Bank Alfalah

Terms & Conditions – Orbit Rewards

Terms & Conditions – Orbit Rewards

DEFINITIONS

- **The Bank** means Bank Alfalah Limited
- **Alfalah Orbit Rewards Program** means the loyalty and rewards program established by the Bank shall be governed by the terms and conditions as given below.
- **Orbit (s)** means the loyalty currency/points that a Customer earns/redeems through the use of the Alfalah Orbit Rewards Program
- **Customer** means any customer/person(s) who has an active banking relationship with the Bank and avails various products and services as provided by the Bank

GENERAL

- The Bank reserves the right to amend, change, or terminate these Terms and Conditions at any time by giving the Customer 30 days' notice before the change except in cases where the security of the Alfalah Rewards Program needs protection or in circumstances beyond our control. The Bank may with or without prior notice, change, vary, or modify, the Alfalah Orbit Rewards Program or any of the benefits or features related thereto, or to amend the eligibility criteria and/or to limit or change the value and validity of Orbits for the Alfalah Orbit Rewards Program, and/or the manner of redemption of Orbits, at any time
- In case of termination or cancellation of the Alfalah Rewards Program, the Customer will be given 30 days' prior notice through SMS, email or the bank's website.
- The Customer hereby acknowledges and accepts that the foregoing acts provided in the Clause above may diminish the redemption value of the Orbits.
- Alfalah Orbit Rewards Program is governed by these Terms and Conditions, general terms and conditions of account opening and the terms and conditions applicable to any other Bank product eligible for participation in the Alfalah Orbit Rewards Program, including without limitation, the terms and conditions applicable to credit and debit cards, current/savings accounts, auto loans, mortgage loans, personal finance loans, investment products, insurance products, electronic/alternate channels and other such terms and conditions, which are incorporated in these Terms and Conditions.

ELIGIBLE PRODUCTS:

- List of eligible product(s) is available on Bank Alfalah Website updated from time to time.
- Bank reserves the right to add, amend, change, and terminate any eligible product(s) and service categories at any time with or without prior intimation to the Customer

EARNING ORBITS & ELIGIBILITY

- All Bank's individual customers will be eligible for participation in the program. Customers will be auto-enrolled in the program and enrollment is free of cost. Levy of any fee for participation will be at the sole discretion of Bank and can be introduced at any time. Customers will be notified if and when any fees for enrollment are introduced.

- Eligibility is subject to the qualifications as determined by Bank. Bank reserves the right, at any time with or without notice, to impose a validity period for the participation and to extend or reduce the same
- Orbits earned by a supplementary cardholder will be credited to the main account holder.
- Accounts/products will need to be in good standing for customers to earn Orbits
- Good standing implies the account/card is in active state and is not delinquent.

CONVERSION

- Orbits earned carry a Rupee value of Rupee 1 for every Orbit earned. Bank reserves the right to change at any time with or without prior notice to the Customer the Rupee value of the Orbits earned
- The above-mentioned Orbit value in Rupees is for information purposes only, and the BAFL Orbit Rewards Program has no cash or monetary value and thus no encashment can be claimed by the Customer from the Bank against the accumulated/earned Orbits.

ORBITS ACCRUAL

- Orbits accumulated in the Program have no cash or monetary value and thus no cash can be claimed by the Customer from Bank against accumulated Orbits.
- Orbits accumulated will be shown in a monthly e-Statement sent to the Customer's provided email address. If e-Statement is already registered the same email address will be utilized.
- Bank reserves the right to add, amend, change, terminate any eligible product and service categories at any time, amend the eligibility and participation criteria, limit or change the value of Orbits, at its sole and absolute discretion, with or without notice to the Customer and without liability whatsoever on the part of the Bank.
- Bank reserves the right at its own discretion to add, amend, change, terminate any Orbits earning rule with or without prior notice to the Customer.
- Bank reserves the right at its own discretion to amend or forego Orbits for certain types of transaction, transactions at certain outlets or outlet categories, at its sole and absolute discretion and with or without prior notice to the Customer and without liability whatsoever on the part of the Bank.
- Bank reserves the right to withdraw/discontinue the Rewards Program, terminate participation in the Rewards Program and/or revoke any accrued Orbits
- Bank reserves the right to withdraw any/all Orbits earned by Customer in case of default by the Customer on any relationship held by the Customer with Bank.
- Bank reserves the right to add, amend or change the frequency of earning Orbits with or without prior notice to the Customer.
- The eligible product must be in active state for earning Orbits.
- Orbits will not be redeemed against 180 days past due (DPD) plus delinquent accounts and all earned Orbits will be expired immediately.

A. Credit Cards

- Orbits shall be earned on new card activation and on eligible card spend as stated in the Rewards Rules Guide.
- Orbits earned by a Supplementary Card member will be credited to the account of the Basic Card member and may be used only by the Basic Card member for redemption.
- Orbits will be credited after new card activation with first eligible transaction and on eligible retail spend transaction posting. Additional bonus Orbits maybe awarded to customers on a monthly basis on meeting certain spend based criteria as stated in the Rewards Rule Guide against posted transactions.
- Card members will be given Orbits for all Retail Transactions net of Reversals. Transactions and reversals that do not qualify for Orbits are as follows:
  - Cash Advances or withdrawals in local or foreign currency
  - All Fees, Penalties & Service Charges
  - Credit Card Payments
  - Insurance Premium Plans
  - Disputed Transactions
  - Balance Transfers
  - All payments at Call Centre or through Auto Debit Transactions
  - Temporary Credits
  - All types of reversals
  - Transactions via Alfa and Internet Banking
  - Alfa Mall Transactions
- Bank reserves the right at any time to vary the nature or category of Credit Card transactions that qualify for Orbits under the reward program.
- Accumulated Orbits on a credit card once closed or cancelled will be withdrawn
- If a previously cancelled Card Account is reinstated within six months of the cancellation date, any unutilized Orbits in the account will be reinstated.

PROGRAM TIERS

- Customers enrolled in Alfalah Orbit Rewards will be part of a tier based structure based on the number of products the Customer is availing/enrolled for as mentioned in the Rewards Rule Guide.
- Customers will start-off in Alfalah Orbit Rewards tier and can be upgraded/ downgraded to Orbit 3, Orbit 6 and Orbit 9 based on the eligibility.
- Tier eligibility criteria and benefits is available on Bank Alfalah Website updated from time to time.
- Eligible products will be as mentioned in Rewards Rules Guide available online.
- Tier bonus will only apply to Orbits earned on eligible products. Customers in every tier will be eligible for bonus Orbits award at the end of every month based on the tier the Customer belongs to.
- Tier upgrades will be done as and when the product holding reaches the particular tier eligibility
- Tier bonus award and downgrades will be at the start of each month
- The Customer will remain within a tier for a period of 3 months irrespective of product closure. Tier will not be downgraded on product closure/dormancy during the 3 months period.

