



Bank Alfalah
Islamic

Terms & Conditions – Orbit Rewards (IBG)

TERMS & CONDITIONS ORBIT REWARDS

DEFINITIONS

- **Alfalah Orbit Rewards Program** means the loyalty and rewards program established by the Bank shall be governed by the terms and conditions as given below.
- The **Bank** means Bank Alfalah Limited
- **Customer** means any customer/person(s) who has an active banking relationship with the Bank and avails various products and services as provided by the Bank.
- **Orbit (s)** means the loyalty currency/points that a Customer redeems through the use of the Alfalah Orbit Rewards Program

GENERAL

- The Bank reserves the right to amend, change, or terminate these Terms and Conditions at any time by giving the Customer 30 days' notice before the change except in cases where the security of the Alfalah Rewards Program needs protection or in circumstances beyond our control. The Bank may with or without prior notice, and to change, vary or modify, the Alfalah Orbit Rewards Program or any of the benefits or features related thereto, or to amend the eligibility criteria and/or to limit or change the value and validity of Orbits for the Alfalah Orbit Rewards Program, and/or the manner of redemption of Orbits, at any time,
- In case of termination or cancellation of the Alfalah Rewards Program, the Customer will be given 30 days prior notice.
- The Customer hereby acknowledges and accepts that the foregoing acts provided in the Clause above may diminish the redemption value of the Orbits, already earned and agrees not to claim compensation for any such discrepancies.

CONVERSION

- Orbits earned carry a Rupee value of Rupee 1 for every Orbit earned. Bank reserves the right to change at any time with or without prior notice to the Customer the Rupee value of the Orbits earned.
- The above-mentioned Orbit value in Rupees is for information purposes only, and the BAFL Orbit Rewards Program has no cash or monetary value and thus no encashment can be claimed by the Customer from the Bank against the accumulated/earned Orbits.

ORBITS REDEMPTION

- Provided that the Customer's relationship with Bank is active and in good standing, Orbits maybe redeemed through the following channels:
 1. Bank's Internet Banking & Alfa Mobile Application
 2. Bank's Call Center
- The Customer agrees to allow Bank to debit their Orbits in relation to their redemption request. The Customer hereby authorizes Bank to immediately debit the Customer's Orbits pool upon the placement and confirmation of the redemption request.

- In case of any discrepancy, the Customer should report the matter to the Bank within 15 days.
- Bank's records shall be final, conclusive and binding in respect of the number of Orbits earned and credited to a Customer for redemption. In case of any discrepancy relating to Orbits, Bank's decisions and records shall be final, conclusive and binding.
- The Alfalah Orbit Rewards redemption option through the, Internet Banking, AlfaMall & Alfa Mobile Application are regarded as a medium of purchase for goods and services offered through third-party merchant(s) and Bank shall only serve as a liaison between the merchant and Customer. These goods and services shall be accepted by the Customer at his/her own risk and judgment. Any issues transpiring after the purchase of these goods and services is solely between the merchant and Customer, and Bank shall not be held liable.
- Once redeemed, Orbits are not exchangeable, returnable, refundable, or redeemable for cash or credit.
- Levy of any fee for redemption will be at the sole discretion of Bank and can be introduced at any time. Customers will be notified if and when any fees for enrollment are introduced.
- Bank reserves the right to decline any redemption without notice at its own discretion
- Customers may also use their Orbits in full or in combination with an account to make payments for billers and merchants available on Bank internet banking and mobile application.
- Outstanding Orbits of earned through the Islamic Banking program will not be allowed to make transactions in conjunction with credit cards.
- The Customer must have sufficient Orbits available and/or the Account(s) must have funds available for transfer/payment at the time of processing of the instructions. The Bank shall not be obliged to carry out any instructions unless the customer has sufficient Orbits and/or the Account(s) have sufficient funds and is/are satisfactorily maintained.
- In the case of failed transactions, unavailability of items or delivery failure by the courier, the Bank may consider the reversal of Orbits.
- Customer can redeem their Orbits only once for utility bill payments against one biller in a month via Bank's application.
- The Customer allows Bank to share Customer's information with third party couriers, suppliers or merchants. Such information may include non-financial personal information that is required to effectively perform the duties and functions of the Alfalah Orbit Rewards program.
- The reward product(s) and offers displayed on the Alfalah Orbit Rewards program website are for illustration and promotion purposes only. Bank shall not be liable for the availability, suitability, pricing or condition of these offers or reward products offered through third-party merchant(s). Third-party merchant terms and conditions may apply.

ORBITS EXPIRY

- Orbits accumulated will expire after 24 months and are non-recoverable.
- The expiry period may be changed without any prior notice, solely at the discretion of the bank.

