

Bank Alfalah Limited بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website www.bankalfalah.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars	تفصیلات	گول بیسڈ اسکیم
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)		PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط		N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح (%)		N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، شش ماہی اور سالانہ)		N/A
Provide Example: مثال فراہم کریں		N/A
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس. (اگر کوئی ہو تو رقم/ شرح فراہم کریں)		N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Charges		چارجز
Services سروسز	Modes طریقے	Goal Based Scheme گول بیسڈ اسکیم
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A
	CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے	N/A
	Other Bank ATM سے اے ٹی ایم	N/A
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free
	For other transactions دیگر لین دین	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A
	Gold گولڈ	N/A
	Signature سگنیچر	N/A
	PayPak بے پاک	N/A
	Others دیگر	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کرنا	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Duplicate نقل	N/A
Funds Transfer فنڈز کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A
	Others دیگر	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	Free
Clearing کلپرنگ	Normal معمول	N/A
	Intercity دوسرے شہر	N/A
	Same Day ایک دن میں	N/A

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک / ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance or
make a complaint?

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building

I.I. Chundrigar Road Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/contact-us/>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج
کروائیں گے؟

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائنٹ میجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائو
بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/contact-us>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib

Pakistan Karachi

Secretariat

5th Floor, Shaheen

Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے
ہیں:

بینکنگ محتسب

پاکستان کراچی

سیکرٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین

کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 کے مطابق تسلیم
شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