- The 3 months period will start from the date of the upgrade. After 3 months the product holding will be counted on the latest customer product holding to allow the customer to remain in the same tier or perform a downgrade. If no new products are availed, the next review will again be after 3 months.
- The number and types of products required for tier eligibility may be changed by Bank at any time without notice.
- The value and amount of bonus tier Orbits may be changed by Bank at any time without notice
- The duration period of tier validity may be changed by Bank at any time without notice

ORBITS REDEMPTION

- Provided that the Customer's relationship with Bank is active and in good standing, Orbits maybe redeemed through the following channels:
    1. Bank's Internet Banking & Alfa Mobile Application
    2. Bank's Call Center
    3. Alfa Mall
- The Customer agrees to allow Bank to debit their Orbits in relation to their redemption request. The Customer hereby authorizes Bank to immediately debit the Customer's Orbits pool upon the placement and confirmation of the redemption request.
- In case of any discrepancy, the Customer should report the matter to the Bank within 15 days of making the redemption.
- Bank's records shall be final, conclusive and binding in respect of the number of Orbits earned and credited to a Customer for redemption. In case of any discrepancy relating to Orbits, Bank's decisions and records shall be final, conclusive and binding
- The Alfalah Orbit Rewards redemption option through the AlfaMall, Internet Banking & Alfa Mobile Application are regarded as a medium of purchase for goods and services offered through third-party merchant(s) and Bank shall only serve as a liaison between the merchant and Customer. These goods and services shall be accepted by the Customer at his/her own risk and judgment. Any issues transpiring after the purchase of these goods and services is solely between the merchant and Customer, and Bank shall not be held liable.
- Once redeemed, Orbits are not exchangeable, returnable, refundable, or redeemable for cash or credit.
- Levy of any fee for redemption will be at the sole discretion of Bank and can be introduced at any time. Customers will be notified if and when any fees for enrollment are introduced.
- Bank reserves the right to decline any redemption without notice at its own discretion
- Customers may also use their Orbits in full or in combination with an account or credit card to make payments for billers and merchants available on Bank internet banking and mobile application.
- Customers can redeem their Orbits only once for utility bill payments against one unique biller in a month via Bank's application
- The Customer must have sufficient Orbits available and/or the Account(s)/Credit card(s) must have funds available for transfer/payment at the time of processing of the instructions. The Bank shall not be obliged to carry out any instructions unless the customer has sufficient Orbits and/or the Account(s)/Credit Cards have sufficient funds and is/are satisfactorily maintained.

- In the case of failed transactions, unavailability of items or delivery failure by the courier, the Bank may consider the reversal of Orbits.
- The Customer allows Bank to share Customer's information with third party couriers, suppliers or merchants. Such information may include non-financial personal information that is required to effectively perform the duties and functions of the Alfalah Orbit Rewards program.
- The reward product(s) and offers displayed on the Alfalah Orbit Rewards program website are for illustration and promotion purposes only. Bank shall not be liable for the availability, suitability, pricing or condition of these offers or reward products offered through third-party merchant(s). Third-party merchant terms and conditions may apply.

ORBITS EXPIRY

- Orbits accumulated will expire after 24 months from the month of their earning and are non-recoverable.
- The expiry period may be changed and without any prior notice at the discretion of the bank.

OTHER IMPORTANT TERMS

- In the event of death of any Customer, Bank shall immediately cancel the accumulated Orbits.
- All hotel and travel rewards are subject to availability, specific terms and conditions and may have restrictions, blackout dates and exclusions, unless specified by Bank
- Bank assumes no responsibility for any loss or damage resulting from accident or otherwise to any person or thing in association and/or connection with the reward redeemed.
- Fraud or abuse relating to accrual of Orbits in Alfalah Orbit Rewards Program or conversion of Orbits, may result in forfeiture of accrued Orbits as well as cancellation of the customers program, and any Bank's product and any decision by Bank in this respect shall be final.
- All questions or disputes regarding eligibility for the Alfalah Orbit Rewards Program or the eligibility of Orbits for accrual or conversion of Orbits will be resolved by Bank at its sole discretion and any decision by Bank in this respect shall be final.
- Bank's failure to enforce a particular Term and Condition does not constitute as a waiver of that Term and Condition by Bank.
- Bank will bear no responsibility for resolving any dispute concerning goods or services received as a Reward under the Program.
- Bank shall not in any way be held responsible for the quality and fitness of or the purpose, merchantability of the rewards delivered to the Customer
- No request will be entertained for not receiving the reward item after 04 months from the date when the reward item was booked.
- If item returned by the courier and Customer is out of country or unavailable for an indefinite period of time, his order will be cancelled and Orbits against the same will be added back.
- Bank reserves the right to disqualify any Customer from further participation, if in its judgment, the Customer has in any way violated these Terms and Conditions, or has violated the terms and conditions of any of its eligible products
- Upon disqualification of the Customer from further participation, all Orbits accrued shall immediately be forfeited.
- Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations under these terms and conditions for any reason whatsoever beyond Bank's reasonable control.

- Each of these Terms and Conditions shall be severable and distinct from one another and if at any time, any one or more of such terms and conditions is or becomes invalid, illegal, unenforceable, the validity, legality or enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired thereby.
- The event of the occurrence of a Force Majeure event that directly affects the ability of Bank hereto to perform its obligations hereunder or affects the Business Partner, Bank shall be entitled to suspend performance of such an obligation for the duration of the Force Majeure event. Force Majeure includes acts of God, war, hostilities, riots, civil commotion, strike, revolution, epidemic, accident, fire, flood, earthquake, blockade, or any other cause similar to the kind herein enumerated or of equivalent force not within the control of Bank
- In the event of breach by the Customer of any of the terms and conditions herein, the Customer shall be liable for any costs/losses/expenses arising from such breach and shall hold Bank harmless and indemnify Bank in full and immediately upon such breach. This in no way curtails the rights to any other lawful remedy that Bank may have under the laws governing these terms and conditions. Breach of any Terms and Condition shall also give Bank the right to terminate the transactions contemplated herein and Bank may at its sole discretion take any other action under the policies and procedures of Bank. The Customer shall also hold the Bank harmless and indemnify Bank for any expenses/damages accruing to them due to any error or breach caused by the act/omission of the Customer with respect to any transactions related hereto or contemplated herein.
- Bank is not responsible for any disputes involving Alfalah Orbit Rewards Program or any other aspect of the loyalty program between joint signatories or multiple persons holding the relevant Alfalah Orbit Relationship. Any personal liability arising out of the delivery or use of Alfalah Orbit is solely the responsibility of the Orbits Account/Product holder and/or any other holders of the relevant Alfalah Orbits Relationship.
- These Terms & Conditions shall be construed and enforced in accordance with, and the rights of the parties hereto will be governed by, the laws of the Islamic Republic of Pakistan. Any and all disputes arising under these Terms & Conditions, whether as to interpretation, performance or otherwise, will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Pakistan and each of the parties hereto hereby irrevocably agree to the exclusive jurisdiction of such courts.

The Bank shall have absolute discretion to amend or supplement or delete any of these Terms & Conditions at any time and will endeavor to give prior notice of thirty days for such changes. Changes in the Terms & Conditions shall be communicated to the Customer through Bank's website or through email sent to Customer at the Customer's registered email address. By continuing to use any existing or new products and services of the Bank, the Customer shall be deemed to have accepted the change(s) to the Terms & Conditions

Terms & Conditions – Jet Setter (Orbit Travel Rewards)

1. Only Alfalah VISA Platinum Credit Card, Premier Banking and Orbit 9 Customers are part of the Jetsetter Travel Rewards Programme.

2. Jetsetter Orbits are awarded on the basis of earning on multiple eligible products as part of Alfalah Orbit Rewards by Alfalah VISA Platinum Credit Card, Premier Banking and Orbit 9 Customers.

3. Refer to Alfalah Orbit Rewards earn rules to on how to accumulate Jetsetter Orbits for Alfalah VISA Platinum Credit Card, Premier Banking and Orbit 9 Customers.