OTHER IMPORTANT TERMS

- In the event of death of any Customer, Bank shall immediately cancel the accumulated Orbits.
- All hotel and travel rewards are subject to availability, specific terms and conditions and may have restrictions, blackout dates and exclusions, unless specified by Bank
- Bank assumes no responsibility for any loss or damage resulting from accident or otherwise to any person or thing in association and/or connection with the reward redeemed.
- Bank's failure to enforce a particular Term and Condition does not constitute a waiver of that Term and Condition by Bank.
- Bank will bear no responsibility for resolving any dispute concerning goods or services received as a Reward under the Program.
- Bank shall not in any way be held responsible for the quality and fitness of or the purpose, merchantability of the rewards delivered to the Customer
- No request will be entertained for not receiving the reward item after 04 months from the date when the reward item was booked.
- If item returned by the courier and Customer is out of country or unavailable for an indefinite period of time, his order will be cancelled and Orbits against the same will be added back.
- Bank reserves the right to disqualify any Customer from further participation, if in its judgment, the Customer has in any way violated these Terms and Conditions, or has violated the terms and conditions of any of its eligible products
- Upon disqualification all Orbits accrued shall immediately be forfeited.
- Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations under these terms and conditions for any reason whatsoever beyond Bank's reasonable control.
- Each of these Terms and Conditions shall be severable and distinct from one another and if at any time, any one or more of such terms and conditions is or becomes invalid, illegal, unenforceable, the validity, legality or enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired thereby.
- The event of the occurrence of a Force Majeure event that directly affects the ability of Bank hereto to perform its obligations hereunder or affects the Business Partner, Bank shall be entitled to suspend performance of such an obligation for the duration of the Force Majeure event. Force Majeure includes acts of God, war, hostilities, riots, civil commotion, strike, revolution, epidemic, accident, fire, flood, earthquake, blockade, or

any other cause similar to the kind herein enumerated or of equivalent force not within the control of Bank

- In the event of breach by the Customer of any of the terms and conditions herein, the Customer shall be liable for any costs/losses/expenses arising from such breach and shall hold Bank harmless and indemnify Bank in full and immediately upon such breach. This in no way curtails the rights to any other lawful remedy that Bank may have under the laws governing these terms and conditions. Breach of any Terms and Condition shall also give Bank the right to terminate the transactions contemplated herein and Bank may at its sole discretion take any other action under the policies and procedures of Bank. The Customer shall also hold the Bank harmless and indemnify Bank for any expenses/damages accruing to them due to any error or breach caused by the act/omission of the Customer with respect to any transactions related hereto or contemplated herein.
- Bank is not responsible for any disputes involving Alfalah Orbit Rewards Program or any other aspect of the loyalty program between joint signatories or multiple persons holding the relevant Alfalah Orbit Relationship. Any personal liability arising out of the delivery or use of Alfalah Orbit is solely the responsibility of the Orbits Account/Product holder and/or any other holders of the relevant Alfalah Orbits Relationship.
- These Terms & Conditions shall be construed and enforced in accordance with, and the rights of the parties hereto will be governed by, the laws of the Islamic Republic of Pakistan. Any and all disputes arising under these Terms & Conditions, whether as to interpretation, performance or otherwise, will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Pakistan and each of the parties hereto hereby irrevocably agree to the exclusive jurisdiction of such courts.
- The Bank shall have absolute discretion to amend or supplement or delete any of these Terms & Conditions at any time and will endeavor to give prior notice of thirty days. Such changes in the Terms & Conditions shall be communicated to the Customer through Bank's website or through email sent to Customer at the Customer's registered email address. By continuing to use any existing or new products and services of the Bank, the Customer shall be deemed to have accepted the change(s) to the Terms & Conditions.

شرائط و ضوابط – اوربٹ ریوارڈز

تعریفیں

- **بینک الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام:** اس سے مراد بینک کا بنایا گیا وفاداری اور انعامات کا پروگرام ہے، جو درج ذیل شرائط و ضوابط کے تحت نافذ العمل ہوگا۔
- بینک کا مطلب بینک الفلاح لمیٹڈ ہے۔
- صارف سے مراد ہر وہ فرد یا صارف ہے جس کا بینک کے ساتھ ایکٹیو بینکنگ تعلق ہو اور بینک کی فراہم کردہ مختلف پراڈکٹس و خدمات سے استفادہ کرتا ہو۔
- اوربٹ/ آرہٹس سے مراد ایسی کرنسی / پوائنٹس ہے جو صارفین بینک الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام کے ذریعے خرچ کرتے ہیں۔

