

Terms & Conditions for Branchless Banking Account

These Terms and Conditions apply to the registration of customers and subsequent use of the Branchless Banking services (the 'Service'), offered by Bank Alfalah Limited ('Bank Alfalah Limited'). These Terms and Conditions constitute an agreement between you (the 'Customer') and Bank Alfalah Limited when the Customer registers and makes use of the Service. 'Branchless Banking' shall bear the meaning ascribed to that term in the Branchless Banking Regulations.

Section A: Registration (How to get Branchless Banking from Bank Alfalah Limited)

1. Registering for Branchless Banking from Bank Alfalah Limited:

1.1 In order to register for the Service, the Customer must:

- 1.1.1 be a Pakistani national and over the age of 18 years;
- 1.1.2 have a valid CNIC;
- 1.1.3 have a copy of the CNIC at the time of registration;
- 1.1.4 comply with other criteria laid down by the State Bank of Pakistan including those set forth in the Branchless Banking Regulations;
- 1.1.5 have to accept these Terms and Conditions governing the use of the Service;
- 1.1.6 have an active and valid SIM number from a Mobile Network Operator in Pakistan (the 'MNO'), as advised by Bank Alfalah Limited, which has to be registered with Bank Alfalah Limited for availing the Services (hereinafter referred to as 'Registered Mobile Number/SIM'), in order to use facilities which form part of the Services and which involve the use of mobile phones by Customers to undertake transactions.

2. The Customer must register for the Service via the following secure channels:

- 2.1 Digital Channels (including but not limited to Mobile App, Internet Banking, Cash/Cheque Deposit Machine, ATM, Kiosk, etc.), Selected Agents, Super Agents/Master Agents of Bank Alfalah Limited and Franchisee Locations of such Selected Agents, Super Agents/Master Agents (hereinafter collectively referred to as 'Agent') as advised by Bank Alfalah Limited and updated from time to time; OR
- 2.2 Any Bank Alfalah Limited Branch

3. Bank Alfalah Limited at its sole discretion may accept or reject request for registration. In case request of the Customer is accepted for availing the Services, Bank Alfalah Limited will open a branchless banking account ('Branchless Banking Account/Account') of the Customer and may issue an account number ('Branchless Banking Account Number/Account Number') and/or a Debit Card to access funds in Branchless Banking Account through ATM.

4. The Branchless Banking Account can be opened either a current account (non-remunerative) or saving account (based on profit and loss).

5. If nature of account is saving account, PLS (Profit or Loss) shall be based on funds/amount held in Saving Account.

6. If nature of account is current account, it is non-remunerative and no profit shall be paid on funds/amount held in Current Account.
7. No overdraft facility is allowed unless the overdraft limit is approved for the Customer.
8. At the time of opening of Branchless Banking Account, proper identification/KYC of the Customer will be required as per Bank Alfalah Limited's policy/procedures and/or instructions of regulatory authorities.
9. The Branchless Banking Account shall possess a distinctive number, which shall be used in all correspondence relating to the Services.
10. Bank Alfalah Limited, in its sole discretion, shall be constrained to close those Accounts whose average balance during the half year is less than prescribed minimum balance as advised by Bank Alfalah Limited from time to time and they show nil balance after deduction of service and other charges at the time of half yearly closings.
11. If the Customer notices an error in the information supplied to Bank Alfalah Limited either in the registration form or any other communication, Customer shall immediately advise Bank Alfalah Limited in writing so as to allow Bank Alfalah Limited to correct the error wherever possible on a 'reasonable efforts' basis.

Section B: How to use Branchless Banking

12. In order to use the Service, the Customer must be registered for the Service.
13. The Customer must keep his Registered Mobile Number/ SIM active in his name to avail those facilities forming part of the Services which involve the use of a mobile phone by the Customer to undertake transactions.
14. All instructions for operating the Account and availing Services shall be given by the Customer ('Customer Instructions') in the manner prescribed by Bank Alfalah Limited. The Customer shall be responsible for accuracy, completeness and authenticity of the payment instructions provided to Bank Alfalah Limited and/or its agents/service providers and the same shall be considered to be sufficient to operate the Accounts.
15. Bank Alfalah Limited shall not be required to independently verify Customer Instructions which shall be effective unless countermanded by further instructions from the Customer within a reasonable time frame. Bank Alfalah Limited shall have no liability whatsoever if it does not or is unable to stop or prevent the implementation of any Customer Instruction.
16. The Customer Instructions shall be affected only after authentication of the Customer in accordance with the prescribed procedure for Branchless Banking Account. In case of transactions initiated through SMS channel, Bank Alfalah Limited shall have no obligation to verify the authenticity of any transaction received from the Customer other than by Caller Line Identification and PIN (in case of higher limits).
17. All the records of Bank Alfalah Limited generated by the Customer Instructions, including the time of the transaction and payments requested when availing Services and using the Branchless Banking Account, shall be conclusive proof of the genuineness and accuracy of the transaction and accompanying Customer Instructions. The Customer expressly agrees that Bank Alfalah Limited is not liable for sending any annual

or semiannual statement of account to the Customer. However, Customer has an option to view up to thirty days (30) transactions using his Mobile App.

18. In order to undertake remittances/payments using Registered Mobile Number, the Customer must have enough airtime available on his Registered Mobile Number to operate Branchless Banking Account and to avail the Services.

19. On certain products/services the Customer may select a 4-digit authorisation code/PIN ('PIN') at the time of registration of Service in order to authorise the transaction requests made via his Branchless Banking Account Number.

20. The Customer must have sufficient funds available in his account to complete requested transactions. In case of insufficient funds in Branchless Banking Account, Bank Alfalah Limited retains the right to decline any authorisation relating to the transaction.

21. In case the request of Customer for availing Services exceeds/breaches the prescribed limit for branchless banking accounts (Transaction Limit), Bank Alfalah Limited shall have the right to reject said transactions/request.

22. The Branchless Banking Account Number issued by Bank Alfalah Limited in terms hereof, is an access mechanism, to Customer's Account(s); therefore, in case mobile phone containing Registered Mobile Number/SIM is lost/stolen/snatched, the Customer shall immediately inform Bank Alfalah Limited at 021 111 225 229, and/or directly Bank Alfalah Limited and/or as advised/intimated by Bank Alfalah Limited from time to time. Upon receipt of this information by Bank Alfalah Limited, Bank Alfalah Limited will block the Branchless Banking Account temporarily.

23. Bank Alfalah Limited may at its discretion amend, add or remove any of the facilities offered under the Services.

24. The Customer undertakes and agrees not to use or permit to use Services for any illegal or improper purposes and shall comply with all applicable Terms and Conditions, laws and regulations governing the Branchless Banking Accounts.

25. The Customer shall be solely responsible for any illegal funds transfer and money laundering activity carried out through his/her Account.

Section C: Security Features

26. There will be a four (4) digit PIN, to be issued to the Customer at the time of registration for Services. The Customer has to use the PIN to authenticate and authorise transaction requests from his Branchless Banking Account. In addition, for certain transactions, the Customer will be provided with a unique transaction reference number and pass code.

27. The security of the PIN must not be endangered or compromised by choosing a PIN that can be easily guessed, such as four (4) digits of the same numbers (such as 1111) or numbers in sequence (such as 1234).

28. The Customer must not under any circumstances store his PIN (or pass code) on his handset (Mobile) carrying Registered Mobile Number/SIM. If the Customer's handset automatically stores his PIN (or pass code), the onus shall be on Customer to delete the same.

29. The Customer irrevocably and unconditionally undertakes to ensure that the PIN and other confidential information are kept confidential and to not let any unauthorised person have access to the mobile phone and the PIN.

30. The Customer shall take all necessary precautions to prevent unauthorised and illegal use of their Accounts.

31. If the Customer believes that his/her Account has been accessed without his knowledge or consent, or that his PIN has been fraudulently used, Customer shall contact Bank Alfalah Limited immediately to block the Account. The Customer shall lodge a complaint at his nearest Bank Alfalah Limited branch or call at helpline on 021 111 225 229 or any Agent, as designated/intimated by Bank Alfalah Limited from time to time. The Customer shall also co-operate with Bank Alfalah Limited and the law enforcement agencies in any investigation vis-à-vis the fraud or suspicious transaction.

32. Bank Alfalah Limited will inform the Customer regarding Branchless Banking transaction through his registered email or registered post at last known mailing address or through SMS at his Registered Mobile Number. The Customer shall ensure to keep his Registered Mobile Number active and to keep Bank Alfalah Limited informed about any changes in his email, correspondence address or Registered Mobile Number. However, Bank Alfalah Limited cannot guarantee the accuracy or arrival of an SMS and Bank Alfalah Limited shall not be responsible for any loss, expense, claim or damage whatsoever arising from any delay or failure by Bank Alfalah Limited to send SMS.

33. Bank Alfalah Limited shall not be liable if anyone gets access to Customer's PIN and SIM with Bank Alfalah Limited's registered Branchless Banking Account numbers and Customer fails to inform Bank Alfalah Limited. The transaction(s) done by impersonator will be considered legitimate and will be acted upon by Bank Alfalah Limited. Bank Alfalah Limited will accept no liabilities and shall not be held liable for compensation against Customer's loss.

34. The Customer's registered phone/SIM shall only be used by the Customer and Customer shall take all necessary precautions and care to ensure that the same are not misplaced, lost or stolen. If Customer's registered phone/SIM is lost or stolen, the Customer shall immediately notify his mobile operator to block and prevent misuse of the SIM. The Customer shall also promptly notify Bank Alfalah Limited to block access to his Account(s), failing which, Bank Alfalah Limited shall not be held liable for any cost, charges, expenses, losses (direct, indirect or consequential), claims (including third party claims) or damages suffered or incurred by the Customer. The time at which Bank Alfalah Limited receives instructions to block access to the Account(s) will be determined and certified by Bank Alfalah Limited and such determination shall be binding and conclusive on the Customer.

35. The electronic channel is susceptible to frauds, misuse, hacking and other actions that could affect payment instructions to Bank Alfalah Limited. Whilst Bank Alfalah Limited shall aim to provide security to prevent the same, there cannot be any guarantee from such frauds, hacking and other actions that could affect payment instructions to Bank Alfalah Limited. Customer shall be solely responsible and Bank Alfalah Limited shall not be liable for any loss (direct, indirect or consequential) if access is gained to Customer's Account through forgery, wiretapping, theft or divulgence of PIN by Customer.