4. The value of 1 Jetsetter Orbit is equal to PKR 3.

5. All Basic Cardholders who have been issued Platinum Credit Cards by Bank Alfalah Limited, Premier Banking Customers and Orbit 9 Customers are eligible for the Jetsetter programme. Enrolment is currently free of cost and automatic but any fee for participation, at the sole discretion of Bank Alfalah Limited at any time, can be introduced in the programme and will be updated in the Schedule of Charges. The Schedule of Charges (as updated from time to time) may be viewed at the website of the Bank at www.bankalfalah.com.

6. Jetsetter Orbits earned by a Supplementary Cardholder will be credited to the account of the Basic Cardholder and may be used only by the Basic Cardholder for redemption.

7. Bank Alfalah Limited reserves the right to change, at any time without prior notice to the customer, the earning mechanism for Jetsetter Orbits.

8. Travel to any destination based on provided airlines is subject to availability of flights and seats.

9. All applicable taxes, service fees and surcharges are the responsibility of the customer.

10. Bank Alfalah Limited has the right to decide the timings of the flight and availability of the airline tickets.

11. In case of flight delay or closure of the airline, the customer cannot hold Bank Alfalah Limited accountable. Bank Alfalah Limited's responsibility is only limited to issuance of the ticket.

12. Bank Alfalah Limited may by notice at any time vary the nature or category of transactions that qualify for Jetsetter Orbits under the programme. The Bank may provide notice of any such changes through any modes it considers appropriate, including through placing of such changes/information on Bank's website: www.bankalfalah.com. Once any such changes are notified by the Bank as aforestated, the customer shall be deemed to be aware of and bound by the same.

13. No Jetsetter Orbits will be given to the Customer against cash advance or cash withdrawal, fees and charges, balance transfer, pay order, credit advance insurance transactions, same account transfers, reimbursements/refunds, reversals, profit payments, Term Deposit principal liquidation into account or any additional transaction that Bank Alfalah Limited from time to time deems ineligible.

14. Redemption request for Jetsetter Orbits can be given by calling Alfalah Contact Centre.

15. Jetsetter Orbits will not be redeemed against customer's delinquent accounts that remain overdue/unpaid/unsettled for 180 days or more. Moreover, all earned Jetsetter Orbits in respect of such customer shall expire immediately upon lapse of the afore-stated 180 days."

16. In case the Customer voluntarily closes his/her relationship, Accrued Jetsetter Orbits will expire immediately without any notice.

17. If the Basic Cardholder's Account is terminated at any time for any reason, whether by the Customer or by Bank Alfalah Limited, the Cardholder and Supplementary Cardholders shall be disqualified from participating in the programme.

18. Jetsetter Orbits calculation mentioned in the booklet is subject to change depending on the market rate and economic conditions. However, the Jetsetter member can review our website bankalfalah.com for updates.

19. Redeemed rewards are not exchangeable for other rewards, refundable, replaceable or transferable for cash or credit, under any circumstances.

20. By redeeming a reward, the Customer releases Bank Alfalah Limited, its subsidiaries and affiliates from all liabilities to the Customers, regarding the redemption or use of any reward or participation in the programme.

21. The airline will be selected by the travel desk officer. Once the ticket is booked, the concierge/travel desk officer will send a PNR number to the customer on call or send an e-ticket to the customer's email address.

22. For processing a redemption request, the customer will have to call our 24-hour Alfalah Contact Centre 15 working days prior to his/her travelling.

23. Jetsetter Orbits can be purchased if the customer has at least 50% Jetsetter Orbits available in his/her balance for the required international/local destination. Members can buy the Jetsetter Orbits at PKR 3 each for the remaining balance. This option is applicable only to Platinum and Premier Credit Card Customers.

24. Redemption includes only the base fare on tickets. All other applicable taxes will be borne by the customer at the time of redemption and will be informed by travel desk/concierge officers. The customer can also pay taxes against Orbits and that will be allowed at PKR 3 per Orbit.

25. Any promotional offers are not part of the Jetsetter programme until otherwise mentioned.

26. All rules and terms and condition of Alfalah Orbit Rewards not expressly mentioned here are applicable. For further detailed information regarding terms and conditions Alfalah Orbit reward program may be referred.

27. These Terms & Conditions shall be construed in accordance with the laws of Pakistan and any dispute/matter arising here from shall be subject to the jurisdiction of the Courts of Pakistan."

28. The customer shall be legally bound by these Terms & Conditions under contract, upon the customer, being Orbit 9 customer as advised by the Bank and/or Visa Platinum Card Holder, availing any services or products from the Bank and earning any Jetsetter Orbits/Orbit Rewards in terms hereof."

29. The Bank reserves the right to amend, change, or terminate these Terms and Conditions at any time by giving the Customer 30 days' notice before the change except in cases where the security of the Alfalah Rewards Program needs protection or in circumstances beyond our control.

Bank Alfalah

شرائط و ضوابط – اوربٹ ریوارڈز

تعریف

* بینک سے مراد بینک الفلاح لمیٹڈ ہے۔

بینک الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام:اس سے مراد بینک کا بنایا گیا وفاداری اور انعامات کا پروگرام ہے، جو درج ذیل شرائط و ضوابط کے تحت نافذ العمل ہوگا۔

اوربٹ/ آربٹس سے مرادایسی کرنسی /پوائنٹس ہے جو صارفین کے اعتماد کا مظہر ہے جسے وہ بینک الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام کے ذریعے کماتے، خرچ کرتے ہیں۔

صارف سے مرادہر وہ فرد یا صارف ہے جس کا بینک کے ساتھ فعال بینکنگ تعلق ہو اور بینک کی فراہم کردہ مختلف مصنوعات و خدمات سے استفادہ کرتا ہو۔

جنرل

* بینک ان شرائط و ضوابط کو کسی بھی وقت تبدیل،ان میں ترمیم یا ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ تاہم، تبدیلی سے 30 دن پہلے صارف کو بذریعہ نوٹس آگاہ کیاجائے گا۔، سوائے ان صورتوں کے جب الفلاح ریوارڈز پروگرام کی سیکیورٹی کو تحفظ دینے کی ضرورت ہو یا حالات کی نوعیت بینک کے کنٹرول سے باہر ہو۔بینک پیشگی اطلاع دے کر یا بغیراطلاع دیے،اور کسی بھی وقت الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام یا اس کے کسی بھی فائدے یا فیچر میں تبدیلی یا ترمیم کرنے، اہلیت کے معیار میں ردو بدل یا اوربٹس کی قدر، میعاد یا ان کے استعمال کے طریقہ کار میں تبدیلی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

*الفلاح ریوارڈز پروگرام کو ختم یا منسوخ کرنے کی صورت میں صارف کو کم از کم 30 دن پہلے بذریعہ ایس ایم ایس،ای میل یا بینک کی ویب سائٹ کے ذریعے آگاہ کیا جائے گا۔

*صارف اس بات کو تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ مذکورہ بالا شق میں دیے گئے اعمال اوربٹس کی جمع شدہ قدر کو کم کیا جا سکتا ہے۔

*الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام ان شرائط و ضوابط، اکاؤنٹ کھولنے کی عمومی شرائط و ضوابط، اور دیگر بینک مصنوعات کے لیے لاگو شرائط و ضوابط کے تحت چلایا جاتا ہے، جو اوربٹ ریوارڈز پروگرام میں شرکت کے لیے ضروری ہیں۔ ان میں کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈز، کرنٹ/سیونگ اکاؤنٹس،**آٹو فنانس**، رہن کے عوض قرضہ جات۔، ذاتی

