Bank Alfalah
The Way Forward

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y

Key Fact Statement for Alfa Term Deposit – Conventional
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈپازٹ - کنوینشنل

January-2026 to June-2026

Bank Alfalah Limited بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہوسکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کرسکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات

Particulars تفصیلات	Alfa Term Deposit - LCY الفا ٹرم ڈپازٹ - ملکی کرنسی	Alfa Term Deposit - FCY الفا ٹرم ڈپازٹ - غیر ملکی کرنسی
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR	USD, GBP, EUR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) *Subject to the applicable tax rate* کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	Monthly 1 Month - 9.15%, 3 Months - 9.10% 6 Months - 9.15%, 12 Months - 9.55% Maturity 7 Days - 9.30%, 1 Month - 9.15% 3 Months - 9.15%, 6 Months - 9.35% 12 Months - 10.00% *Please refer to Alfa App for updated Alfa TDR Rates ** Max Per Transaction Limit of Alfa TDR is PKR 500 Mn	USD: Maturity 1 Month - 2.30%, 3 Months - 3.00% 6 Months - 3.15%, 12 Months - 3.00% GBP: Maturity 1 Month - 2.15%, 3 Months - 2.75% 6 Months - 3.00%, 2 Months - 2.50% EUR: Maturity 1 Month - 0.30%, 3 Months - 1.00% 6 Months - 1.10%, 12 Months - 0.75% *Please refer to Alfa App for updated Alfa TDR Rates ** Max Per Transaction Limit of Alfa

		TDR is 2 Mn Units
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ ،ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Monthly/At Maturity	Maturity
Provide Example: مثال فراہم کریں	Monthly: On each Rs. 1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.7.85 at 9.55% every month Maturity: On each Rs.1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.100.00 at 10.00% at maturity	**Maturity:** On each USD 1,000 booked for 12 Months, you can earn USD 30 profit at maturity
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس.(اگر کوئی ہو تو رقم/ شرح فراہم کریں)	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum saving rate* or the rack rate for the nearest completed tenor whichever is lower. In case where customer's profit rate is below the applicable rate (either MSR or rate for nearest completed rate), profit rate -2% shall be paid to customer for completed rate. The penalty amount shall be capped to the extent of customer's profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate. *Applicable minimum savings rate to be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower.	**Encashment within 1-Month** Profit will be paid as per FCY savings rate* of corresponding currency tier wise. *Rate to be applied will be either at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower **Encashment After 1-Month** Profit will be paid at the nearest prevailing completed tenor rate* of Alfa FCY Term Deposit applied for the completed period. *Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at https://www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

Charges چارجز

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit - LCY الفا ٹرم ڈپازٹ - ملکی کرنسی	Alfa Term Deposit - FCY الفا ٹرم ڈپازٹ - غیر ملکی کرنسی
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کےلیےسی‌ڈی ایم چارجز	N/A	N/A
	CDM Charges for Other Banks' Customers سی‌ڈی ایم‌چارجز دیگر بینک صارفین‌کےلیے	N/A	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A	N/A
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈی سی/ڈیجیٹل	Free	Free
	For other transactions دیگر لین دین	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A	N/A
	Gold گولڈ	N/A	N/A
	Signature سگنیچر	N/A	N/A
	PayPak پے پاک	N/A	N/A
	Others دیگر	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کرنا	N/A	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Duplicate نقل	N/A	N/A
Funds Transfer فنڈز کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	N/A	N/A
	Others دیگر	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول	N/A	N/A
	Intercity دوسرے شہر	N/A	N/A
	Same Day ایک دن میں	N/A	N/A

Bank Alfalah
The Way Forward

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.
For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.
The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیرفعال اکاؤنٹ:اگرگزشتہ ایک سال کےدوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن(ڈیبٹ یاکریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کےذریعےلاگ اِن) نہ کی گئی ہوتو آپ کا اکاؤنٹ غیرفعال یاغیرمتحرک قراردے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونےتک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز /رقم نکلوانےکی اجازت نہیں ہوگی۔غیرفعال /غیرمتحرک اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کےلیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دےسکتا ہے،جن میں موبائل بینکنگ ایپلکیشنز ،انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز ،اےٹی ایمز ، ڈاک (Surface Mail)، ای میل ، رجسٹرڈ موبائل یالینڈ لائن نمبروغیرہ شامل ہیں،جیسا کہ وقتاََ فوقتاََ بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین وضوابط کےمطابق تجویز کیا جائے۔

غیردعوٰی شدہ ڈپازٹس:بینکنگ کمپنیز آرڈیننس1962کے سیکشن31کے مطابق،کسی بھی بینک/ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جوکسی جمع شدہ رقم (ہرقسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہرقسم جیسے بل آف ایکسچینج، پے سلپ،پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر،منی ٹرانسفراوربینکرزچیک)کی وجہ سے واجب الادا ہو،جوحکومت (سوائےان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہواور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اورنہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یاتصدیق ہوئی ہواوراگرایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سےادانہ کیا گیا ہو،تواسےغیردعوٰی شدہ ڈپازٹس قراردیاجائےگا۔ یہ جمع شدہ رقوم متعلقہ بینک کےذریعےواپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔مزید معلومات کےلیےبراہِ کرم اپنی متعلقہ برانچ سےرابطہ کریں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance
or make a complaint?
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor,
State Life Building
I.I. Chundrigar Road Karachi
Helpline: +92 (21) 111 225 111
Email:contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
Sunwai Link: https://sunwai.sbp.org.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائکو بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی
فون: 111 225 111 (21) 92+
ای میل:contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ http://www.bankalfalah.com/complaint-form
سنوائی لنک : https://sunwai.sbp.org.pk

If you are not satisfied
with our response, you may contact:
Banking Mohtasib
Pakistan
Karachi
Secretariat
5th Floor, Shaheen
Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب
پاکستان کراچی
سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین
کمپلیکس،
ایم ار کیانی روڈ، کراچی
فون :9221 – 9921 7334+
فیکس: 9221 – 9921 7375+
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈنینس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں ۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