36. The technology for enabling the transfer of funds and other services offered by Bank Alfalah Limited could be affected by issues relating to telecommunication networks and Account and Services may be interrupted/made unavailable by natural calamities, force majeure, legal and/or regulatory restraints, faults in the telecommunication network, network failure, or any other reason beyond the control of Bank Alfalah

Limited. The Account could also be affected by virus or other malicious, destructive or corrupting code, programme or macro.

37. The transaction for transfer of funds or payments to Affiliates as per Customer instruction may not be completed as requested for various reasons, including, but not limited to those specified in the paragraph immediately above. In all such cases, the Customer shall not hold Bank Alfalah Limited responsible in any manner in the said transaction and contracts and the Customer's sole recourse in this regard shall be with the beneficiary of the transaction.

38. Bank Alfalah Limited shall not be liable if due diligence is observed in good faith for any damages whatsoever. Whether such damages are direct, indirect, incidental, consequential and irrespective of whether any claim is based on loss of revenue, interruption of business, or any loss of any character or nature whatsoever and whether sustained by the Customer, Supplementary User or by any other person.

39. The Customer shall not have any recourse against the head office or any branch of Bank Alfalah Limited in respect of the payment of any deposits, account balances thereon maintained or/and accruing with Bank Alfalah Limited, and all facilities provided by Bank Alfalah Limited through Account and Services. Any such rights of recourse are expressly waived by the Customer.

Section D: Fees/Costs

42. All fees charged will be provided in Schedule of Charges (SOC) of Bank Alfalah Limited.

43. By using the Service, the Customer authorises Bank Alfalah Limited to debit his account(s) with any transaction fees, service fees or any Government levy or any tax that may be introduced and communicated to Customer in SOC of Bank Alfalah Limited. The Service fees are reviewed on quarterly/biannual basis and the Customer can obtain a copy of SOC from nearest branch of Bank Alfalah Limited or get the information from the Bank Alfalah Limited's website.

44. Any additional fee that may be charged by any Agent will be incurred when using the Services and will need to be settled between Customer and Agent.

45. The MNO as the provider of data and network services will charge service fee directly against the Services provided to the Customers. In case of transactions where MNO cannot charge fee directly, the same will be collected/debited by Bank Alfalah Limited at source and transferred as direct revenue to MNO.

Section E: Liability and Exclusions of Liability

46. The Customer will be liable for any unauthorised transaction that has been debited to his account(s) through any person other than Customer using the PIN (and/or pass code), unless it can be proved that such person obtained the PIN (and/or pass code) as a result of gross negligence or fraud on part of Bank Alfalah Limited or its staff.

47. In case Bank Alfalah Limited could not debit the charges for the Services, it reserves the right to recover such charges subsequently from Branchless Banking Account. If sufficient funds are not available in Branchless Banking Account, then Bank Alfalah Limited may terminate the Services until payment of said charges/fees. If there are any transactions or fees still unpaid by Customer. After the Service is terminated, the Customer shall remain liable for the full outstanding amount owed to Bank Alfalah Limited and Bank Alfalah Limited reserves the right to recover any unpaid fees/charges from any account of the Customer maintained with Bank Alfalah Limited.

48. The Customer agrees to use the Service at his own risk and Bank Alfalah Limited shall not be liable for any loss or damage whatsoever, unless such loss or damage arises from gross negligence or fraud on part of Bank Alfalah Limited or its staff.

49. The Customer indemnifies Bank Alfalah Limited against any claims by third parties or loss suffered by Bank Alfalah Limited arising from the use of the Service by the Customer.

50. If the Customer purchases any product of third party by way of availing the Service under the Terms and Conditions of the said Product, and the Terms and Conditions of the Service shall not supersede the purchase agreement between Customer and the Network Operator or service provider/third party.

51. The Customer shall be responsible for giving correct information and instructions when setting up beneficiaries and making payments to beneficiaries. Bank Alfalah Limited shall not be responsible for any loss or damage caused due to Customer's error, either in setting up the beneficiary or in making payments. Bank Alfalah Limited shall also not be liable for payments made by the Customer to unintended recipients/beneficiaries if the Customer gives wrong information to Bank Alfalah Limited. Bank Alfalah Limited shall also not be responsible for verification of identity of the recipients/beneficiaries. If the funds are transferred to the account of unintended recipient/beneficiary due to incorrect instructions of the Customer, Bank Alfalah Limited will not be able to reverse the incorrect transaction/payment without specific consent of the beneficiary. In such scenario Bank Alfalah Limited could only pass on Customer's instruction to the beneficiary or his bank but Bank Alfalah Limited shall not be responsible to get the transaction reversed.

52. The Customer shall be responsible for supplying correct contact details of recipients and the Customer agrees to use the Service at his own risk. Notice of confirmation of payment to the recipient does not warrant that the recipient has received the payment or has access to the funds. Bank Alfalah Limited accepts no liability whatsoever, and Customer indemnifies Bank Alfalah Limited against any loss, expense, claim or damage that the Customer or a third party may suffer, whether direct, indirect or consequential, arising from the use of this Service, or arising from any delay or failure by Bank Alfalah Limited to send an email, or SMS. Bank Alfalah Limited makes no representation or warranty, whether express or implied, as to the operation and functionality of the Service or the accuracy and integrity of the transmitted information. This Service is not free and Customer will be charged per medium used to notify the recipients of payments made to them. The Customer can find details of these fees from SOC of Bank Alfalah Limited on Bank Alfalah Limited website, calling the Branchless Banking Call Centre on 021 111 225 229 or visiting nearest Bank Alfalah Limited branch.

Section F: Debit Card

53. At the request of the Customer, Bank Alfalah Limited may issue a Debit Card (subject to charges as per Debit Card schedule of Bank Alfalah Limited) to the Customer, which Customer can use to access funds in his Branchless Banking Account by Automated Teller Machine ('ATM')

53.1 The Terms and Conditions applicable to the Debit Card as publicised by Bank Alfalah Limited on its website or any other method, as may be amended from time to time, shall apply to the Customers hereunder and form an integral part of these Terms and Conditions to the extent they relate to the use of Debit Card for accessing the Branchless Banking Account. Except as above, if there is a conflict or inconsistency between these Terms and Conditions of this Agreement and those of the Debit Card Terms and Conditions, the Terms and Conditions of this Agreement shall prevail.

53.2 The Customer shall solely and fully be responsible for security of the Debit Card and ATM pin code, issued to him by Bank Alfalah Limited, and will be liable for any unauthorised transaction that has been debited from his account(s) through any person other than the Customer using the Debit Card, unless it can be proved that such person obtained the Debit Card (and/or ATM pin code) unlawfully as a result of gross negligence or fraud on part of Bank Alfalah Limited or its staff.

53.3 In case of loss/theft/snatching of the Debit Card, the Customer shall inform Bank Alfalah Limited immediately and block the card, otherwise Bank Alfalah Limited shall not be responsible for any transaction carried out through that Debit Card.

53.4 By using the Service, the Customer authorises Bank Alfalah Limited to debit his account(s) with any transaction fees, service fees or any Government levy or any tax that may be introduced and communicated to Customer in SOC of Bank Alfalah Limited. The Service fees are reviewed on quarterly/biannual basis and the Customer can obtain a copy of SOC from nearest branch of Bank Alfalah Limited or get the information from Bank Alfalah Limited website.

Section G: Termination, Suspension or Withdrawal of the Services

54. Bank Alfalah Limited may terminate, suspend or withdraw the Services if:

- a) The Customer discloses or compromises the PIN and/or pass code;
- b) CNIC of the Customer is not verified;
- c) The Customer does not adhere to these Terms and Conditions;
- d) The Customer uses the Service for illegal purposes;
- e) The Customer's account is closed for any reason or becomes dormant;
- f) The Customer does not perform a fee earning transaction for 3 months from the last fee earning transaction;
- g) In case if any Customer is reported/identified as proscribed person or associate by any sanction, competent authorities (Local/International) from time to time, the Bank Alfalah Limited has right to freeze/close account/services immediately without providing reason thereof.

55. In the event of such termination or suspension, Bank Alfalah Limited will provide 30 (thirty) days prior notice to the Customer. However, Bank Alfalah Limited may terminate/suspend the Services immediately without any notice in case of fraud, suspected fraud, compelled by law, the Customer does not perform a fee earning transaction for 3 months from the last fee earning transaction and/or if the Branchless Banking account that is linked to the Service is closed for any reason whatsoever.

56. The Customer may at any time terminate the Service by giving Bank Alfalah Limited notice in writing, or by contacting the designated Branchless Banking Helpline on 021 111 225 229, or by de-registering from the Services through any Bank Alfalah Limited branch or selected Agents locations as advised/intimated by Bank Alfalah Limited from time to time.

57. Upon termination of Services, the Customer shall be liable to pay/settle fee/charges etc. with respect to all transactions carried out on his instructions. Bank Alfalah Limited reserves the right to recover the charges/fees etc. from the Customer as provided in Clause 47 of Section 'E'.

Section H: Saving Account

58. The amount(s) deposited in Branchless Banking Saving Account shall be on profit and loss sharing basis. Bank Alfalah Limited's determination of profit or loss shall be final and binding on the Customer for all purposes. The method of calculating return/profit under the profit/loss sharing scheme is governed by Bank Alfalah Limited's rules under prevailing regulations/directives of the State Bank of Pakistan and is subject to change with or without prior notice to the Customer.

59. Profit will be paid as per the prevailing Bank Alfalah Limited's deposit rate which may be subject to change, as per Bank Alfalah Limited's discretion.

60. The deposits received by Bank Alfalah Limited in Branchless Banking Saving Account will be used by the Bank in any manner Bank Alfalah Limited considers appropriate.

61. Zakat whenever applicable shall be deducted on valuation date from applicable accounts having balances in excess of the exempted limit as declared for that particular Zakat year. Declaration on prescribed proforma for exemption from deduction of Zakat shall be registered with Bank Alfalah Limited at least one month prior to the valuation date as per Zakat rules applicable from time to time. Zakat will be deducted as per applicable Zakat and Ushr laws.

62. Profit/Loss earned/incurred on Branchless Banking Saving Account will be credited/debited in the Saving Account on annual/half yearly/quarterly/monthly basis and calculated on daily available balance basis, unless otherwise indicated by Bank Alfalah Limited.

