| Particulars | تفصیلات |
|--|---------|
| Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ) | PKR |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس | N/A |
| Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط | N/A |
| Indicative Profit Rate (%) اندیکٹیو پروفٹ کی شرح (%) | N/A |
| Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ) | N/A |
| Provide Example: مثال فراہم کریں | N/A |
| Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس۔ (اگر کوئی ہو تو رقم/شرح فراہم کریں) | N/A |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

| Charges چارجز | | |
|---|---|----------------------------------|
| Services سروسز | Modes طریقے | Goal Based Scheme گول بیسڈ اسکیم |
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | Intercity شہر سے باہر | N/A |
| | Intra-city شہر کے اندر | N/A |
| | CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز | N/A |
| | CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے | N/A |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے | N/A |
| SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital ڈی سی/ڈیجیٹل | Free |
| | For other transactions دیگر لین دین | Free |
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈز | Classic کلاسک | N/A |
| | Gold گولڈ | N/A |
| | Signature سگنیچر | N/A |
| | PayPak بے پاک | N/A |
| | Others دیگر | N/A |
| Cheque Book چیک بک | Issuance جاری کرنا | N/A |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | N/A |
| Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ | Duplicate نقل | N/A |
| Funds Transfer فنڈز کی منتقلی | ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز | N/A |
| | Others دیگر | N/A |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | N/A |
| | Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ) | Free |
| Clearing کلپرنگ | Normal معمول | N/A |
| | Intercity دوسرے شہر | N/A |
| | Same Day ایک دن میں | N/A |

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ قسم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building
I.I. Chundrigar Road Karachi
Phone: +92 (21) 111 225 111
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>
Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟
رابطے کی تفصیلات:
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلائنٹ میٹجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائو بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92(21)111 225 111
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>
سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib
Pakistan Karachi
Secretariat
5th Floor, Shaheen
Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب
پاکستان کراچی
سیکرٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین
کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +9221 - 9921 7334
فیکس: +9221 - 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں - یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