

**Key Fact Statement for
Alfa Term Deposit – Conventional**
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈپازٹ -
کنوینشنل

July-2026 to Dec-2026

Bank Alfalah Limited بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and mark-up rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website www.bankalfalah.com or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ٹرانزیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	Alfa Term Deposit - LCY الفا ٹرم ڈپازٹ - ملکی کرنسی	Alfa Term Deposit - FCY الفا ٹرم ڈپازٹ - غیر ملکی کرنسی
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یور و وغیرہ)	PKR	USD, GBP, EUR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا ہوگا؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	Yes	Yes
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	Monthly 1 Month - 10.15%, 3 Months - 9.85% 6 Months - 9.75%, 12 Months - 10.00% Maturity 7 Days - 10.10%, 1 Month - 10.15% 3 Months - 9.95%, 6 Months - 10.05% 12 Months - 10.55% *Please refer to Alfa App for updated Alfa TDR Rates ** Max Per Transaction Limit of Alfa TDR is PKR 500 Mn	USD: Maturity 1 Month - 1.50%, 3 Months - 2.50% 6 Months - 3.15%, 12 Months - 2.00% GBP: Maturity 1 Month - 1.00%, 3 Months - 2.75% 6 Months - 3.00%, 2 Months - 2.50% EUR: Maturity 1 Month - 0.25%, 3 Months - 1.00% 6 Months - 1.10%, 12 Months - 0.75% *Please refer to Alfa App for updated Alfa TDR Rates ** Max Per Transaction Limit of Alfa

		TDR is 2 Mn Units
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، شش ماہی اور سالانہ)	Monthly/At Maturity	Maturity
Provide Example: مثال فراہم کریں	Monthly: On each Rs. 1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.8.22 at 10.00% every month Maturity: On each Rs.1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.105.5 at 10.55% at maturity	Maturity: On each USD 1,000 booked for 12 Months, you can earn USD 20 profit at maturity
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس. (اگر کوئی ہو تو رقم/شرح فراہم کریں)	Profit will be paid for the completed term at the applicable Minimum Savings Rate (MSR)* or the rack rate for the nearest completed tenor, whichever is lower. In case where the customer's profit rate is below the applicable rate (either MSR or the rate for the nearest completed tenor), a profit rate of 2% less than the applicable rate shall be paid to the customer for the completed term. Furthermore, in the event of premature encashment, BAFL reserves the right to adjust the amount payable to customers for all tenors, excluding 7-day and 1-month tenors, in order to recover any additional costs or charges incurred by the Bank. Such adjustments shall be computed on the original principal amount at the applicable difference between the PKRV at the time of booking and PKRV at the time of encashment (corresponding to the original tenor) for the remaining days to maturity. The said additional cost or charges shall be deducted from the total payable amount (principal + profit); such deduction shall be applicable notwithstanding that the final payout may be less than the original principal amount. In case if partial profit has already been paid, recovery or adjustment of profit shall be made as stated above. * The applicable Minimum Savings Rate (MSR) shall be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower.	Encashment within 1-Month Profit will be paid as per FCY savings rate* of corresponding currency tier wise. *Rate to be applied will be either at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower Encashment After 1-Month Profit will be paid at the nearest prevailing completed tenor rate* of Alfa FCY Term Deposit applied for the completed period. *Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

**Bank Alfalah**

The Way Forward

Charges

چارجز

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit - LCY الفا ٹرم ڈپازٹ - ملکی کرنسی	Alfa Term Deposit - FCY الفا ٹرم ڈپازٹ - غیر ملکی کرنسی
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A
	CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے	N/A	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A	N/A
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Free	Free
	For other transactions دیگر لین دین	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	N/A	N/A
	Gold گولڈ	N/A	N/A
	Signature سگنیچر	N/A	N/A
	PayPak پیپاک	N/A	N/A
	Others دیگر	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کرنا	N/A	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Duplicate نقل	N/A	N/A
Funds Transfer فنانڈز کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	N/A	N/A
	Others دیگر	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول	N/A	N/A
	Intercity دوسرے شہر	N/A	N/A
	Same Day ایک دن میں	N/A	N/A



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (ہر قسم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (ہر قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آلہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance
or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor,
State Life Building
I.I. Chundrigar Road Karachi
Helpline: +92 (21) 111 225 111
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>
Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج
کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلائنٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سٹائن) بلڈنگ، ای ای چنڈریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>
سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied
with our response, you may contact:

Banking Mohtasib
Pakistan
Karachi
Secretariat
5th Floor, Shaheen
Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے
ہیں:

بینکنگ محتسب
پاکستان کراچی
سیکرٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین
کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون : +9221 - 9921 7334
فیکس : +9221 - 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