Section I: Remittance Account

63. Only Individuals can open this account on singular basis.

64. One CNIC can open only one Remittance Account.

65. Remittance Account will be opened under the saving/remunerative category.

66. Account shall be opened in PKR (Pakistan Rupees) only.

67. Biometric verification is mandatory for Remittance Account activation.

68. Only Pakistanis are eligible to open this category of account.

69. Remittance Account can be funded via International Remittance only. Hence deposit through any other means shall remain restricted.

70. This account category is governed in line with Branchless Banking regulations of State Bank of Pakistan (SBP).

71. Customer may use this account while remaining within the limits assigned by the SBP. Bank reserves the right to revise the said limits as and when due instruction is received from SBP.

72. Henceforth Customers may pay their bills and perform other transactions while remaining under the permissible limit assigned by State Bank of Pakistan (SBP).

73. The matters like dormancy and activation of accounts, treatment regarding unclaimed deposits, prohibition of personal accounts for business purposes, updating of customers profiles, record keeping and reporting of suspicious transactions under the relevant law shall be governed under applicable rules/regulations.

74. Profit will be paid on funds held in Remittance Account in line with Bank's policy related to Savings account.

75. No withholding tax deductions on cash withdrawals through country-wide ATMs under the prescribed account limit. However, Bank reserves the right to recover any due taxes in line with the instructions received from any of the competent tax collection authority.

76. By signing these Terms and Conditions the customer hereby agrees to pay for the service charges applicable to this category of account as per the Bank Schedule of Charges.

77. There is no minimum balance or initial deposit requirement associated with this account category.

78. This account will be opened as remittance biometric verified account. Customers may only be able to activate and withdraw funds from this account upon positive Biometric verification.

Section J: General

79. The Customer shall not disclose his Account related or personal information with anyone in order to avoid any unauthorised access to his Account.

80. All transactions, fees and charges recovered from the Customer will be shown on Customer's statement; Customer has an option to view up to thirty days (30) transactions using his Mobile App.

81. Bank Alfalah Limited may from time to time amend these Terms and Conditions or the Service. The revised Terms and Conditions will be available on Bank Alfalah Limited website.

82. If Customer does not agree with the amended Terms and Conditions and/or Service, the Customer may, within 7 days from receipt of notification of amendment of Terms and Conditions and/or Services, choose to terminate the Service. If the Customer continues to use the Service after receipt of notice of amendments, it will be assumed that the Customer has read and agreed to be bound by the amended Terms and Conditions/Services. If the change to the Service requires that the Customer must upgrade or change his SIM or network service provider, the Customer shall be responsible for any cost that may be required to continue using the Service.

83. Bank Alfalah Limited may communicate any amendments, additions or removals to the Service to Customer through various means, including via SMS.

84. Any failure by Bank Alfalah Limited to enforce its rights will not constitute a waiver of such rights.

85. The Customer shall not cede, assign or transfer in any way any of the rights and obligations pertaining to Customer in terms of the Service to any other person or entity without the express and prior consent of Bank Alfalah Limited.

86. These Terms and Conditions are to be read together with Bank Alfalah Limited's General Terms and Conditions Governing the Account.

87. If there is a conflict between these Terms and Conditions and the General Terms and Conditions Governing the Account, these Terms and Conditions shall prevail.

88. I agree to let Bank Alfalah Limited contact me via email, SMS or phone call to give me information related to Money Transfer or other Bank Alfalah Limited services and/or acquire details from me in relation thereto.

89. Any person opening or operating an Account is deemed to have read, understood and accepted these Terms and the applicable schedule of charges of Bank Alfalah Limited issued and amended from time to time by Bank Alfalah Limited.

90. Bank Alfalah Limited may refuse to comply with the Customer Instructions without assigning any reason whatsoever and shall not be under any duty to assess the prudence or otherwise of any Customer Instruction and have the right to suspend the operations through standard process if it has reason to believe that the Customer Instructions will lead or expose to direct or indirect loss or may require indemnity from the Customer before continuing to operate Account.

91. Bank Alfalah Limited shall only act as only payment facilitator for any and all products/goods that are sold through Services and shall not be liable for any warranty and assurance for the specifications, quality or delivery of products/goods. These transactions shall be effected by debiting the Account with the purchase amount plus any fee charged and crediting Affiliate account with the purchase amount.

92. Bank Alfalah Limited, in compliance with laws and regulations may intercept and investigate any payment messages and other information or communications sent to or by the Customer or on the Customer's behalf via other bank and this process may involve making further enquiries and stoppage of transaction and may disclose such information to any Law Enforcement Agency, Court of Law or any Regularity Authority.

93. Bank Alfalah Limited shall not be held responsible for any service issues if the same occur to Customer's having mobile numbers with MNP (Mobile Network Portability).

94. Bank Alfalah Limited reserves the right without prior notice to the Customer to debit the Account for any expenses, fees, commission, markup/interest, Zakat, withholding tax, stamp duty, tax, duty, or any other cost, charges or expenses arising out of any transactions or operation of the Account with Bank Alfalah Limited as may be payable to the Provincial or Federal Government as may be levied, from time to time. All applicable taxes shall be recovered as per tax laws in force.

95. Bank Alfalah Limited may correct erroneous and incorrect posting of entries and inform the Customer subsequently.

96. If a deposit/instrument remains inoperative for a period of ten years, it will become unclaimed deposit and will be surrendered to SBP as per the provisions of Banking Companies Ordinance, 1962 and SBP directives operative at that time.

97. Bank Alfalah Limited shall be entitled to sell, novate, assign or transfer (1) Bank Alfalah Limited's rights and obligations under this Agreement; (2) all assets, liabilities, deposits held, and all services and facilities offered under the Account and Services; and (3) any security in favour of Bank Alfalah Limited

(including all guarantee/s) to any person of its choice, including an affiliate or subsidiary company of Bank Alfalah Limited in whole or in part and in such manner and on such Terms and Conditions as Bank Alfalah Limited may decide. Any such sale, assignment or transfer shall conclusively bind the Customer.

98. These Terms and Conditions shall be governed by the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan. The Parties hereby agree that any legal action or proceedings arising out of or in connection with this Agreement shall be brought in the competent Courts at Karachi in Pakistan and irrevocably submit themselves to the jurisdiction of such Competent Courts.

99. These Terms and Conditions and any amendments hereto notified in the manner specified herein (the 'Terms and Conditions') set out the rights and obligations of the Customer, and Bank Alfalah Limited, in connection with the use of the Services, and utilisation of all the branchless banking services through the channels permitted under the Branchless Banking Regulations (including but not limited to Bank Alfalah Limited assigned Agents throughout the country, any Bank Alfalah Limited Branch in the country, mobile app, internet banking, automated teller machines, cash deposit machines, KIOSK, POS, phone banking and IVR (the 'Channels')) as may be provided by Bank Alfalah Limited, from time to time (the 'Services'). These Terms at all times shall be subject to the Branchless Banking Regulations and any relevant provision thereof will be deemed to be an integral part of these Terms and Conditions.

100. Bank Alfalah Limited shall only act as a payment facilitator and shall in no way be held responsible for the provision of any goods or services from a Third Party Payee to whom payment is made through the Branchless Banking Account or by using the Services. Bank Alfalah Limited shall in no circumstances be liable to the Customer or any third party for disruption or non-availability of the payment facilities offered by a Third Party Payee due to its non-performance or otherwise. The Customer hereby authorises Bank Alfalah Limited to debit any fee charged by Bank Alfalah Limited from his/her Branchless Banking Account along with the purchase amount.

101. Please note that Bank Alfalah Limited is a financial institution licensed by the State Bank of Pakistan to operate in Pakistan and provides banking and other related services and products to clients through affiliates subsidiaries and third party product providers located in multiple jurisdictions in Pakistan in line with SBP Regulations. Bank Alfalah Limited conducts sales and marketing activities of its own products or third party products and may itself or cause third parties whom Bank Alfalah may engage at its discretion, to store, aggregate, process and analyze your personal information and any other data related to your accounts maintained with Bank Alfalah Limited. Consequently, you hereby consent and authorise Bank Alfalah Limited to disclose your personal information and all other information pertaining to your account(s) maintained with Bank Alfalah, to its respective officers, directors, subsidiaries, product distribution partners and its insurance companies/other vendors as and when required and to enable all such third parties to approach you to market/promote their respective businesses/products in affiliation jointly with Bank Alfalah, provided that Bank Alfalah always ensures that any such third parties are bound by confidentiality obligations preventing them from sharing such information with any other parties. You further agree that you shall have no objection to such disclosure by Bank Alfalah to third parties as stated above and you shall not have any claims in respect of the same.

102. The Customer undertakes, indemnify and agrees that;

- 102.1 not to use or permit the use of Account and Services for any illegal or improper purposes and shall comply with all applicable laws and regulations. Any penalties levied by any regulatory authority or Court of Law with regard to the Customer's use of Account shall be purely to the Customer's sole Account;

- 102.2 irrevocably and unconditionally agree and undertake to accept the veracity of any such instructions and Bank Alfalah Limited's implementation of the Account and Services for all purposes whatsoever and further irrevocably and unconditionally ratify the same and hereby waive any claim against Bank Alfalah Limited as a consequence of or in respect of the provision by Bank Alfalah Limited of the Account and Services, and not to use, or allow any third party to use the Account and Services on Customer's behalf and/or for any fraudulent or unlawful purpose;
- 102.3 confirm that any instructions given by Customer to Bank Alfalah Limited using any means may be used as evidence in any court of law or other proceedings of whatsoever nature or in resolving any dispute between parties and further irrevocably and unconditionally agree to indemnify and hold Bank Alfalah Limited harmless from and against all liabilities, losses, actions, proceedings, claims, costs, damages and expenses which may be incurred or offered by Bank Alfalah Limited, or made against Bank Alfalah Limited, as a consequence of, or in respect of, the provision by Bank Alfalah Limited of the Account and the Services;
- 102.4 is bound by the Terms contained herein above while opting for all/any Branchless Banking Account and agree to observe the above Terms and agree to accept any changes, supplements or modifications thereto that may be made by Bank Alfalah Limited or any Regulatory Authority from time to time. I hereby confirm that the above mentioned Terms and Conditions have been read by me/read/explained to me and I understand, accept and agree to be bound by the same, by appending my signature below without any qualifications.

