



Bank Alfalah

BIOMETRIC SERVICE ON ATM AND CCDMs

TERMS AND CONDITIONS

Terms & Conditions

These Terms and Conditions comprise the Agreement between the Bank and the Customer in connection with the Biometric Services on ATM/CCDM. These Terms and Conditions must be read in conjunction with the Terms and Conditions for bank accounts as applicable from time to time.

- All ATM/CCDM transactions can be performed through this Biometric Service by the Bank Alfalah's Active Individual Account Holders.
- Charges will be deducted from Customer's Account as per prevailing SOC. However, customer may opt out of the Annual Biometric Package within 15 days of subscription wherein Fees (FED Excluded) recovered shall be reversed within 5 working days from the date of request of un-subscription.
- To unsubscribe the facility, customer may contact Bank Alfalah Customer Helpline at 021-111-225-111. Customer will be notified upon successful un-subscription of facility via SMS on registered number.
- Bank Alfalah has the right to debit the Customer for all charges and liabilities and any other expense incurred or payable by the Customer.
- OTP will only be sent through an SMS to Customer's mobile number as registered with the Bank Alfalah.
- Customer is responsible to protect the mobile/device which is/are being used to receive OTP.
- The Customer should not leave the System/ATM/CCDM unattended while availing the Service. Any losses, costs, damages and /or claims sustained by the customer due to the customer's own actions/in-actions or any breach of the terms herein, shall be at the sole risk and liability of the customer and the bank shall not be held liable for the same for any reasons whatsoever.
- In case if customer verification is failed, transaction shall be terminated.
- This Service will not impact any transaction limit performed by Debit Card.

شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط اے ٹی ایم / سی سی ڈی ایمز پر بائیومیٹرک خدمات کے سلسلے میں بینک اور صارف کے درمیان معاہدے پر مشتمل ہیں۔ ان شرائط و ضوابط کو بینک اکاؤنٹ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ ملا کر پڑھنا چاہیے جیسا کہ وقتاً فوقتاً لاگو ہوتا ہے۔

- تمام اے ٹی ایم / سی سی ڈی ایم ٹرانزیکشنز اس بائیومیٹرک سروس کے ذریعے بینک الفلاح کے ایکٹو انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کے ذریعے کی جا سکتی ہیں۔
- چارجز کسٹمر کے اکاؤنٹ سے موجودہ ایس او سی کے مطابق منہا کیے جائیں گے۔ تاہم، کسٹمر سبسکریپشن کے 15 دن کے اندر سالانہ بائیومیٹرک پیکیج سے دستبردار ہو سکتا ہے، اس صورت میں وصول کی گئی فیس (ایف ای ڈی شامل نہیں)، سہولت ختم کرنے کی درخواست کی تاریخ سے 5 کام کے دنوں کے اندر واپس کر دی جائے گی۔
- سہولت ختم کروانے کے لیے، کسٹمر بینک الفلاح کسٹمر ہیلپ لائن 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتا ہے۔
- سہولت کی کامیاب منسوخی کے بعد کسٹمر کو اس کے رجسٹرڈ نمبر پر بذریعہ ایس ایم ایس اطلاع دے دی جائے گی۔
- بینک الفلاح کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کو تمام چارجز اور واجبات اور صارف کی طرف سے اٹھائے گئے یا قابل ادائیگی دیگر اخراجات کے لیے ٹیبٹ کرے۔
- او ٹی پی صرف ایک ایس ایم ایس کے ذریعے کسٹمر کے موبائل نمبر پر بھیجا جائے گا جو کہ بینک الفلاح میں رجسٹر کیا گیا ہے۔
- صارف اس موبائل/آلہ کی حفاظت کا ذمہ دار ہے جو او ٹی پی وصول کرنے کے لیے استعمال ہو رہا ہے۔
- صارف کو سروس کا فائدہ اٹھاتے وقت سسٹم/اے ٹی ایم/سی سی ڈی ایم کو غیر حاضر نہیں چھوڑنا چاہیے۔ صارف کے اپنے ایکشن/ان-ایکشنز یا اس میں موجود شرائط کی کسی خلاف ورزی کی وجہ سے صارف کی طرف سے کوئی بھی نقصان، لاگت، نقصانات اور/یا دعوے، صارف کی واحد صوابدید اور ذمہ داری پر ہوں گے اور بینک کسی بھی وجہ سے اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- اگر صارف کی تصدیق ناکام ہو جاتی ہے تو ٹرانزیکشن کا عمل ختم کر دیا جائے گا۔
- یہ سروس ٹیبٹ کارڈ کے ذریعے کی جانے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کی حد کو متاثر نہیں کرے گی۔