فنانس لون،سرمایہ کاری کی جانے والی مصنوعات،انشورنس کی مصنوعات، الیکٹرانک/متبادل چینلز اور دیگر ایسی شرائط

جوان شرائط و ضوابط میں شامل ہیں۔

موزوں مصنوعات:

* موزوں مصنوعات کی فہرست بینک الفلاح کی ویب سائٹ پر موجود ہے جسے وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔

* بینک اس بات کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ اسے موزوں مصنوعات اور خدمات کے زمروں میں اضافہ، ترمیم، تبدیلی یا ختم کردے خواہ صارف کو پیشگی اطلاع دی جائے یا نہ دی جائے۔

اوربٹس کمانا اور اہلیت

* بینک کے تمام انفرادی صارفین پروگرام میں شرکت کے اہل ہوں گے۔ صارفین کو پروگرام میں خود بخود شامل کیا

Bank Alfalah

جائے گا اور ان کی شمولیت بلا معاوضہ ہوگی۔شمولیت کے لیے کسی بھی قسم کی فیس عائد کرنا مکمل طور پر بینک کی صوابدید پر ہوگا جوکسی بھی وقت متعارف کرائی جا سکتی ہے۔ البتہ فیس متعارف کراتے وقت صارفین کو مطلع کیا جائے گا۔

* اہلیت ان شرائط کے مطابق ہوگی جو بینک کی جانب سے مقرر کی گئی ہیں۔بینک کا یہ حق محفوظ ہے کہ کو کسی بھی وقت، پیشگی اطلاع دے کر یا دیے بغیرشرکت کے لیے ایک معیاد مقرر، اس میں اضافہ یا کمی کرسکتا ہے۔

*ضمنی کارڈ ہولڈر کے ذریعے کمائے گئے اوربٹس مرکزی اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں جمع کیے جائیں گے۔

* **آربٹس کمانے کے لیے** صارف کے **اکاؤنٹ/مصنوعات** کا **فعال اور** بہتر حالت میں ہونا ضروری ہے۔

* اوربٹس کمانے کے لیے اکاؤنٹس/مصنوعات کابہتر حالت میں ہونا ضروری ہے۔

تبدیلی

* کمائے گئے براوربٹ کی قدر ایک روپیہ ہے۔ بینک کسی بھی وقت پیشگی اطلاع دے کر یا دیے بغیر اوربٹس کی قدر تبدیل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

* مذکورہ اوربٹس کی روپیہ میں قدر صرف معلومات کے لیے ہے۔ بینک الفلاح ریوارڈ اوربٹ پروگرام کی کوئی نقد یا مالیاتی حیثیت نہیں ہے اور صارف بینک سے جمع شدہ/کمائے گئے اوربٹس کے بدلے کسی بھی نقد رقم کا دعوٰی نہیں کر سکتا۔

اوربٹس کا جمع ہونا:

* پروگرام میں جمع ہونے والے اوربٹس کی کوئی نقد یا مالی قدر نہیں ہے اس لیے صارف بینک سے جمع شدہ اوربٹس کے بدلے نقد رقم کا دعوٰی نہیں کر سکتا۔

* صارف کے فراہم کردہ ای میل ایڈریس پرای-اسٹیٹمنٹ ارسال کیا جائے گا جس میں جمع شدہ اوربٹس دکھائے جائیں گے۔ اگر ای-اسٹیٹمنٹ پہلے ہی رجسٹرڈ ہے، تو اسی ای میل ایڈریس کو استعمال کیا جا سکتا ہے۔

* بینک یشگی اطلاع دے کر یا دیے بغیرکسی بھی وقت اہلیت کے معیار، شرکت کے قواعد، مصنوعات اور خدمات کی فہرست، اور اوربٹس کی قدر کو اپنی صوابدید پر تبدیل یاختم یا محدود کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ بینک اس سلسلے میں قطعی ذمہ دار نہیں ہوگا۔

*بینک اپنی صوابدید پر کسی بھی وقت پشگی اطلاع دے کر یا دیے بغیر اوربٹس کمانے کے کسی بھی اصول کو شامل کرنے، اس میں ترمیم کرنے، تبدیل کرنے یا ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

•بینک اس بات کا مکمل اختیار رکھتا ہے کہ وہ پیشگی نوٹس دے کر یا نوٹس دیے بغیراپنی صوابدید پر کچھ خاص اقسام کی ٹرانزیکشنز، مخصوص آؤٹ لیٹس یا آؤٹ لیٹ کیٹیگریز پر اوربٹس میں ترمیم کرے یا ان سے دستبردار ہو جائے ۔ اس سلسلے میں بینک کی جانب سے کسی بھی قسم کی کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔

*بینک کسی بھی وقت ریوارڈ پروگرام کو واپس لینے،بندکرنے، کسی بھی صارف کی شمولیت ختم کرنے یا جمع

شدہ آربٹس کو منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ اگر صارف کسی بھی بینکنگ تعلق میں **ڈیفالٹ** کرتا ہے تو بینک صارف کے کمائے گئے **کسی بھی یا تمام آربٹس** واپس لے سکتا ہے۔

Bank Alfalah

*بینک کسی بھی وقت پیشگی اطلاع دے کر یا دیے بغیر آربٹس کمانے کی تعداد میں ترمیم، اضافہ یا اسے تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

* اوربٹس کمانے کے لیے متعلقہ پروڈکٹ کا فعال حالت میں ہونا ضروری ہے۔

180دن سے زائد واجب الادا (DPD) یا نادہندہ اکاؤنٹس کے خلاف **آربٹس ریڈیم نہیں کیے جائیں گے اور** تمام کمائے گئے **آربٹس فوری طور پر ختم ہو جائیں گے۔**

اے۔ کریڈٹ کارڈز

* آربٹس نئے کارڈ کی ایکٹیویشن اور ریوارڈز رولز گائیڈ میں بیان کردہ قابل استعمال کارڈ کے خرچ پر کمائے جائیں گے۔

* سپلیمنٹری کریڈٹ کارڈ ہولڈر کے ذریعے کمائے گئے آربٹس بیسک کریڈٹ کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیے جائیں گے اور صرف بیسک کریڈٹ کارڈ ہولڈر کے ذریعے ہی ان کا ریڈیمپشن کیا جا سکے گا۔

* نئے کارڈ کی ایکٹیویشن کے بعد پہلی اہل ٹرانزیکشن اور اہل ریٹیل خرچ کی ٹرانزیکشن کے پوسٹ ہونے پر کریڈٹ کیے جائیں گے۔ اضافی بونس اوربٹس کسٹمرز کو ماہانہ بنیادوں پر مخصوص خرچ پر مبنی معیار کو پورا کرنے پر دی جا سکتی ہیں جیسا کہ ریوارڈز رولز گائیڈ میں پوسٹ شدہ ٹرانزیکشنز پر لاگو ہوتا ہے ۔

* کارڈ ممبران کو تمام ریٹیل پی او ایس ٹرانزیکشنز پر ریورسلز کے بغیر آربٹس ملیں گے۔ وہ ٹرانزیکشنز اور ریورسلز جو آربٹس کے لیے موزوں نہیں ان میں شامل ہیں۔

(مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں نقد رقم کے ایڈوانسز یا رقم نکلوانا