Bank Alfalah UnionPay Debit Card

برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے شرائط و ضوابط

یہ شرائط و ضوابط صارفین کی رجسٹریشن اور اس کے بعد برانچ لیس بینکنگ کی خدمات (جسے 'سروس' کہا جاتا ہے) کے استعمال پر لاگو ہوتے ہیں، جو بینک الفلاح لمیٹڈ ('بینک الفلاح لمیٹڈ') کی جانب سے پیش کی جاتی ہیں۔ یہ شرائط و ضوابط آپ کے (جسے 'صارف' کہا جاتا ہے) اور بینک الفلاح لمیٹڈ کے درمیان ایک معاہدہ ہے جس کے تحت صارف خود کو سروس کے لیے رجسٹر اور اس کا استعمال کرتا ہے۔ 'برانچ لیس بینکنگ' کا مطلب وہی ہوگا جس کی تشریح اور تعریف برانچ لیس بینکنگ ضوابط میں کی گئی ہے۔

سیکشن اے: رجسٹریشن (بینک الفلاح لمیٹڈ سے برانچ لیس بینکنگ کیسے حاصل کریں)

1. بینک الفلاح لمیٹڈ سے برانچ لیس بینکنگ کے لیے رجسٹریشن کرنا

- 1.1.1 صارف کو سروس کے حصول کے لیے رجسٹریشن کرنا ہو گی جس کے لیے درج ذیل شرائط پوری کرنا ہوں گی
- 1.1.2 صارف پاکستانی شہری اور عمر 18 سال سے زیادہ ہو؛
- 1.1.3 موجودہ صارف کے پاس ایک کارآمد کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ
- 1.1.4 رجسٹریشن کے وقت صارف کے پاس کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی کاپی موجود ہو
- 1.1.5 صارف کو کواستیٹ بینک آف پاکستان کے مقرر کردہ شرائط و ضوابط بشمول برانچ لیس بینکنگ دیگر قواعد کو پورا کرنا ہوگا
- 1.1.6 صارف کو سروس کے استعمال کے لیے ان شرائط و ضوابط کو قبول کرنا ہوگا؛ صارف کے پاس پاکستان میں کسی موبائل نیٹ ورک آپریٹر (MNO) کا ایک فعال اور درست سم نمبر ہونی چاہیے جس کے بارے میں بینک الفلاح لمیٹڈ آپ کو آگاہ کرے گا اور یہ سم بینک الفلاح لمیٹڈ میں رجسٹر ہونا ضروری ہے تاکہ وہ خدمات استعمال کی جا سکیں جو موبائل فون کے ذریعے صارفین کے لین دین میں شامل ہوں گی (اس کے بعد اسے 'رجسٹرڈ موبائل نمبر/سم' کہا جائے گا۔

2. درج ذیل محفوظ چینلز کے ذریعے صارف کو سروس کے لیے رجسٹر کرنا ہوگا:

- 2.1 ڈیجیٹل چینلز (شامل ہیں تاہم یہ محدود نہیں موبائل ایپ، انٹرنیٹ بینکنگ، کیش/چیک ڈپازٹ مشین، اے ٹی ایم، کیوسک وغیرہ) اور بینک الفلاح لمیٹڈ کے منتخب کردہ ایجنٹ، سپر ایجنٹ/ماسٹر ایجنٹ اور ان ایجنٹوں کی فرنانچلز لوکیشنز جو

بینک الفلاح لمیٹڈ کی طرف سے وقتاً فوقتاً مشورے کے مطابق فراہم کیے جاتے ہیں؛ یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ سے۔

3. بینک الفلاح لمیٹڈ اپنی صوابدید پر رجسٹریشن کی درخواست کو قبول یا مسترد کر سکتا ہے۔ اگر خدمات حاصل کرنے کے لیے صارف کی درخواست قبول کی جاتی ہے تو بینک الفلاح لمیٹڈ صارف کے لیے ایک برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ('برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ/اکاؤنٹ') کھولے گا اور اکاؤنٹ نمبر ('برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر/اکاؤنٹ نمبر') اور/یا ایک ڈیبٹ کارڈ جاری کر سکتا ہے تاکہ صارف اے ٹی ایم کے ذریعے اکاؤنٹ میں موجود فنڈز تک رسائی حاصل کر سکے۔

4. برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کو کرنٹ (غیر منافع بخش) یا بچت اکاؤنٹ (نفع اور نقصان کی بنیاد پر) کے طور پر کھولا جا سکتا ہے۔

5. اگر اکاؤنٹ کی نوعیت سیونگ (نفع اور نقصان کی بنیاد پر ہے) تو یہ بچت اکاؤنٹ میں رکھی گئی رقم کی بنیاد پر ہو گا۔

6. اگر اکاؤنٹ کی نوعیت کرنٹ اکاؤنٹ ہے تو یہ غیر منافع بخش ہوگا، اور کرنٹ اکاؤنٹ میں موجود رقم پر کوئی منافع ادا نہیں کیا جائے گا۔

7. قابل ادائیگی کسٹمر کی جانب سے برانچ لیس بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ میں بینک جمع ہونے والی رقم ادا کیے جانے تک قابل ادائیگی رہے گی اور جب جس طرح اور جب مناسب سمجھے اپنی صوابدید کے مطابق اس رقم کا استعمال کر سکتا ہے۔

8. برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، صارف کی درست شناخت/KYC بینک الفلاح لمیٹڈ کی پالیسی/طریقہ کار اور/یا ریگولیٹری اتھارٹیز کی ہدایات کے مطابق درکار ہوگی۔

9. برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کا ایک منفرد نمبر ہوگا جسے خدمات سے متعلق تمام خط و کتابت میں استعمال کیا جا سکے گا۔

10. بینک الفلاح لمیٹڈ اپنی صوابدید پر ان اکاؤنٹس کو بند کرنے پر مجبور ہوگا جن کا اوسط بیلنس چھ ماہ کے دوران مقرر کردہ کم از کم بیلنس سے کم ہوا جس کا تعین بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً کرے گا اور وہ سروس اور دیگر چارجز کی کٹوتی کے بعد صفر بیلنس ظاہر کریں گے۔

11. اگر صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کو فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی نوٹ کرتا ہے، خواہ وہ رجسٹریشن فارم میں ہو یا کسی خط و کتابت میں، تو صارف فوری طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ کو تحریری طور پر آگاہ کرے گا تاکہ بینک الفلاح لمیٹڈ اسے 'ذمہ دارانہ کوششوں کی بنیاد پر درست کر سکے۔

سیکشن بی: برانچ لیس بینکنگ کیسے استعمال کیا جائے

12. سروس استعمال کرنے کے لیے، صارف کو سروس کے لیے رجسٹرڈ ہونا ضروری ہے۔

13. بینک الفلاح لمیٹڈ کو صارف کی ہدایات کی خود سے تصدیق کرانے کی ضرورت نہیں ہوگی اور یہ صارف کی مزید ہدایات موصول ہونے تک مؤثر رہیں گی جب تک کہ یہ ایک معقول وقت میں واپس نہ لی جائیں۔

14. بینک الفلاح لمیٹڈ کی کوئی ذمہ داری نہیں ہوگی اگر وہ کسی ہدایت کو روکنے یا اس پر عملدرآمد سے قاصر ہو۔

15. صارف کی ہدایات برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے لیے مقرر کردہ طریقہ کار کے مطابق تصدیق ہونے کے بعد ہی صارف کے لیے مؤثر ہوں گی۔ اگر لین دین ایس ایم ایس چینل کے ذریعے شروع کی گئی ہو تو بینک الفلاح لمیٹڈ کے لیے صارف سے موصول ہونے والے لین دین کی تصدیق کرنا کالر لائن شناخت اور پن کے ذریعے ضروری نہیں ہوگا (خاص طور پر جب حد زیادہ حد ہو)۔

16. بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے صارف کی ہدایات کے نتیجے میں تیار کردہ تمام ریکارڈ، بشمول لین دین کا وقت اور سروسز کا استعمال کرتے وقت ادائیگیوں کی درخواست، لین دین اور صارف کی ہدایات کی صداقت اور درستگی کا حتمی ثبوت ہوگا۔

17. بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے صارف کی ہدایات کے نتیجے میں تیار کردہ تمام ریکارڈز، بشمول لین دین کا وقت اور سروسز کا استعمال کرتے وقت ادائیگیوں کی درخواست، لین دین اور صارف کی ہدایات کی صداقت اور درستگی کا حتمی ثبوت ہوگا۔ صارف اس بات سے اصولی طور پر متفق ہے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ صارف کو سالانہ یا ششماہی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ بھیجنے کا پابند نہیں ہے۔ تاہم صارف کے پاس یہ آپشن موجود ہے کہ وہ اپنے موبائل ایپ کے ذریعے 30 دن تک کے لین دین دیکھ سکتا ہے

18. رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعے ترسیلات/ادائیگیاں کرنے کے لیے، صارف کے پاس اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر کافی اینٹرائٹ ہونا ضروری ہے تاکہ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کو چلا سکے اور سروسز سے فائدہ اٹھا سکے۔

19. صارف رجسٹریشن کے وقت ایک 4-ہندسوں کا اجازت کوڈ/پن ('پن') منتخب کر سکتا ہے تاکہ وہ اپنے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر کے ذریعے لین دین کی درخواستوں کی اجازت دے سکے۔

20. صارف کے اکاؤنٹ میں مطلوبہ لین دین کو مکمل کرنے کے لیے کافی فنڈز موجود ہونے چاہئیں۔ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ میں فنڈز ناکافی ہونے کی صورت میں بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی لین دین کی اجازت کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

21. اگر صارف کی درخواست خدمات حاصل کرنے کے لیے مقرر کردہ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کی حد (لین دین کی حد) سے تجاوز کرتی ہے تو بینک الفلاح لمیٹڈ اس لین دین/درخواست کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

22. بینک الفلاح لمیٹڈ کی طرف سے جاری کردہ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر صارف کے اکاؤنٹ تک رسائی کا ذریعہ ہے۔ لہذا، اگر موبائل فون جس میں رجسٹرڈ موبائل نمبر/سم بو، گم ہو جائے، چوری ہو جائے یا چھن جائے، تو صارف کو چاہیے کہ وہ فوری طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ کو 111 225 229 پر مطلع کرے یا براہ راست بینک الفلاح لمیٹڈ کو آگاہ کرے۔ اس معلومات کے موصول ہونے پر بینک الفلاح لمیٹڈ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کو عارضی طور پر بلاک کر دے گا۔

