



کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا ٹرم ڈپاٹ - اسلامک

January-2026 to June-2026

بنک الفلاح میڈیا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Service, fees and profit rates may change on a bi-annual basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ ویزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars	Alfa Term Deposit - Islamic ایلفا ٹرم ڈپاٹ - اسلامک
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو وغیرہ)	PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹننس فیس	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) ادا کر دیا گیا ہے؟ (باں / نہیں) Subject to the applicable tax rate ٹیکس کی قابل	Yes
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)	<p>Maturity</p> <p>1 Month - 8.55%</p> <p>3 Months - 8.43%</p> <p>6 Months - 8.43%</p> <p>12 Months - 8.26%</p> <p>Monthly</p> <p>1 Month - N/A</p> <p>3 Months - N/A</p> <p>6 Months - N/A</p> <p>12 Months - 8.14%</p>
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی ¹ (روزانہ، ماہانہ، سسماہی، ششماہی اور سالانہ)	<p>Maturity: 1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year</p> <p>Monthly: 1 Year</p>
Provide example: (On each Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) مثال فراہم کریں: (بہر 1,000 روپے پر آپ دی گئی مدت کے لیے رقم کماسکتے ہیں)	8.26

<p>Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس</p>	<p>Encashment prior to 1 Month: Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate(s) of regular savings account for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p> <p>1 Month or more but less than 3 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Falah Term Deposit - Islamic for 1 month for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p> <p>3 Months or more but less than 6 Months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Falah Term Deposit - Islamic for 3 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p> <p>6 Months or more but less than 1 Year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of Falah Term Deposit - Islamic for 6 months for the relevant period of stay of deposit with the Bank.</p>
---	--

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at <https://www.bankalfalah.com/islamic-banking>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز: اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔



Services سروز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit - Islamic اسلامک
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	شہر سے باہر Intercity	N/A
	شہر کے اندر Intra-city	N/A
	CDM Charges for Bank Customer بینک صارفین کے لیے سیڈی ایم چارجز	N/A
	CDM Charges for Other Banks' Customers سیڈی ایم چارجز دیگر بینک صارفین کے لیے	N/A
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے Other Bank ATM	N/A
	ڈی سی/ڈیجیٹل ADC/Digital	Free
SMS Alert ایس ایم ایس الرٹس	دیگر لین دین For other transactions	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	کلاسیک Classic	N/A
	گولڈ Gold	N/A
	سگنیچر Signature	N/A
	پے پاک PayPak	N/A
	دیگر Others	N/A
Cheque Book چیک بک	جاری کرنا Issuance	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ کا گوشوارہ	Duplicate	N/A
Funds Transfer فنڈز کی منتقلی	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز ADC/Digital Channels	N/A
	دیگر Others	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (اے وائے اور سالانہ) (ایک بار اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (اے وائے اور سالانہ) (ایک بار اور سالانہ)	Free
Clearing کلیئرنگ	معمول Normal	N/A
	دوسرے شہر Intercity	N/A
	ایک دن میں Same Day	N/A

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become dormant or inoperative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گز شتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ٹیبیٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر متحرک قرار دے دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ٹیبیٹ ٹرانزیکشنز / رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔ غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ اپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوچتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک/ ڈی ایف ائی کی و ممالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (بر قسم کے ٹائمیا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی الے (بر قسم جیسے بل اف ایکسچینج، پے سلپ، پے آرڈر، ڈیمانڈ ڈر افت، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینک ریز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں) عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہوا ر جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو اور اگر ایسا آئے گز شتہ پندرہ سالوں سے ادانتہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے و اپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔



How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life Building

I.I. Chundrigar Road Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

Sunwai Link: <https://sunwai.sbp.org.pk>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات:

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ میں جمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (سلاں کو)

بلڈنگ، ائی ائی چندری گر روڈ، کراچی

فون: +92(21) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنواری لینک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

اگر آپ بمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو رابطہ کر سکتے ہیں:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب

پاکستان کراچی

سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین

کمپلیکس،

ایم ار کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I hereby accept these terms & conditions and KFS digitally/through my digital signatures, as recognized under the Electronic Transaction Ordinance 2002 to be as enforceable as signatures in physical form.

میں ان شرائط و ضوابط اور کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کو اپنے ٹیجیٹ دستخط کے ذریعے جو الیکٹرانک ٹرانزیکشن آرڈننس 2002 کے مطابق تسلیم شدہ ہیں قبول کرتا ہوں۔ یہ دستخط عام کاغذ پر کیے گئے دستخط کی طرح قانونی حیثیت رکھتے ہیں۔