(تمام فیس، جرمانے اور سروس چارجز

(کریڈٹ کا رڈ کے ذریعے ادائیگی

(انشورنس پریمیم پلان

(متنازعہ ٹرانزیکشن

(بیلنس کی منتقلی

(کال سینٹر پر یا آٹو ڈیبیٹ کارڈ ٹرانزیکشنز کے ذریعے کی جانے والی ادائیگیاں

(عارضی کریڈٹز

(تمام اقسام کی واپسی

الفا اور انٹر نیٹ بینکنگ کے ذریعے ٹرانزیکشنز

(الفامال ٹرانزیکشنز

* بینک الفلاح لمیٹڈ کو کسی بھی وقت اس بات کا حق حاصل ہے کہ وہ کریڈٹ کارڈ کے ٹرانزیکشنز کی نوعیت یا حیثیت تبدیل کرے جو ریوارڈ پروگرام کے تحت اوربٹس کے اہل ہوں۔

*جب کریڈٹ کارڈ بند یا منسوخ ہو جائے گاتو اس پر جمع شدہ اوربٹس واپس لے لیے جائیں گے۔

اگر کوئی **پہلے منسوخ شدہ کارڈ اکاؤنٹ** منسوخی کی تاریخ سے **چھ ماہ کے اندر بحال** کیا جاتا ہے، تو اکاؤنٹ میں موجود **غیر استعمال شدہ آربٹس** بھی بحال کر دیے جائیں گے

Bank Alfalah

پروگرام کی سطحیں

* وہ صارفین جو الفلاح اوربٹ ریوارڈز میں شامل ہیں، ایک سطحی ڈھانچے کا حصہ ہوں گے جو اس بات پر مبنی ہوگا کہ صارف کتنی مصنوعات کا استعمال یا اندراج کر چکا ہے جس کا ریوارڈز رولز گائیڈ میں ذکر کیا گیا ہے۔

* کسٹمرز الفلاح اوربٹ ریوارڈز کی سطح سے شروع ہوں گے اور اہلیت کی بنیاد پر اوربٹ 3، اوربٹ 6 اور اوربٹ 9 تک اپ گریڈ یا ڈاؤن گریڈ ہو سکتے ہیں۔

* سطح کی اہلیت کے معیار اور فوائد بینک الفلاح کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گے اور وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کیے جائیں گے۔

* موزوں مصنوعات وہ ہوں گی جو آن لائن دستیاب ریوارڈز رولز گائیڈ میں ذکر کی گئی ہوں۔

* سطحی بونس صرف ان اوربٹس پر لاگو ہوگا جو اہل مصنوعات پر حاصل کیے جائیں۔ ہر سطح پر موجود کسٹمرز ہر ماہ کے آخر میں اپنی سطح کے مطابق بونس اوربٹس حاصل کرنے کے حق دار ہوں گے۔

* سطح کی اپ گریڈیشن اس وقت کی جائے گی جب مصنوعات کی ہولڈنگ مخصوص سطح کی اہلیت تک پہنچ جائے۔

* سطحی بونس ایوارڈز اور ڈاؤن گریڈز ہر ماہ کے آغاز میں کیے جائیں گے۔

* کسٹمر 3 ماہ کی مدت تک ایک سطح میں رہے گا، چاہے وہ مصنوعات بند کردے یا غیر فعال ہو جائے۔ 3 ماہ کی مدت کے دوران مصنوعات کی بندش یا غیر فعالیت کی صورت میں سطح کو ڈاؤن گریڈ نہیں کیا جائے گا۔

*3 ماہ کی مدت صارف کی سطح اپ گریڈکرنے کی تاریخ سے شروع کی جائے گی۔ 3 ماہ کے بعد، مصنوعات کی ہولڈنگ کو حالیہ صارف کی مصنوعات کی ہولڈنگ کے مطابق شمار کیا جائے گا تاکہ صارف کو اسی سطح میں رہنے یا ڈاؤن گریڈ کرنے کی اجازت مل سکے۔ اگر کوئی نئی مصنوعات حاصل نہیں کی جاتی تو اگلے 3 ماہ بعد دوبارہ جائزہ لیا جائے گا۔

* سطح کی اہلیت کے لیے درکار مصنوعات کی تعداد اور اقسام کو بینک کوئی اطلاع دیے بغیر اورکسی بھی وقت تبدیل کر سکتا ہے۔

* بونس سطح کے اوربٹس کی قیمت اور مقدار کو بینک کسی بھی وقت اطلاع کے بغیر تبدیل کر سکتا ہے۔

* سطح کی کارآمد مدت کو بینک کسی بھی وقت اطلاع کے بغیر تبدیل کر سکتا ہے۔

اوربٹس کی واپسی

* اگر کسٹمر کا بینک کے ساتھ تعلق فعال اور اچھی حالت میں ہو، تو اوربٹس درج ذیل چینلز کے ذریعے ریڈیم کیے جا سکتے ہیں

1-بینک کی انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے

2-بینک کے کال سینٹر کے ذریعے

3-الفا مال

*صارف اس بات سے متفق ہے کہ وہ اپنے اوربٹس کی واپسی کی درخواست کے سلسلے میں بینک کو ان کے اوربٹس ڈیبیٹ کرنے کی اجازت دے گا۔صارف بینک کو اس بات کا اختیار دیتا ہے کہ وہ واپسی کی درخواست کی جگہ اور تصدیق کے بعد اوربٹس پول کو فوری طور پر ڈیبیٹ کر لے۔

*کسی بھی تضاد کی صورت میں صارف واپسی کے مسئلہ کے بارے میں بینک کو 15 دنوں کے اندر آگاہ کرے گا۔

بینک کا ریکارڈ **کمائے گئے اور صارف کے اکاؤنٹ میں جمع کیے گئے آربٹس** کے حوالے سے **حتمی، فیصلہ کن اور لازمی** ہوگا۔ اگر آربٹس سے متعلق کسی بھی قسم کا اختلاف ہو تو **بینک کا فیصلہ اور ریکارڈ حتمی، فیصلہ کن اور لازم** تصور کیا جائے گا۔

* بینک کے ریکارڈز کمائے گئے اوربٹس کی تعداد اور کسٹمر کو ریڈیمپشن کے لیے کریڈٹ کیے گئے اوربٹس کے حوالے سے حتمی، قطعی اور پابند ہوں گے۔اوربٹس سے متعلق کسی بھی اختلاف کی صورت میں، بینک کا فیصلہ اور ریکارڈ حتمی، قطعی اور پابند ہوں گے۔

الفلاح اوربٹ ریوارڈز کی ریڈیمپشن کا آپشن الفا مال، انٹرنیٹ بینکنگ، اور الفا موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے استعمال کیا جا سکتا ہے، جو تیسرے فریق کے مرچنٹ کی پیش کردہ اشیاء اور خدمات کی خریداری کا ذریعہ ہے۔ بینک صرف مرچنٹ اور کسٹمر کے درمیان ایک رابطہ کار کے طور پر کام کرے گا۔ یہ اشیاء اور خدمات کسٹمر اپنی ذمہ داری اور فیصلہ پر قبول کرے گا۔ ان اشیاء اور خدمات کی خریداری کے بعد پیدا ہونے والے کسی بھی مسئلے کا تعلق صرف مرچنٹ اور کسٹمر کے درمیان ہوگا، اور بینک کسی بھی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔

