

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈپازٹ - اسلامک

January-2026 to June-2026

Bank Alfalah Limited بینک الفلاح لمیٹڈ

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

#### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and profit rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع آپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	Alfa Term Deposit - Islamic ایلفا ٹرم ڈپازٹ - اسلامک
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل Subject to the applicable tax rate اطلاق شرح سے مشروط	Yes
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	<p>Maturity</p> <p>1 Month - 7.40%</p> <p>3 Months - 7.25%</p> <p>6 Months - 7.25%</p> <p>12 Months - 7.09%</p> <p>Monthly</p> <p>1 Month - N/A</p> <p>3 Months - N/A</p> <p>6 Months - N/A</p> <p>12 Months - 6.99%</p>
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	Maturity: 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year Monthly: 1 Year

<p>Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity)</p> <p>مثال فراہم کریں: (ہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کما سکتے ہیں)</p>	<p>70.9</p>
<p>Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس</p>	<p>Encashment prior to 1 Month: Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate(s) of regular savings account for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p> <p>1 Month or more but less than 3 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Falah Term Deposit - Islamic for 1 month for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p> <p>3 Months or more but less than 6 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Falah Term Deposit - Islamic for 3 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p> <p>6 Months or more but less than 1 Year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Falah Term Deposit - Islamic for 6 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p>

#### Service Charges:

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com/islamic-banking>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

#### سروس چارجز:

**اہم نوٹ:** یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔ [www.bankalfalah.com](https://www.bankalfalah.com) سائٹ

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit - Islamic ایلفا ٹرم ڈپازٹ - اسلامک
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	N/A
	CDM Charges for Other Banks' Customers سی ڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے	N/A
	Other Bank ATM سے اے ٹی ایم	N/A
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈی سی/ڈیجیٹل	Free
	For other transactions دیگر لین دین	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A
	Gold گولڈ	N/A
	Signature سگنیچر	N/A
	PayPak پیے پاک	N/A
	Others دیگر	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance جاری کرنا	N/A
	Stop Payment روکنا	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Duplicate نقل	N/A
Funds Transfer فنڈز کی منتقلی	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	N/A
	Others دیگر	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول	N/A
	Intercity دوسرے شہر	N/A
	Same Day ایک دن میں	N/A

**Dormant Account:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف آئی کی وہ مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ قسم کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ قسم جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آٹھ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادا نہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



**Bank Alfalah**  
Islamic

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building

I.I. Chundrigar Road Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائنٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلائو) کو

بلڈنگ، ای ای چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111

ای میل: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب

پاکستان کراچی

سیکرٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین

کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ڈیجیٹل دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈیننس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