23. بینک الفلاح لمیٹڈ اپنی صوابدید پر پیش کی گئی سہولیات میں ترمیم، اضافہ یا انہیں ختم کر سکتا ہے۔

24. صارف یہ اقرار اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ خدمات کو کسی غیر قانونی یا غلط مقصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا اور تمام قابل اطلاق شرائط و ضوابط اور قوانین کی پابندی کرے گا جو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹس پر لاگو ہوتے ہیں۔

25. صارف اپنے اکاؤنٹ کے ذریعے کی جانے والی کسی بھی غیر قانونی فنڈز کی منتقلی اور منی لانڈرنگ کے لیے خود ذمہ دار ہوگا۔

سیکشن سی: سیکیورٹی خصوصیات

26. صارف کو اپنے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے لین دین (PIN) سروسز کے لیے رجسٹریشن کے وقت صارف کو ایک چار (4) ہندسوں کا پن درخواستوں کی تصدیق اور اجازت کے لیے اس پن کا استعمال کرنا ہوگا۔ اس کے علاوہ، دیگر لین دین کے لیے صارف کو ایک منفرد ٹرانزیکشن حوالہ نمبر اور پاس کوڈ فراہم کیا جائے گا۔

27. پن کی سیکیورٹی کو خطرے میں نہ ڈالیں یا ایسے پن کا انتخاب نہ کریں جو آسانی سے اندازہ لگایا جا سکے، جیسے کہ چار ایک جیسے ہندسے (جیسے 1111) یا ترتیب والے عدد (جیسے 1234)۔

28. صارف کسی بھی حالت میں اپنا پن (یا پاس کوڈ) اپنے موبائل پر محفوظ یا تحریر نہ کرے جس میں اس کا رجسٹرڈ موبائل نمبر یا اسم ہو۔ اگر صارف کا موبائل خودکار طریقے سے اس کا پن (یا پاس کوڈ) محفوظ کر لیتا ہے، تو اسے حذف کرنا صارف کی ذمہ داری ہوگی۔

29. صارف ناقابل واپسی اور بغیر کسی شرط کے یہ عہد کرتا ہے کہ وہ پن اور دیگر اہم معلومات کو پوشیدہ رکھے گا اور کسی غیر متعلقہ شخص کو اپنے موبائل فون یا پن تک رسائی حاصل کرنے کی اجازت نہیں دے گا۔

30. صارف اپنے اکاؤنٹس کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال کو روکنے کے لیے تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔

31. اگر صارف کو اس بات کا یقین ہو جائے کہ اس کی اجازت یا معلومات کے بغیر اس کے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کی گئی ہے یا اس کا پن دھوکے سے استعمال کیا گیا ہے تو اس صورت میں صارف کو چاہیے کہ وہ فوری طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ سے رابطہ کر کے اپنے اکاؤنٹ کو بلاک کروائے۔ صارف اپنے قریبی بینک الفلاح برانچ میں شکایت درج کروائے یا ہیلپ لائن 9 22225-021-111 پر فون کر سکتا ہے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ کسی ایجنٹ سے رابطہ کرے گا۔ نیز صارف بینک الفلاح لمیٹڈ اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ کسی دھوکہ دہی یا مشتبہ لین دین کی تحقیقات میں تعاون کرے گا۔

32. بینک الفلاح لمیٹڈ صارف کو برانچ لیس بینکنگ کے لین دین کے بارے میں اس کے رجسٹرڈ ای میل، صارف کی جانب سے فراہم کردہ آخری پتے پر بذریعہ رجسٹرڈ ڈاک، ایس ایم ایس یا اس کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر مطلع کرے گا۔ صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اس کا رجسٹرڈ موبائل نمبر فعال رہے اور وہ بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس کے ای میل، خط و کتابت کے پتے یا رجسٹرڈ موبائل نمبر میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں مطلع کرے گا۔ تاہم، بینک الفلاح لمیٹڈ ایس ایم ایس کی درستگی یا موصول ہونے کا ذمہ دار نہیں اور نہ ہی بینک الفلاح لمیٹڈ کسی تاخیر یا ناکامی سے پیدا ہونے والے نقصان، خرچ، دعویٰ یا نقصانات کا ذمہ دار ہوگا۔

33. اگر کوئی بھی شخص صارف کے پن اور سم تک رسائی حاصل کرتا ہے اور بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس حوالے سے مطلع نہیں کیا جاتا ہے تو بینک الفلاح لمیٹڈ اس لین دین کو جائز سمجھے گا اور کسی نقصان کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔

34. بینکنگ کے لیے رجسٹرڈ فون/سم کو صرف صارف کے استعمال میں ہونا چاہیے اور صارف کی یہ ذمہ داری ہے کہ وہ اس بات کا خیال رکھے کہ یہ گم ہو، نہ چوری ہو اور نہ ہی کوئی اسے غلط استعمال کرے۔ اگر صارف کا رجسٹرڈ فون/سم گم ہو یا چوری ہو جائے تو وہ فوری طور پر اپنے موبائل آپریٹر کو مطلع کرے گا تاکہ سم کے غلط استعمال کو روکا جاسکے۔ نیز صارف فوری طور پر بینک الفلاح کو بھی مطلع کرے گا تاکہ اس کے اکاؤنٹ تک رسائی بند کی جاسکے بصورت دیگر بینک الفلاح لمیٹڈ کسی نقصان یا دعوے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

35. الیکٹرانک چینل کے باعث دھوکہ دہی، غلط استعمال، ہیکنگ اور دیگر کارروائیاں ہو سکتی ہیں جو بینک الفلاح لمیٹڈ کو دی جانے والی ادائیگی کی ہدایات کو متاثر کر سکتی ہیں۔ اگرچہ بینک الفلاح لمیٹڈ سیکیورٹی فراہم کرنے کی پوری کوشش کرے گا، لیکن دھوکہ دہی یا ہیکنگ سے مکمل تحفظ کی ضمانت نہیں دی جاسکتی۔

36. فنڈز کی منتقلی اور دیگر خدمات فراہم کرنے کے لیے بینک الفلاح لمیٹڈ کی ٹیکنالوجی ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک کے مسائل کی وجہ سے متاثر ہو سکتی ہے اور قدرتی آفات، فورس میجر، قانونی یا ریگولیٹری پابندیوں یا دیگر وجوہات کی وجہ سے بھی اکاؤنٹ اور سروسز میں تعطل پیدا ہو سکتا ہے۔ نیز نیٹ ورک کی خرابی یا اس کے علاوہ ایسی خرابیاں جو بینک الفلاح لمیٹڈ کی دسترس میں نہ ہوں۔ وائرس، کسی بھی بد نیتی کرپٹنگ کوڈ، سسٹم کو تباہ کرنے والے عوامل، کی وجہ سے اکاؤنٹ میں مشکلات درپیش آ سکتی ہیں۔

37. صارف کی ہدایات کے مطابق فنڈز کی منتقلی یا ادائیگی مکمل نہ ہو سکتی ہو تو بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس معاملے میں ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ اس کی بہت سی وجوہات ہو سکتی ہیں، تاہم یہ محدود نہیں ہیں ان میں وہ وجوہات بھی شامل ہیں جس کا ذکر اوپر کے پیراگراف میں بیان کیا گیا ہے تو اس صورت میں صارف کسی طور پر بھی بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس کا ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا اور اس کا حق ٹرانزیکشن کے فائدہ اٹھانے والے کے ساتھ ہوگا۔

38. بینک الفلاح لمیٹڈ کو نیک نیتی سے کی گئی کسی بھی کارروائی کے لیے کسی بھی قسم کے نقصانات کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا چاہے وہ نقصانات براہ راست ہو یا بلاواسطہ۔ اس بات سے قطع نظر کہ دعویٰ آمدنی کے نقصان، کاروباری رکاوٹ یا کسی بھی نوعیت کے نقصان پر مبنی ہو اور چاہے یہ نقصان صارف، صارف کے علاوہ کوئی اور مجاز شخص یا کسی اور کو پہنچا ہو۔

39. صارف کو بینک الفلاح لمیٹڈ میں رکھے گئے اکاؤنٹ بیلنس، جمع شدہ رقم، اس سے متعلقہ سہولتوں اور خدمات کے حوالے سے ہیڈ آفس یا کسی برانچ کے خلاف کوئی قانونی چارہ جوئی کا حق نہیں ہوگا، اور وہ اس حق سے دستبردار ہوتا ہے۔

40. لین دین کو محفوظ رکھنے کے لیے، بینک الفلاح لمیٹڈ صرف وہی درخواستیں قبول کرے گا جو رجسٹرڈ موبائل نمبر سے کی جائیں گی۔

41. صارف کسی بھی صورت میں اپنا پن یا پاس کوڈ کسی کو نہیں دے گا خواہ وہ بینک الفلاح لمیٹڈ ہو یا اس کی جانب سے کوئی بھی ایجنٹ یا نمائندہ۔

سیکشن ڈی: فیس / اخراجات

42. تمام فیسیں بینک الفلاح لمیٹڈ کے شیڈول آف چارجز (SOC) کے مطابق وصول کی جائیں گی۔

43. سروس استعمال کرتے ہوئے صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کو اجازت دیتا ہے کہ وہ کسی بھی ٹرانزیکشن فیس، سروس فیس، یا کسی بھی حکومتی لیوی یا ٹیکس کو جو نافذ العمل ہو اور صارف کو بینک الفلاح لمیٹڈ کی SOC میں اس کے بارے میں آگاہ کیا گیا ہو اس کے اکاؤنٹ سے منہا کر دے۔ سروس فیس کا ہر چھ ماہ یا سہ ماہی کی بنیاد پر جائزہ لیا جاتا ہے، اور صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کی قریبی برانچ سے SOC کی ایک کاپی حاصل کر سکتا ہے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی ویب سائٹ سے معلومات لے سکتا ہے۔

44. کوئی بھی اضافی فیس جو کسی ایجنٹ کے ذریعے عائد کی جا سکتی ہے، خدمات کے استعمال کے وقت وصول کی جائے گی، جس کے لیے ضرورت اس بات کی ہے کہ صارف اور ایجنٹ کے درمیان تصفیہ ہونا چاہیے۔

