

Terms and Conditions for Debit Card Withdrawal Limit Enhancement

1. By requesting enhanced Debit Card withdrawal limit ("Enhanced Limit"), the cardholder acknowledges that they have read, understand, and agreed to be bound by these Terms and Conditions, in addition to Bank's General Account Opening and Debit Card Terms and Conditions.
2. The Enhanced Limit is granted solely at the Bank's discretion and does not constitute a permanent entitlement. The Bank can approve, decline, suspend, modify, or withdraw the Enhancement Limit at any time without prior notice.
3. The Enhanced Limit is available only to eligible customers as determined by the bank based on its internal policies, customer profile, account conduct, risk assessment, regulatory requirement, and any other criteria deemed appropriate by the Bank.
4. The Enhanced Limit may be granted on a temporary basis as determined by the Bank. The limit shall automatically revert to the standard threshold upon expiry of the approved period.
5. The cardholder shall keep the debit card, PIN, passwords, OTPs and authentication credentials secure.
6. All ATM cash withdrawal transactions authenticated using the card and the applicable security credentials shall be deemed authorized by the cardholder.
7. The cardholder acknowledges that increasing the withdrawal limit may increase the financial exposure arising from any unauthorized or fraudulent transactions. Subject to applicable law and regulatory requirement, the customer shall bear liability for all losses resulting from the same.
8. Approval of an Enhanced Limit does not guarantee the availability of cash at any ATM. Withdrawals remain subject to:
 - Available account balance
 - ATM cash availability
 - Daily transaction limits imposed by ATM Operators or payment network
 - Technical limitations of the ATM or Card network.
9. The Bank shall not be liable for:
 - ATM unavailability or service interruptions,
 - Network, telecommunication, power or system failures;
 - Delays or failures caused by third parties;
 - Transactions declined due to security controls, insufficient funds, or regulatory restrictions;
 - Any indirect, incidental, or consequential loss arising from use of enhanced limit
 - The Bank's liability shall be limited to the extent required under applicable law.

10. The Bank may implement fraud detection and transaction monitoring measures at its sole discretion. The Bank may decline, delay, suspend or block any transaction that appears unusual, suspicious or inconsistent with the customer's transaction history without incurring liability.

ڈیٹ کارڈ کی رقم نکلوانے کی حد میں اضافے کی شرائط و ضوابط

1. ڈیٹ کارڈ سے رقم نکلوانے کی حد میں اضافے ("اضافی حد") کی درخواست کرنے پر، کارڈ ہولڈر اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ اس نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا ہے، سمجھ لیا ہے اور ان کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے، جو بینک کے عمومی اکاؤنٹ کھولنے اور ڈیٹ کارڈ سے متعلق شرائط و ضوابط کے علاوہ لاگو ہوں گی۔

2. اضافی حد صرف بینک کی صوابدید پر فراہم کی جائے گی اور اسے مستقل حق تصور نہیں کیا جائے گا۔ بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی پیشگی اطلاع کے بغیر کسی بھی وقت اضافی حد کی منظوری دے، اسے مسترد، معطل، تبدیل یا واپس لے سکتا ہے۔

3. اضافی حد صرف ان اہل صارفین کو فراہم کی جائے گی جن کا تعین بینک اپنی داخلی پالیسیوں، صارف کے پروفائل، اکاؤنٹ کے طرز عمل، خطرے کے جائزے، ضابطہ جاتی تقاضوں اور بینک کی جانب سے موزوں سمجھے جانے والے دیگر کسی بھی معیار کی بنیاد پر کرے گا۔

4. اضافی حد بینک کے تعین کے مطابق عارضی بنیادوں پر فراہم کی جا سکتی ہے۔ منظور شدہ مدت ختم ہونے پر حد خود بخود مقررہ معمول کی حد پر واپس آ جائے گی۔

5. کارڈ ہولڈر ڈیٹ کارڈ، پن، پاس ورڈز، او ٹی پی اور تصدیقی اسناد کو محفوظ رکھنے کا پابند ہوگا۔

6. کارڈ کے ذریعے اور قابل اطلاق سیکورٹی اسناد کے استعمال سے تصدیق شدہ تمام اے ٹی ایم سے نقد رقم نکلوانے کے لین دین کو کارڈ ہولڈر کی جانب سے مجاز تصور کیا جائے گا۔

7. کارڈ ہولڈر اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ رقم نکلوانے کی حد میں اضافے سے کسی غیر مجاز یا جعلی لین دین کی صورت میں پیدا ہونے والا مالی خطرہ بڑھ سکتا ہے۔ قابل اطلاق قوانین اور ضابطہ جاتی تقاضوں کے تحت، اس طرح کے تمام نقصانات کی ذمہ داری صارف پر عائد ہوگی۔

8. اضافی حد کی منظوری اس بات کی ضمانت نہیں دیتی کہ کسی بھی اے ٹی ایم پر نقد رقم دستیاب ہوگی۔ رقم نکلوانا درج ذیل امور سے مشروط رہے گا:

- اکاؤنٹ میں دستیاب بیلنس؛
- اے ٹی ایم میں نقد رقم کی دستیابی؛
- اے ٹی ایم آپریٹر یا ادائیگی کے نیٹ ورک کی جانب سے عائد کردہ یومیہ لین دین کی حدود؛
- اے ٹی ایم یا کارڈ نیٹ ورک کی تکنیکی حدود۔

9. بینک درج ذیل امور کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا:

- اے ٹی ایم کی عدم دستیابی یا سروس میں تعطل؛
- نیٹ ورک، ٹیلی کمیونیکیشن، بجلی یا سسٹم میں خرابی؛

- تیسرے فریق کی وجہ سے ہونے والی تاخیر یا ناکامی؛
- سیکیورٹی کنٹرولز، ناکافی رقم یا ضابطہ جاتی پابندیوں کے باعث مسترد کیے جانے والے لین دین؛
- اضافی حد کے استعمال سے پیدا ہونے والا کوئی بالواسطہ، اتفاقی یا نتیجتاً ہونے والا نقصان۔
- بینک کی ذمہ داری قابل اطلاق قانون کے تحت مقررہ حد تک محدود ہوگی۔

10۔ بینک اپنی صوابدید پر فراڈ کی نشاندہی اور لین دین کی نگرانی کے اقدامات نافذ کر سکتا ہے۔ بینک کسی ایسے لین دین کو، جو غیر معمولی، مشتبہ یا صارف کی سابقہ لین دین کی تاریخ سے مطابقت نہ رکھنے والا معلوم ہو، کسی ذمہ داری کے عائد ہوئے بغیر مسترد، مؤخر، معطل یا بلاک کر سکتا ہے۔