* ایک بار ریڈیم کیے جانے کے بعد، اوربٹس کو نہ تو بدلا جا سکتا ہے، نہ واپس لیا جا سکتا ہے، نہ ریفنڈ کیا جا سکتا ہے، اور نہ ہی نقد یا کریڈٹ میں ریڈیم کیا جا سکتا ہے

* اوربٹس کی ریڈیمپشن پر کسی بھی فیس کا نفاذ بینک کے صوابدیدی اختیار میں ہوگا اور کسی بھی وقت متعارف کرایا جا سکتا ہے۔ ا جب بھی ریڈیمپشن کے لیے کوئی فیس عائد کی جائے گی بینک کی جانب سے کسٹمرز کو مطلع کیا جائے گا۔

* بینک کسی بھی ریڈیمپشن کو بغیر اطلاع مسترد کرنے کا حق رکھتا ہے۔

* کسٹمرز اپنے اوربٹس کو مکمل یا اکاؤنٹ یا کریڈٹ کارڈ کے ساتھ مل کر بینک کی انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلیکیشن پر بلرز اور مرچنٹس کے لیے ادائیگی کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

* صارفین بینک کی ایپلی کیشن کے ذریعے ایک مہینے میں کسی ایک مخصوص بلر (**biller**) کے یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی کے لیے اپنے 'آربٹس' (**Orbits**) کا استعمال صرف ایک بار کر سکتے ہیں

ہدایات کی پروسیسنگ کے وقت کسٹمر کے پاس مناسب تعداد میں اوربٹس موجود ہونا ضروری ہیں اور/یا اکاؤنٹ(ز)/کریڈٹ کارڈ(ز) میں فنڈز کی دستیاب ہونا لازمی ہے۔ بینک اس وقت تک کسی بھی ہدایت پر عمل درآمد کا پابند نہیں ہوگا جب تک کہ کسٹمر کے پاس مطلوبہ اوربٹس موجود نہ ہوں اور/یا اکاؤنٹ(ز)/کریڈٹ کارڈ(ز) میں کافی فنڈز موجود نہ ہوں اور وہ تسلی بخش طریقے سے برقرار نہ رکھاگیا ہو۔

* ناکام ٹرانزیکشنز، اشیاء کی عدم دستیابی یا کوریئر کے ذریعے ترسیل میں ناکامی کی صورت میں، بینک اوربٹس کی واپسی پر غور کر سکتا ہے۔

* صارف بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ صارف کی معلومات تیسرے فریق کے کورئیرز، سپلائرز یا مرچنٹس کے ساتھ شیئر کرے۔ ان معلومات میں وہ غیر مالیاتی ذاتی معلومات شامل ہو سکتی ہیں جو الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام کے فرائض اور کاموں کو مؤثر طریقے سے انجام دینے کے لیے ضروری ہوں۔

* الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام کی ویب سائٹ پر دکھائے جانے والی انعامی مصنوعات اورپیشکشیں صرف وضاحت اور تشہیری مقاصد کے لیے ہیں۔ بینک ان پیشکشوں یا تیسرے فریق مرچنٹس کے ذریعے پیش کردہ انعامی مصنوعات کی دستیابی، موزونیت، قیمت یا حالت کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ تیسرے فریق مرچنٹس پر شرائط و ضوابط لاگو ہو سکتے ہیں۔

اوربٹس کی مدتِ اختتام معیاد

*جمع کیے گئے اوربٹس کمانے کے مہینے سے 24 ماہ بعد میعاد ختم ہو جائیں گے اور دوبارہ حاصل نہیں کیے جا سکتے۔

*اوربٹس کی میعاد ختم ہونے کی مدت کو بغیر کسی پیشگی اطلاع کے بینک کی صوابدید پر تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

دیگراہم شرائط

*اگر کسی صارف کا انتقال ہو جائے تو بینک فوراً جمع شدہ اوربٹس کو فوراًمنسوخ کر دے گا۔

*ہوٹل اور سفر کے انعامات کی دستیابی، مخصوص شرائط و ضوابط کے تابع ہوگی اور ان پر پابندیاں، بلیک آؤٹ تاریخیں اور استثنات ہو سکتی ہیں،جب تک کہ بینک کی طرف سے کوئی خاص ذکر نہ کیا جائے

*بینک انعام کے حصول کے سلسلے میں یا اس سے منسلک کسی بھی حادثے یا دیگر وجوہات کی وجہ سے کسی شخص یا چیز کوہونے والے نقصان کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا۔

*الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام میں اوربٹس کو اکٹھا کرنے یا اوربٹس کے تبادلے سے متعلق دھوکہ دہی یا بدسلوکی کے نتیجے میں جمع شدہ اوربٹس کے ضبط ہونے سے صارف کے پروگرام کا خاتمہ ہو سکتا ہے۔ اس سلسلے میں بینک کا فیصلہ حتمی ہوگا۔

*الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام میں شرکت کے لیے اہل ہونے یا اوربٹس کے اکٹھا کرنے یا تبادلے کی اہلیت سے متعلق تمام سوالات یا تنازعات کا فیصلہ بینک اپنی صوابدید پر کرے گا اور اس بارے میں بینک کا کوئی بھی فیصلہ حتمی ہوگا۔

*بینک کی جانب سے کسی خاص شرط و ضابطے کو نافذ نہ کرنا اس شرط و ضابطے کی معافی کی بنیاد نہیں بنتا۔

*بینک کسی بھی تنازعے کو حل کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو پروگرام کے تحت ملنے والی اشیاء یا خدمات کے حوالے سے ہو۔

* بینک کسی بھی قسم کی ذمہ داری کا حامل نہیں ہوگا جوصارف کو فراہم کیے جانے والے انعامات کے معیار، مقصد یا خریداری کی قابلیت کے حوالے سے ہو۔

* انعامی آئٹم کی بکنگ کی تاریخ سے 04 ماہ بعد کسی بھی درخواست پر غور نہیں کیا جائے گا۔

* اگر انعامی آئٹم کوریئر کے ذریعے واپس کیا جائے اور کسٹمر ملک سے باہر یا غیر معینہ مدت کے لیے موجود نہ ہو، تو اس کا آرڈر منسوخ کر دیا جائے گا اور اسی کے لیے جمع شدہ آربیٹس واپس کر دیے جائیں گے۔

بینک کو اس بات کا حق حاصل ہے کہ اگر کسی صارف نے **ان شرائط و ضوابط** یا کسی بھی **اہل پروڈکٹ** کے قواعد کی خلاف ورزی کی ہو، تو بینک اپنی صوابدید پر صارف کو مزید شرکت سے **نااہل قرار دے سکتا ہے۔**

* اگر صارف کو مزید شرکت سے **نااہل قرار دیا جاتا ہے،** تو جمع شدہ تمام **آربٹس فوری طور پر ضبط کر لیے جائیں گے۔**

* بینک اس صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا اگر کسی بھی وجہ سے وہ ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنے فرائض کی انجام دہی میں ناکام ہو جائے جو بینک کے معقول کنٹرول سے باہر ہو۔

Bank Alfalah

* یہ تمام شرائط و ضوابط ایک دوسرے سے علیحدہ اور مختلف ہوں گی اور اگر کبھی بھی ان میں سے کسی ایک یا زیادہ شرائط و ضوابط کو غیر قانونی، ناقابل نفاذ، یا غیر موثر قرار دیا جائے تو باقی شرائط کی قانونی حیثیت، نفاذ یا اثرات پر اس کا کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