45. جو ڈیٹا اور نیٹ ورک سروسز فراہم کرتا ہے، صارفین کو فراہم کی جانے والی سروسز کے لیے براہ راست موبائل نیٹ ورک آپریٹر (MNO)، سروس فیس وصول کرے گا۔ ایسے معاملات میں جہاں MNO براہ راست فیس وصول نہیں کر سکتا، یہ فیس بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے منبع پر وصول کی جائے گی اور براہ راست آمدنی کے طور پر MNO کو منتقل کی جائے گی۔

سیکشن ای: ذمہ داری اور ذمہ داری سے استثنیٰ

46. اگر کسی غیر مجاز شخص نے صارف کے پن یا پاس کوڈ کا استعمال کرتے ہوئے اس کے اکاؤنٹ سے لین دین کیا ہو تو صارف ذمہ دار ہوگا، جب تک یہ ثابت نہ کیا جا سکے کہ یہ معلومات بینک الفلاح لمیٹڈ کی طرف سے دھوکہ دہی یا لاپرواہی کی وجہ سے حاصل کی گئی تھیں۔

47. اگر بینک الفلاح لمیٹڈ خدمات کے چارجز ڈیبٹ کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو وہ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے بعد میں یہ چارجز وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اگر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ میں مطلوبہ فنڈز موجود نہ ہوں، تو بینک الفلاح لمیٹڈ چارجز اور فیس کی ادائیگی تک خدمات کو معطل کر سکتا ہے۔ اگر صارف کی جانب سے کوئی لین دین یا فیس ادا نہ کرنے کی صورت میں بھی نہ صرف خدمات معطل رہیں گی بلکہ صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کو واجب الادا مکمل رقم کی ادائیگی کا مکمل ذمہ دار رہے گا اور بینک الفلاح لمیٹڈ صارف کے کسی بھی اکاؤنٹ سے غیر ادا شدہ فیس/چارجز وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ خدمات معطل ہونے کے بعد بھی صارف اس بات کا ذمہ دار رہے گا کہ وہ بینک الفلاح لمیٹڈ کو تمام بقایا جات ادا کرے اور بینک الفلاح لمیٹڈ کو کسی بھی اکاؤنٹ سے رقم کی وصولی کا حق حاصل ہو گا۔

48. صارف اپنے رسک پر خدمات استعمال کرنے پر متفق ہے اور بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی نقصان یا خرابی کا ذمہ دار نہیں ہوگا، جب تک کہ یہ نقصان یا خرابی بینک الفلاح لمیٹڈ یا اس کے عملے کی سنگین غفلت یا دھوکہ دہی کے نتیجے میں نہ ہو۔

49. صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس بات پر مکمل طور پر محفوظ رکھتا ہے کہ اگر صارف کی جانب سے خدمات کے استعمال سے بینک الفلاح لمیٹڈ کو کوئی نقصان ہو یا کوئی تیسرے فریق کا دعویٰ سامنے آئے۔

سیکشن ایف: ڈیبٹ کارڈ

53. صارف کی درخواست پر، بینک الفلاح لمیٹڈ صارف کو ڈیبٹ کارڈ جاری کر سکتا ہے (بینک الفلاح لمیٹڈ کے ڈیبٹ کارڈ کے چارجز شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے) جس کا استعمال صارف اپنے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے اے ٹی ایم کے ذریعے فنڈز تک رسائی کے لیے کر سکتا ہے۔

53.1 ڈیبٹ کارڈ پر لاگو ہونے والے شرائط و ضوابط بینک الفلاح لمیٹڈ کی ویب سائٹ پر یا کسی بھی طریقے سے عام کیے جائیں گے جن میں وقتاً فوقتاً تبدیلی ہو سکتی ہے۔ یہ شرائط کا اطلاق بینک کے صارفین پر ہوگا اور یہ شرائط و ضوابط کا حصہ بنیں گی، جب تک کہ وہ ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی سے متعلق ہوں۔ اس کے علاوہ اگر اس معاہدے میں کوئی تضاد یا اختلاف ہو تو معاہدے کی شرائط کو فوقیت دی جائے گی۔

53.2 صارف اپنے ڈیٹ کارڈ اور اے ٹی ایم پن کوڈ کی حفاظت اور غیر مجاز لین دین کا مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور کسی بھی ذمہ دار ہوگا، جب تک کہ یہ ثابت نہ ہو کہ ڈیٹ کارڈ (اور/یا اے ٹی ایم پن کوڈ) غیر قانونی طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ یا اس کے عملے کی سنگین غفلت یا دھوکہ دہی کے نتیجے میں حاصل کیا گیا تھا۔

53.3 ڈیٹ کارڈ کے گم ہونے/چوری ہونے کی صورت میں صارف کو فوری طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ کو مطلع کر کے کارڈ بلاک کروانا ہوگا، بصورت دیگر بینک الفلاح لمیٹڈ اس ڈیٹ کارڈ کے ذریعے ہونے والے کسی بھی لین دین کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

53.4 صارف سروس استعمال کرتے ہوئے بینک الفلاح لمیٹڈ کو اجازت دیتا ہے کہ وہ کسی بھی ٹرانزیکشن فیس، سروس فیس یا کسی بھی سرکاری لیوی یا ٹیکس کو صارف کے اکاؤنٹ سے ڈیٹ کر لے جس کے بارے میں بینک الفلاح لمیٹڈ کے ایس او سی میں بتایا گیا ہے۔ سروس فیس کا جائزہ ششماہی بنیاد پر لیا جائے گا۔

سیکشن جی: خدمات کی معطلی، خاتمہ یا واپسی

54. بینک الفلاح لمیٹڈ خدمات کو معطل، ختم یا واپس لے سکتا ہے اگر:

- (a) صارف پن یا پاس کوڈ ظاہر کرتا ہے یا اس کی سیکورٹی کو متاثر کرتا ہے؛
- (b) صارف کا کمپیوٹر انڈزڈ قومی شناختی کارڈ تصدیق شدہ نہیں ہو؛
- (c) صارف ان شرائط و ضوابط کی پیروی نہیں کرتا؛
- (d) صارف سروس کو غیر قانونی مقاصد کے لیے استعمال کرتا ہے؛
- (e) صارف کا اکاؤنٹ کسی بھی وجہ سے بند یا غیر فعال ہو جاتا ہے؛
- (f) اگر صارف 3 ماہ کے دوران کوئی ایسا لین دین نہیں کرتا جس سے فیس کمائی جائے؛
- (g) اگر کسی صارف کو کسی طرح کی پابندی یا مجاز اتھارٹیز (مقامی/بین الاقوامی) کی جانب سے ممنوعہ شخص یا اس کا ساتھی قرار دیا جاتا ہے تو بینک الفلاح لمیٹڈ کو اکاؤنٹ/خدمات کو فوراً منجمد یا بند کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

55. ایسی صورت میں، بینک الفلاح لمیٹڈ صارف کو 30 (تیس) دن کا پیشگی نوٹس دے گا۔ تاہم، بینک الفلاح لمیٹڈ فراڈ، مشتبہ فراڈ، قانون کی پابندی، آخری فیس کمانے والی ٹرانزیکشن سے تین ماہ تک کوئی فیس کمانے والی ٹرانزیکشن نہ کرنے کی صورت میں اگر سروس سے منسلک برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کسی بھی وجہ سے بند ہو جاتا ہے، سروسز کو بغیر کسی نوٹس کے فوری طور پر معطل/ختم کر سکتا ہے۔

56. صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کو تحریری نوٹس دے کر، یا مخصوص برانچ لیس بینکنگ ہیلپ لائن 922225-021-111 پر رابطہ کر کے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ یا مخصوص ایجنٹس کی لوکیشنز کے ذریعے، سروس سے ڈی رجسٹر ہو کر کسی بھی وقت سروس کو ختم کر سکتا ہے، جیسا کہ بینک الفلاح لمیٹڈ کی طرف سے وقتاً فوقتاً مشورہ دیا گیا ہو یا مطلع کیا گیا ہو۔

57. سروسز کے ختم ہونے پر صارف کو اپنی تمام ٹرانزیکشنز کے لیے واجب الادا فیس/چارجز وغیرہ ادا کرنے ہوں گے۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کو صارف سے چارجز/فیس وغیرہ کی وصولی کا حق حاصل ہے جیسا کہ سیکشن 'E' کی شق 47 میں ذکر کیا گیا ہے۔

سیکشن ایچ : سیونگ اکاؤنٹ

58. برانچ لیس بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم کی تقسیم نفع و نقصان کی بنیاد پر ہوگی۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے نفع یا نقصان کا تعین ہر مقصد کے لیے صارف پر حتمی اور لازم ہوگا۔ نفع/نقصان کی تقسیم اسکیم کے تحت منافع کی حساب کتاب کا طریقہ بینک الفلاح لمیٹڈ کے قواعد و ضوابط کے مطابق ہوگا جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے موجودہ قواعد و ہدایات کے تحت ہوگا اور یہ صارف کو اطلاع کے ساتھ یا بغیر اطلاع کے تبدیل ہو سکتا ہے۔

59. منافع بینک الفلاح لمیٹڈ کے موجودہ ڈپازٹ ریٹ کے مطابق ادا کیا جائے گا جو بینک الفلاح لمیٹڈ کی صوابدید کے مطابق تبدیل ہو سکتا ہے۔

60. برانچ لیس بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ میں بینک الفلاح لمیٹڈ کو موصول ہونے والے جمع شدہ فنڈز کو بینک اپنی صوابدید کے مطابق کسی بھی طریقے سے استعمال کر سکتا ہے۔

61. زکوٰۃ جہاں قابل اطلاق ہو، زکوٰۃ کے مخصوص سال کے لیے اعلان کردہ مستثنیٰ حد سے زیادہ بیلنس والے قابل اطلاق اکاؤنٹس سے ویلیویشن کی تاریخ پر منہا کی جائے گی۔ زکوٰۃ کی کٹوتی سے استثنیٰ کے لیے مقررہ پروفارما پر اطلاع، ویلیویشن تاریخ سے کم از کم ایک ماہ قبل بینک الفلاح لمیٹڈ میں زکوٰۃ کے قوانین کے مطابق جمع کرانی چاہیے۔ زکوٰۃ قابل اطلاق قوانین زکوٰۃ و عشر کے تحت مطابق منہا کی جائے گی۔

