

		TDR is 2 Mn Units
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ 'ماہانہ، سہ ماہی، شش ماہی اور سالانہ)	Monthly/At Maturity	Maturity
Provide Example: مثال فراہم کریں	Monthly: On each Rs. 1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.8.79 at 10.70% every month Maturity: On each Rs.1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs.113.00 at 11.30% at maturity	Maturity: On each USD 1,000 booked for 12 Months, you can earn USD 30 profit at maturity
Premature/ Early Encashment/ Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) قبل از وقت/ابتدائی انکیشمنٹ/ رقم نکالنے کی فیس. (اگر کوئی ہو تو رقم / شرح فراہم کریں)	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum saving rate* or the rack rate for the nearest completed tenor whichever is lower. In case where customer's profit rate is below the applicable rate (either MSR or rate for nearest completed rate), profit rate -2% shall be paid to customer for completed rate. The penalty amount shall be capped to the extent of customer's profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate. *Applicable minimum savings rate to be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower.	Encashment within 1-Month Profit will be paid as per FCY savings rate* of corresponding currency tier wise. *Rate to be applied will be either at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower Encashment After 1-Month Profit will be paid at the nearest prevailing completed tenor rate* of Alfa FCY Term Deposit applied for the completed period. *Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com> Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

چارجز

Charges

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit - LCY الفا ٹرم ڈپازٹ - ملکی کرنسی	Alfa Term Deposit - FCY الفا ٹرم ڈپازٹ - غیر ملکی کرنسی
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A	N/A
	CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے	N/A	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A	N/A
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈی سی/ڈیجیٹل	Free	Free
	For other transactions دیگر لین دین	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A	N/A
	Gold گولڈ	N/A	N/A
	Signature سگنیچر	N/A	N/A
	PayPak بے پاک	N/A	N/A
	Others دیگر	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کرنا	N/A	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Duplicate نقل	N/A	N/A
Funds Transfer فنڈز کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	N/A	N/A
	Others دیگر	N/A	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Normal معمول	N/A	N/A
	Intercity دوسرے شہر	N/A	N/A
	Same Day ایک دن میں	N/A	N/A



Bank Alfalah

The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, payslip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



Bank Alfalah
The Way Forward

How can you get assistance
or make a complaint?
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor,
State Life Building
I.I. Chundrigar Road Karachi
Helpline: +92 (21) 111 225 111
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>
Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج
کروائیں گے؟
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلائنٹ میئنجمینٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سٹائنکو
بلڈنگ، ائی ائی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>
سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied
with our response, you may contact:
Banking Mohtasib
Pakistan
Karachi
Secretariat
5th Floor, Shaheen
Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے
ہیں:
بینکنگ محتسب
پاکستان کراچی
سیکرٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین
کمپلیکس،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون: +9221 - 9921 7334
فیکس: +9221 - 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