* اگر فورس میجر (قدرتی آفات) کا واقعہ پیش آئے جو براہ راست بینک کی یہاں ذکر کردہ ذمہ داریوں کو پورا کرنے کی صلاحیت یا کاروباری شراکت داروں کو متاثر کرتا ہے توبینک اس دوران اپنی ذمہ داریوں کے تسلسل کومعطل کرنے کا حق رکھتا ہے۔ فورس میجر سے مراد قدرتی آفات، جنگ، فسادات، ہڑتال، انقلاب، وبا، حادثہ، آگ، سیلاب، زلزلہ، ناکہ بندی یا دیگر ایسی وجوہات ہو سکتی ہیں ہے جو بینک کے قابو سے باہر ہوں اور یہاں درج کی گئی وجوہات سے مطابقت رکھتی ہوں۔

• کسی بھی شرط و ضابطے کی خلاف ورزی کی صورت میں صارف اس سے پیدا ہونے والے اخراجات/نقصانات/مصارف کا ذمہ دار ہوگا اور بینک کو کسی بھی قسم کے نقصان سے محفوظ رکھے گا اور فوری طور پر مکمل تلافی کرے گا۔ یہ کسی بھی دیگر قانونی حق کو محدود نہیں کرتا جو ان شرائط و ضوابط کے تحت بینک کو حاصل ہو سکتا ہے۔ کسی بھی شرط و ضابطے کی خلاف ورزی کی صورت میں بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ یہاں زیر غور ٹرانزیکشنز کو ختم کر دے اور اپنی پالیسیوں اور طریقہ کار کے تحت کوئی بھی مناسب اقدام اٹھا سکے۔ صارف بینک کو ان اخراجات/نقصانات کی تلافی بھی کرے گا جو صارف کی کسی غلطی یا کوتاہی کے نتیجے میں بینک کو کسی بھی متعلقہ یا زیر غور ٹرانزیکشن کے حوالے سے پیش آئیں۔

• بینک الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام یا متعلقہ الفلاح اوربٹ ریلیشن شپ رکھنے والے مشترکہ دستخط کنندگان یا متعدد افراد کے درمیان لویلٹی پروگرام کے کسی بھی پہلو سے متعلق تنازعات کا ذمہ دار نہیں ہے۔ الفلاح اوربٹ کے استعمال یا فراہمی سے پیدا ہونے والی کسی بھی ذاتی نوعیت کی ذمہ داری کاانحصار مکمل طور پر اوربٹ اکاؤنٹ/پروڈکٹ رکھنے والے اور/یا متعلقہ الفلاح اوربٹ ریلیشن شپ کے دیگر صارفین پر ہوگا

• یہ شرائط و ضوابط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے مطابق تشکیل دی جائیں گی اور ان پر عمل درآمد لازمی ہو گا، اور فریقین کے حقوق کا تعین انہی قوانین کے تحت ہو گا۔ ان شرائط و ضوابط سے متعلق کسی بھی تنازعہ کا حل، خواہ وہ تشریح، کارکردگی یا کسی اور حوالے سے ہو صرف پاکستان کی عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تحت ہوگا اور فریقین اس دائرہ اختیار کو ناقابل تنسیخ طور پر قبول کرتے ہیں۔

بینک کواس بات کا مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں ترمیم، اضافہ یا حذف کر سکتا ہے۔ایسی تبدیلیوں کے لیے بینک ممکنہ طور پر تیس (30) دن پہلے اطلاع دینے کی کوشش کرے گا۔ شرائط و ضوابط میں ہونے والی تبدیلیوں کے بارے میں کسٹمر کو بینک کی ویب سائٹ کے ذریعے یا کسٹمر کے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پربذریعہ ای میل مطلع کیا جائے گا۔اگر کسٹمر بینک کی موجودہ یا نئی مصنوعات اور خدمات کا استعمال جاری رکھتا ہے تو یہ نتیجہ اخذ کیا جائے گا کے کسٹمر ان شرائط و ضوابط میں کی گئی تبدیلیوں کو تسلیم کر لیا ہے۔

شرائط و ضوابط – جیٹ سیٹر (اوربٹ ٹریول ریوارڈز)

-1صرف الفلاح ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ، پریمیئر بینکنگ اور اوربٹ 9 کے کسٹمرز جیٹ سیٹر ٹریول ریوارڈز پروگرام کا حصہ ہیں۔

- 2جیٹ سیٹر اوربٹس انعامات ان متعدد مستحق مصنوعات پر مبنی ہیں جو الفلاح ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ، پریمیئر بینکنگ، اور اوربٹ 9 کے کسٹمرز کے لیے الفلاح اوربٹ ریوارڈز کے تحت دیے جاتے ہیں۔

Bank Alfalah

3-الفلاح اوربٹ ریوارڈز کے اصولوں کا حوالہ دیں تاکہ الفلاح ویزا پلاٹینم کریڈٹ کارڈ، پریمیئر بینکنگ اور اوربٹ 9 کے کسٹمرز کے لیے جیٹ سیٹر اوربٹس جمع کرنے کا طریقہ معلوم ہو۔

4- ایک جیٹ سیٹر اوربٹ کی مالیت 3 پاکستانی روپے کے برابر ہے۔

5- تمام بنیادی کارڈ ہولڈرز، جنہیں بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے پلاٹینم کریڈٹ کارڈ جاری کیے گئے ہیں، پریمیئر بینکنگ کسٹمرز اور اوربٹ 9 کے کسٹمرز جیٹ سیٹر پروگرام کے لیے اہل ہیں۔ اس وقت بلامعاوضہ اور خود کار طریقے سے انداراج جاری ہے۔ تاہم یہ بینک الفلاح لمیٹڈ کا صوابدیدی اختیار ہے کہ وہ کسی بھی وقت شرکت کے لیے فیس متعارف کراسکتا ہے، جو شیڈول آف چارجز میں شامل کی جائے گی۔ شیڈول آف چارجز (جو وقتاً فوقتاً اپڈیٹ ہوتے ہیں) اور انہیں بینک کی ویب سائٹ www.bankalfalah.com پرملاحظہ کیا جا سکتی ہے۔

6- جیٹ سیٹر اوربٹس جو ضمنی کارڈ ہولڈر کے ذریعے حاصل کیے جاتے ہیں، بنیادی کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں جمع کیے جائیں گے اور ریڈمپشن کے لیے ان کا استعمال صرف بنیادی کارڈ ہولڈر ہی کر سکتا ہے۔

7- بینک الفلاح لمیٹڈ کو کسی بھی وقت بغیر کسی پیشگی اطلاع کے جیٹ سیٹر اوربٹس کمانے کے طریقہ کار میں تبدیلی کا حق حاصل ہے۔

8- فراہم کردہ ایئر لائنز کے ذریعے کسی بھی منزل تک سفر فلائٹس اور سیٹس کی دستیابی سے مشروط ہے۔

9- تمام متعلقہ ٹیکسز، سروس فیس اور سرچارجز کسٹمر کی ذمہ داری ہیں۔

10- بینک الفلاح لمیٹڈ کو پرواز کے اوقات اور ایئر لائن کے ٹکٹ کی دستیابی کے حوالے سے حتمی فیصلہ کرنے کا اختیار حاصل ہے۔