62. برانچ لیس بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ پر حاصل شدہ نفع/نقصان کو سالانہ، ششماہی، سہ ماہی یا ماہانہ بنیاد پر سیونگ اکاؤنٹ میں کریڈٹ/ڈیبٹ کیا جائے گا اور روزانہ دستیاب بیلنس کی بنیاد پر اس کا تخمینہ لگایا جائے گا، جب تک کہ بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے دوسری صورت میں نہ بتایا جائے۔

سیکشن آئی: ریمیٹینس اکاؤنٹ

63. صرف افراد اس اکاؤنٹ کو انفرادی حیثیت میں کھول سکتے ہیں۔

64. ایک قومی شناختی کارڈ (CNIC) سے صرف ایک ریمیٹینس اکاؤنٹ کھولا جا سکتا ہے

65. ریمیٹینس اکاؤنٹ سیونگ یا منافع بخش زمرے کے تحت کھولا جائے گا۔

66. اکاؤنٹ صرف پاکستانی روپے (PKR) میں کھولا جائے گا۔

67. ریمیٹینس اکاؤنٹ کو فعال بنانے کے لیے بائیومیٹرک تصدیق لازمی ہے۔

68. صرف پاکستانی افراد ہی یہ اکاؤنٹ کھول سکتے ہیں۔

69. ریمیٹینس اکاؤنٹ میں فنڈنگ صرف بین الاقوامی ریمیٹینس کے ذریعے ہوگی۔ لہذا کسی اور طریقے سے ڈپازٹ کی اجازت نہیں ہوگی۔

70. یہ اکاؤنٹ کا طریقہ کار اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے برانچ لیس بینکنگ ضوابط کے مطابق ہے۔

71. صارف کو اس اکاؤنٹ کا استعمال اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی طرف سے مقرر کردہ حدود کے اندر رہتے ہوئے کرنا ہوگا۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی ہدایات موصول ہونے پر ان کی حدود میں تبدیلی کرے۔

72. اس کے بعد صارفین اپنے بل کی ادائیگی اور دیگر لین دین کر سکتے ہیں، بشرطیکہ وہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی مقرر کردہ حدود کے اندر ہوں۔

73. ایسے معاملات جیسے اکاؤنٹ کا غیر فعال ہونا اور دوبارہ فعال کرنا، غیر دعویٰ شدہ جمع شدہ فنڈز کا انتظام، ذاتی اکاؤنٹس کا کاروباری مقاصد کے لیے استعمال کی ممانعت، صارفین کی پروفائلز کو اپ ڈیٹ کرنا، ریکارڈ رکھنا اور مشکوک لین دین کی رپورٹ کرنا متعلقہ قوانین کے تحت قواعد و ضوابط کے مطابق ہوں گے۔

74. ریمیٹینس اکاؤنٹ میں موجود فنڈز پر منافع بینک کی سیونگ اکاؤنٹ سے متعلق پالیسی کے مطابق ادا کیا جائے گا۔

75. ملک بھر میں آئی ایم کے ذریعے نقد رقم نکالنے پر مقررہ اکاؤنٹ کی حد کے تحت ودہولڈنگ ٹیکس نہیں کاٹا جائے گا۔ تاہم، بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی واجب الادا ٹیکس کو کسی مجاز ٹیکس وصول کرنے کا اختیار رکھنے والی اتھارٹی کی ہدایات کے مطابق وصول کرے۔

76. ان شرائط و ضوابط پر دستخط کر کے صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ وہ اس اکاؤنٹ کیٹیگری کے لیے بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق سروس چارجز ادا کرے گا۔

77. اس اکاؤنٹ کیٹیگری کے ساتھ کوئی کم از کم بیلنس یا ابتدائی ڈپازٹ کی کوئی ضرورت نہیں ہے۔

78. یہ اکاؤنٹ بطور ریمیٹینس بايومیٹرک تصدیق شدہ اکاؤنٹ کے طور پر کھولا جائے گا۔ صارفین اس اکاؤنٹ کو مثبت بايومیٹرک تصدیق کے بعد ہی فعال کر سکیں گے اور فنڈز نکال سکیں گے۔

سیکشن جے: جنرل

79. صارف کو اپنے اکاؤنٹ سے متعلق یا ذاتی معلومات کسی کے ساتھ شیئر نہیں کرنی چاہیے تاکہ اپنے اکاؤنٹ تک کسی غیر مجاز رسائی سے بچا جا سکے۔

80. صارف سے وصول کی گئی تمام ٹرانزیکشنز، فیسیں، اور چارجز صارف کے گوشوارے میں ظاہر کیے جائیں گے۔ صارف کے پاس یہ اختیار ہے کہ وہ اپنی موبائل ایپ کے ذریعے تیس (30) دن تک کی ٹرانزیکشنز دیکھ سکتا ہے۔

81. بینک الفلاح لمیٹڈ وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط یا سروس میں ترمیم کر سکتا ہے۔ ترمیم شدہ شرائط و ضوابط بینک الفلاح لمیٹڈ کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گے۔

82. اگر صارف ترمیم شدہ شرائط و ضوابط یا سروس سے اتفاق نہیں کرتا تو صارف کو ترمیم کی اطلاع ملنے کے سات دن کے اندر سروس ختم کرنے کا اختیار ہوگا۔ اگر صارف ترمیمات کی اطلاع موصول ہونے کے بعد سروس کا استعمال جاری رکھتا ہے تو یہ تصور کیا جائے گا کہ صارف نے ترمیم شدہ شرائط و ضوابط/سروس کو پڑھ لیا ہے اور وہ ان سے متفق ہے۔ اگر سروس میں تبدیلی کے لیے صارف کو اپنی SIM یا نیٹ ورک سروس فراہم کنندہ کو اپ گریڈ یا تبدیل کرنا ضروری ہو تو سروس کو جاری رکھنے کے لیے درکار کسی بھی لاگت کی ذمہ داری صارف پر ہوگی۔

ریمیٹنس اکاؤنٹ میں رکھے گئے فنڈز پر منافع ماہانہ اوسط بیلنس کی بنیاد پر شمار کیا جائے گا اور بینک کی سیونگز اکاؤنٹ سے

83. بینک الفلاح لمیٹڈ سروس میں کسی بھی ترمیم، اضافے یا حذف کرنے کے بارے میں مختلف ذرائع جیسے SMS کے ذریعے صارف کو اطلاع دے سکتا ہے۔

84. بینک الفلاح لمیٹڈ کی طرف سے اپنے حقوق کو نافذ کرنے میں ناکامی ان حقوق سے دستبرداری نہیں سمجھی جائے گی۔

85. صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کی پیشگی اور واضح رضامندی کے بغیر سروس سے متعلق اپنے حقوق اور فرائض کسی اور شخص یا ادارے کو منتقل یا تفویض نہیں کر سکتا۔

86. ان شرائط و ضوابط کو بینک الفلاح لمیٹڈ کے اکاؤنٹ کے عمومی شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھا جائے گا۔

87. اگر ان شرائط و ضوابط اور اکاؤنٹ کے عمومی شرائط و ضوابط میں کوئی ابہام ہو تو ان شرائط و ضوابط کو فوقیت حاصل ہوگی۔

88. میں اس بات سے متفق ہوں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ مجھے ای میل، ایس ایم ایس یا فون کال کے ذریعے منی ٹرانسفر یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی دیگر خدمات سے متعلق معلومات فراہم کرے یا ان سے متعلق تفصیلات حاصل کرے۔

89. اگر کوئی صارف اپنے اکاؤنٹ کھولنا یا چلاتا ہے اور اس نے بینک الفلاح لمیٹڈ کی شرائط، قواعد و ضوابط اور شیڈول آف چارجز کو پڑھا تو اس کے بارے میں یہ تصور کیا جائے گا کہ اس نے بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری اور ترمیم شدہ شرائط کو قبول کر لیا ہے۔

90. بینک الفلاح لمیٹڈ کوئی وجہ بتائے بغیر صارف کی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے اور بینک کی یہ ذمہ داری نہیں ہے کہ وہ صارف کی ہدایات کی حکمت یا دیگر امور کا جائزہ لے۔ اگر بینک کو یہ یقین ہو کہ صارف کی ہدایات سے براہ راست یا بالواسطہ نقصان ہو سکتا ہے تو بینک کو اکاؤنٹ کے آپریشنز معطل کرنے کا حق ہے یا بینک صارف سے اکاؤنٹ کی کارروائی جاری رکھنے سے قبل ضمانت طلب کر سکتا ہے۔

91. بینک الفلاح لمیٹڈ کا کردار صرف ادائیگی کی سہولت فراہم کرنے والا ہوگا جو کسی بھی اور تمام مصنوعات/اشیاء کے لیے ہوگی جو سروسز کے ذریعے فروخت کی جاتی ہیں تاہم بینک مصنوعات/اشیاء کی خصوصیات، معیار یا ترسیل کے حوالے سے

کسی بھی قسم کی وارنٹی اور یقین دہانی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ یہ لین دین اکاؤنٹ سے خریداری کی رقم اور کوئی بھی چارج کردہ فیس منہا کر کے اور متعلقہ اکاؤنٹ میں خریداری کی رقم جمع کر کے مکمل کیا جائے گا۔

92. بینک الفلاح لمیٹڈ قوانین اور ضوابط کی تعمیل میں کسی بھی ادائیگی کے پیغام اور دیگر معلومات یا مواصلات کو روک اور جانچ سکتا ہے جو صارف کو بھیجی گئی ہوں یا صارف کی جانب سے کسی دوسرے بینک کے ذریعے بھیجی گئی ہوں اور اس عمل میں مزید تحقیقات اور لین دین کی روک تھام شامل ہو سکتی ہے، اور بینک یہ معلومات کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ادارے مجاز عدالت یا کسی بھی ریگولیٹری اتھارٹی کو فراہم کر سکتا ہے۔

93. بینک الفلاح لمیٹڈ سروس میں کسی بھی ترمیم، اضافے یا حذف کرنے کے بارے میں مختلف ذرائع جیسے SMS کے ذریعے صارف کو اطلاع دے سکتا ہے۔

94. اگر صارف کا موبائل نمبر MNP (موبائل نیٹ ورک پورٹ ایبیلیٹی) کے ساتھ ہو تو بینک الفلاح لمیٹڈ سروس کے مسائل کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

95. بینک الفلاح لمیٹڈ صارف کو پیشگی اطلاع کے بغیر اکاؤنٹ سے کسی بھی خرچ، فیس، کمیشن، مارک اپ یا سود، زکوٰۃ، ودبولڈنگ ٹیکس، اسٹامپ ڈیوٹی، ٹیکس، ڈیوٹی یا کسی بھی اور لاگت، چارجز یا اخراجات کو منہا کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے جو کسی بھی لین دین یا اکاؤنٹ کے آپریشن کے نتیجے میں صوبائی یا وفاقی حکومت کو واجب الادا ہو سکتے ہیں جو وقتاً فوقتاً عائد کیے جاتے ہیں۔ تمام قابل اطلاق ٹیکس لاگو ٹیکس قوانین کے مطابق وصول کیے جائیں گے۔

96. بینک الفلاح لمیٹڈ غلطی سے کیے گئے اندراجات کو درست کر کے بعد میں صارف کو مطلع کر سکتا ہے۔

97. اگر کوئی ڈپازٹ/انسٹرومنٹ دس سال کے لیے استعمال نہ کیا جائے تو اسے غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ سمجھا جائے گا اور 1962 کے بینکنگ کمپنیز آرڈیننس اور اس وقت لاگو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کے مطابق اسے اسٹیٹ بینک کے حوالے کر دیا جائے گا۔

98. بینک الفلاح لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ (1) اس معاہدے کے تحت بینک الفلاح لمیٹڈ کے حقوق اور فرائض (2) تمام اثاثے، واجبات، جمع شدہ رقم، اور اکاؤنٹ اور سروسز کے تحت فراہم کردہ تمام سہولیات اور (3) بینک الفلاح لمیٹڈ کے حق میں دی گئی کسی بھی سیکیورٹی (بشمول تمام ضمانتیں) کو کسی بھی شخص کو فروخت، منتقل، یا تفویض کرے جو اس کی صوابدید کے مطابق مناسب ہو، بشمول بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی ملحقہ یا ذیلی کمپنی کے۔ اس کی فروخت، منتقلی یا تفویض صارف پر لازم ہوگی۔

99. یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے مروجہ اور طریقہ کار کے قوانین کے تحت ہوں گے۔ دونوں فریق اس بات پر اتفاق کرتے ہیں کہ اس معاہدے سے متعلق کسی بھی قانونی کارروائی کو کراچی کی مجاز عدالتوں میں لایا جائے گا اور وہ ان عدالتوں کے دائرہ اختیار کو ناقابل واپسی طور پر قبول کریں گے۔

100. یہ یہاں بیان کیے گئے شرائط و ضوابط اور ان میں کی جانے والی کوئی بھی ترمیم ('شرائط و ضوابط') صارف اور بینک الفلاح لمیٹڈ کے ذمہ داریوں اور فرائض کو متعین کرتی ہیں جو سروسز کے استعمال اور برانچ لیس بینکنگ سروسز کے ان تمام چینلز کے ذریعے استفادہ کرنے کے حوالے سے ہیں۔ یہ برانچ لیس بینکنگ کے ضوابط کے تحت اجازت یافتہ ہیں (جن میں بینک الفلاح لمیٹڈ کے ملک بھر میں مقرر کردہ ایجنٹس، کسی بھی بینک الفلاح لمیٹڈ کی برانچ، موبائل ایپ، انٹرنیٹ بینکنگ، اے ٹی ایم، کیش ڈپازٹ مشینیں، KIOSK، POS، فون بینکنگ اور IVR شامل ہیں تاہم یہ ان تک محدود نہیں) جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے فراہم کیا جائے گا ('سروسز')۔ یہ شرائط ہر وقت برانچ لیس بینکنگ کے ضوابط کے تابع ہوں گی اور اس کے کسی بھی متعلقہ جزو کو ان شرائط و ضوابط کا لازمی حصہ سمجھا جائے گا۔

101. بینک الفلاح لمیٹڈ کا کردار صرف ایک ادائیگی کی سہولت فراہم کرنے والے کا ہوگا اور کسی بھی تھرڈ پارٹی سے حاصل کی جانے والی اشیاء یا خدمات کی فراہمی کے سلسلے میں کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا، جس کو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ یا سروسز کے ذریعے ادائیگی کی جاتی ہے۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی صورت میں صارف یا کسی تیسرے فریق کے لیے تھرڈ پارٹی کی عدم کارکردگی یا دیگر وجوہات کی بنا پر ادائیگی کی سہولتوں کی عدم دستیابی کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔ صارف بینک الفلاح لمیٹڈ کو اختیار دیتا ہے کہ وہ بینک کی جانب سے چارج کی گئی کسی بھی فیس کو صارف کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے خریداری کی رقم کے ساتھ منہا کرے۔

102. براہ کرم نوٹ کریں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ ایک مالیاتی ادارہ ہے جسے اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے پاکستان میں آپریٹ کرنے کا لائسنس دیا ہوا ہے اور وہ اپنے صارفین کو اپنی ذیلی کمپنیوں، ملحقہ اداروں، اور تیسرے فریق کی مصنوعات فراہم کنندگان کے ذریعے پاکستان کے مختلف مقامات پر خدمات اور مصنوعات فراہم کرتا ہے جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ضوابط کے مطابق ہیں۔ بینک الفلاح لمیٹڈ اپنی مصنوعات یا تیسرے فریق کی مصنوعات کی فروخت اور مارکیٹنگ کی سرگرمیاں کرتا ہے اور یہ خود یا اپنی صوابدید پر شامل کیے گئے تیسرے فریق کو صارفین کی ذاتی معلومات اور آپ کے بینک الفلاح میں موجود اکاؤنٹس سے متعلق کوئی بھی ڈیٹا جمع، ذخیرہ، تجزیہ، اور عمل کرنے کی اجازت دے سکتا ہے۔ اس صورت حال میں، آپ یہاں بینک الفلاح لمیٹڈ کو اجازت دیتے ہیں کہ وہ آپ کی ذاتی معلومات اور آپ کے اکاؤنٹس سے متعلق دیگر تمام معلومات کو اپنے افسران، ڈائریکٹرز، ذیلی کمپنیوں، مصنوعات تقسیم کرنے والے پارٹنرز، اور اپنی بیمہ کمپنیوں یا دیگر وینڈرز کو فراہم کرے جب اور جہاں ضروری ہو، تاکہ ان تیسرے فریق کو بینک الفلاح کے ساتھ شراکت داری میں یا مشترکہ طور پر اپنے کاروبار یا مصنوعات کی مارکیٹنگ/تسہیل کرنے میں مدد مل سکے۔ بشرطیکہ بینک الفلاح ہمیشہ یہ یقینی بنائے کہ یہ تیسرے فریق رازداری کی پابندیوں کے تحت ہوں، اور وہ ایسی معلومات کو کسی اور کے ساتھ شیئر نہ کریں۔ آپ مزید اس بات پر اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کو بینک الفلاح کی جانب سے تیسرے فریق کو اس طرح کی معلومات فراہم کرنے پر کوئی اعتراض نہیں ہوگا اور نہ آپ اس سلسلے میں کوئی اعتراض کر سکیں گے۔

102. صارف اس بات سے متفق اور ضمانت دیتا ہے کہ وہ:

- 102.1 اکاؤنٹ اور سروسز کو کسی غیر قانونی یا نامناسب مقصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا اور نہ ہی اس کے استعمال کی اجازت دے گا اور تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی پاسداری کرے گا۔ صارف کے اکاؤنٹ کے استعمال سے متعلق کسی بھی ریگولیٹری اتھارٹی یا عدالت کی جانب سے عائد کردہ جرمانے صرف اور صرف صارف کے اکاؤنٹ پر عائد ہوں گے۔
- 102.2 صارف بلا شبہ اور غیر مشروط طور پر اس بات پر اتفاق کرتا ہے کہ وہ کسی بھی ہدایات کی صداقت کو تسلیم کرے گا اور بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے اکاؤنٹ اور سروسز کی عملدرآمد کو ہر مقصد کے لیے قبول کرے گا اور مزید بلا شبہ اور غیر مشروط طور پر اسے درست تسلیم کرتا ہے۔ صارف اس بات پر متفق ہوتا ہے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ کے اکاؤنٹ اور سروسز کی فراہمی کے نتیجے میں یا اس سے متعلق کوئی بھی دعویٰ بینک الفلاح لمیٹڈ کے خلاف نہیں کرے گا، اور نہ ہی صارف اکاؤنٹ اور سروسز کو خود یا کسی تیسرے فریق کو صارف کی جانب سے کسی دھوکہ دہی یا غیر قانونی مقصد کے لیے استعمال کرنے کی اجازت دے گا۔

102.3 صارف اس بات کی تصدیق کرتا ہے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ کو دی گئی کوئی بھی ہدایات، کسی بھی ذریعہ سے، کسی عدالت میں یا کسی بھی قانونی کارروائی میں بطور ثبوت استعمال کی جا سکتی ہیں یا فریقین کے درمیان کسی تنازعے کو حل کرنے میں استعمال کی جا سکتی ہیں اور مزید بلا شبہ اور غیر مشروط طور پر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ کو کسی بھی ذمہ داری، نقصان، کارروائی، دعوے، لاگت، نقصانات اور اخراجات سے محفوظ رکھے گا جو بینک الفلاح لمیٹڈ کو اکاؤنٹ اور سروسز کی فراہمی کے نتیجے میں برداشت کرنا پڑیں یا اس سے متعلق کسی دعوے کا سامنا کرنا پڑے۔

102.4 صارف تمام یا کسی بھی برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کا انتخاب کرتے وقت اوپر بیان کردہ شرائط کا پابند ہوگا اور ان شرائط کی پابندی کرے گا اور بینک الفلاح لمیٹڈ یا کسی بھی ریگولیٹری اتھارٹی کی جانب سے وقتاً فوقتاً کی جانے والی کسی بھی تبدیلی، اضافہ یا ترمیم کو قبول کرنے پر رضامند ہوگا۔ میں اس بات کی تصدیق کرتا ہوں کہ مذکورہ شرائط و ضوابط کو میں نے پڑھا ہے/میرے لیے پڑھا گیا ہے/مجھے سمجھایا گیا ہے اور میں انہیں سمجھتا ہوں، قبول کرتا ہوں، اور ان کا پابند ہونے پر اتفاق کرتا ہوں اور میں نیچے دستخط کر کے بغیر کسی شرط کے انہیں قبول کرتا ہوں۔