11- اگر پرواز میں تاخیر ہو یا ایئر لائن بند ہو جائے، تو کسٹمر بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس کا ذمہ دار نہیں ٹھہرا سکتا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کی ذمہ داری صرف ٹکٹ کے اجراء تک محدود ہے۔

12- بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی وقت نوٹس کے ذریعے جیٹ سیٹر اوربٹس کے اہل لین دین کی نوعیت یا زمرہ میں تبدیلی کر سکتا ہے۔ بینک ایسے کسی بھی تبدیلی کے بارے میں کسٹمر کو معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب طریقہ استعمال کر سکتا ہے، بشمول ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر معلومات فراہم کرنا۔ جب بینک ان تبدیلیوں کا نوٹس کسٹمر کو فراہم کرے گا، تو کسٹمر کو ان تبدیلیوں کا علم اور پابند سمجھا جائے گا۔

13- کسٹمر کو کیش ایڈوانس یا کیش واڈراول، فیس اور چارجز، بیلنس ٹرانسفر، پی او یا کریڈٹ ایڈوانس، انشورنس ٹرانزیکشنز، ایک ہی اکاؤنٹ میں ٹرانسفر، ری ایمبرسمنٹ/ریفنڈز، ریورسلز، منافع کی ادائیگیاں، ٹرم ڈپازٹ پرنسپل کی منتقلی یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً غیر اہل قرار دی جانے والی کوئی اضافی ٹرانزیکشن کے خلاف کوئی جیٹ سیٹر اوربٹس نہیں دیا جائے گا

14- جیٹ سیٹر اوربٹس کی ریڈیمشن کی درخواست الفلاح کانٹیکٹ سینٹر کو کال کرکے دی جا سکتی ہے۔

15-جیٹ سیٹر اوربٹس کسٹمر کے تاخیر شدہ اکاؤنٹس کے خلاف نہیں ریڈیم کیے جائیں گے جو 180 دن یا اس سے زیادہ عرصے سے واجب الادا/ادا نہ کیے گئے/غیر تسلی بخش ہیں۔ اس کے علاوہ، ایسے کسٹمر کے تمام کمائے گئے جیٹ سیٹر اوربٹس مذکورہ 180 دن گزر جانے پر فوراً ختم ہو جائیں گے۔

16-اگر کسٹمر اپنی مرضی سے اپنا رشتہ بند کرتا ہے تو کمائے گئے جیٹ سیٹر اوربٹس بغیر کسی نوٹس کے فوراً ختم ہو جائیں گے۔

Bank Alfalah

17- اگر کسی بھی وقت کسی بھی وجہ سے بیسک کارڈ ہولڈر کا اکاؤنٹ ختم کر دیا جائے، چاہے وہ کسٹمر کی جانب سے ہو یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے تو کارڈ ہولڈر اور سپلیمنٹری کارڈ ہولڈرز پروگرام میں حصہ لینے کے لیے نااہل ہو جائیں گے۔

18- جیٹ سیٹر اوربٹس کی حساب کتاب جو کتابچے میں ذکر کی گئی ہے، مارکیٹ کی شرح اور اقتصادی حالات کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہے۔ تاہم، جیٹ سیٹر صارف بینک الفلاح کی ویب سائٹ bankalfalah.com پر تازہ ترین صورت حال دیکھ سکتے ہیں۔

19-ریڈیم کیے گئے انعامات کسی بھی حالت میں دوسرے انعامات، رقم کی واپسی، تبدیلی یا نقد رقم یا کریڈٹ کے عوض تبدیل نہیں ہوں گے۔

20- کسی انعام کو ریڈیم کرنے کے بعد، صارف بینک الفلاح لمیٹڈ، اس کی ذیلی کمپنیوں اور متعلقہ اداروں کو انعام کے استعمال یا پروگرام میں شرکت کے حوالے سے تمام ذمہ داریوں سے آزاد کرتا ہے۔

21-ایئرلائن کا انتخاب ٹریول ڈیسک افسر کرے گا۔ ایک بار ٹکٹ بک ہونے کے بعد، کنسیرج/ٹریول ڈیسک افسر صارف کو کال پر پی این آر نمبر فراہم کرے گا یا صارف کے ای میل ایڈریس پر ای ٹکٹ بھیجے گا۔

22- ریڈیمشن کی درخواست کے لیے، صارف کو اپنے سفر سے 15 ورکنگ دن پہلے بینک الفلاح کے 24 گھنٹے دستیاب کانٹیکٹ سینٹر پر کال کرنی ہوگی۔

23-جیٹ سیٹر اوربٹس اس وقت خریدے جا سکتے ہیں جب صارف کے پاس مطلوبہ بین الاقوامی/مقامی منزل کے لیے اپنی بیلنس میں کم از کم 50% جیٹ سیٹر اوربٹس موجود ہوں۔ ممبران باقی بیلنس کے لیے جیٹ سیٹر اوربٹس 3 روپے فی اوربٹ پر خرید سکتے ہیں۔ یہ آپشن صرف پلاٹینم اور پریمیئر کریڈٹ کارڈ کے صارفین کے لیے دستیاب ہے۔

24-ریڈیمشن میں صرف ٹکٹ کی بنیادی کرایہ شامل ہوگی۔ تمام دیگر لاگو ہونے والے ٹیکس کسٹمر کو ریڈیمشن کے وقت برداشت کرنا ہوں گے اور ان کے بارے میں ٹریول ڈیسک/کانسائریج افسران سے آگاہ کیا جائے گا۔ کسٹمر ٹیکس کے بدلے 3 روپے فی اوربٹ کے حساب سے اوربٹس بھی ادا کر سکتا ہے جس کی اسے اجازت ہوگی۔

25- کوئی بھی پروموشنل آفرز جیٹ سیٹر پروگرام کا حصہ نہیں ہیں جب تک کہ کسی اور طریقے سے ذکر نہ کیا جائے۔

26- الفلاح اوربٹ ریوارڈز کے تمام قواعد و ضوابط جو یہاں واضح طور پر ذکر نہیں کیے گئے ہیں، وہ لاگو ہوں گے۔ مزید تفصیل کے لیے الفلاح اوربٹ ریوارڈ پروگرام کے ضوابط ملاحظہ کیے جا سکتے ہیں۔

27- یہ شرائط و ضوابط پاکستان کے قوانین کے مطابق لاگو ہوں گے تاہم اس سے پیدا ہونے والے کسی بھی تنازعہ یا معاملے کا حل پاکستان کی عدالتوں کے دائرہ اختیار میں ہوگا۔

28- کسٹمر ان شرائط و ضوابط کے تحت قانونی طور پر پابند ہوگا جب وہ بینک کی ہدایت کے مطابق 'آربٹ 9' کسٹمر یا 'ویزا پلاٹینم کارڈ ہولڈر' کی حیثیت سے بینک کی کوئی بھی سروس یا پروڈکٹ حاصل کرے گا اور اس کے تحت کوئی 'جیٹ سیٹر آربٹس' یا 'آربٹ ریوارڈز' حاصل کرے گا۔

29- بینک ان شرائط و ضوابط میں کسی بھی وقت ترمیم، تبدیلی یا انہیں ختم کرنے کا حق رکھتا ہے تاہم اس بارے میں کسٹمر کو تبدیلی سے 30 دن پہلے نوٹس دیا جائے گا، سوائے ان حالات کے جہاں الفلاح ریوارڈز پروگرام کی سیکیورٹی کے تحفظ کی ضرورت ہو یا ایسے حالات جو ہمارے قابو سے باہر ہوں