جنرل

- بینک ان شرائط و ضوابط کو کسی بھی وقت تبدیل، ان میں ترمیم یا ختم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ تاہم، تبدیلی سے 30 دن پہلے صارف کو بذریعہ نوٹس آگاہ کیا جائے گا، سوائے ان صورتوں کے جب الفلاح ریوارڈز پروگرام کی سیکیورٹی کو تحفظ دینے کی ضرورت ہو یا حالات کی نوعیت بینک کے کنٹرول سے باہر ہو۔ بینک پیشگی اطلاع دے کر یا بغیر اطلاع دے، اور کسی بھی وقت الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام یا اس کے کسی بھی فائدے یا فیچر میں تبدیلی یا ترمیم کرنے، اہلیت کے معیار میں ردو بدل یا اوربٹس کی قدر، میعاد یا ان کے استعمال کے طریقہ کار میں تبدیلی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- الفلاح ریوارڈز پروگرام کو ختم یا منسوخ کرنے کی صورت میں صارف کو کم از کم 30 دن پہلے آگاہ کیا جائے گا۔
- صارف اس بات کو تسلیم اور قبول کرتا ہے کہ مذکورہ بالا شق میں دیے گئے اعمال اوربٹس کی جمع شدہ قدر کو کم کیا جا سکتا ہے۔ صارف اس سلسلے میں یہ اقرار کرتا ہے کہ وہ کسی بھی قسم کے معاوضے کا دعویٰ نہیں کرے گا۔

تبدیلی

- کمائے گئے براوربٹ کی قدر ایک روپیہ ہے۔ بینک کسی بھی وقت پیشگی اطلاع دے کر یا دیے بغیر اوربٹس کی قدر تبدیل کرنے کا حق رکھتا ہے۔
- مذکورہ اوربٹس کی روپیہ میں قدر صرف معلومات کے لیے ہے۔ بینک الفلاح ریوارڈز اوربٹ پروگرام کی کوئی نقد یا مالیاتی حیثیت نہیں ہے اور صارف بینک سے جمع شدہ/کمائے گئے اوربٹس کے بدلے کسی بھی نقد رقم کا دعویٰ نہیں کر سکتا۔

اوربٹس کی ریڈیمپشن (Orbits Redemption)

اوربٹس کو مندرجہ ذیل چینلز کے ذریعے ریڈیم کیا جا سکتا ہے جب صارف کا بینک کے ساتھ تعلق ایکٹیو اور بہتر حالات میں ہو۔

1. بینک کی انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے

2. بینک کے کال سینٹر کے ذریعے

- صارف اس بات سے متفق ہے کہ وہ اپنے آرڈر کی ریڈیمپشن کی درخواست کے سلسلے میں بینک کو ان کے اوربٹس ڈیبٹ کرنے کی اجازت دے گا۔ صارف بینک کو اس بات کا اختیار دیتا ہے کہ وہ ریڈیمپشن کی درخواست کی جگہ اور تصدیق کے بعد اوربٹس پول کو فوری طور پر ڈیبٹ کر لے۔

- کسی بھی تضاد کی صورت میں صارف مسئلہ کے بارے میں بینک کو 15 دنوں کے اندر آگاہ کرے گا۔

- صارف کو حاصل کردہ اوربٹس کی تعداد کے بارے میں بینک کے ریکارڈز ریڈیمپشن کے لیے حتمی، قطعی اور پابند ہوں۔ کسی بھی تضاد کی صورت میں بینک کے فیصلے اور ریکارڈز کا حتمی اور قطعی پابند ہوں گا۔

- الفلاح آر بیٹ انعامات کو انٹرنیٹ بینکنگ، الفا مال اور الفا موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے حاصل کرنے کی سہولت کو تیسرے فریق کے تاجروں کی جانب سے فراہم کردہ اشیاء اور خدمات کی خریداری کا ایک ذریعہ تصور کیا جائے گا۔ بینک صرف تاجر اور صارف کے درمیان رابطہ کار کا کردار ادا کرے گا۔ یہ اشیاء اور خدمات صارف اپنی ذمہ داری اور صوابدید پر قبول کرے گا۔ اشیاء یا خدمات کی خریداری کے بعد پیدا ہونے والے کسی بھی مسئلے کی ذمہ داری صرف تاجر اور صارف کے درمیان ہوگی، اور اس سلسلے میں بینک کسی بھی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔

- ایک بار اوربٹس ریڈیم کرنے کے بعد انہیں تبدیل یا واپس نہیں کیا جا سکتا ہے اور نہ ہی نقد میں تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

- یہ بینک کا مکمل صوابدیدی اختیار ہوگا کہ وہ ریڈیمپشن کے لیے کسی بھی قسم کی فیس عائد کرے اور اسے کسی بھی وقت متعارف کرایا جا سکتا ہے۔ اوربٹس کی ریڈیمپشن کے لیے فیس متعارف کرانے کی صورت میں صارف کو اس کی اطلاع دی جائے گی۔

- بینک کو اپنے اختیار کے مطابق کسی بھی ریڈیمپشن کو بغیر اطلاع کے مسترد کرنے کا حق حاصل ہے۔

- صارف اپنے اوربٹس کو مکمل طور پر یا اکاؤنٹ کے ساتھ مل کر بینک کے انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل ایپلیکیشن پر موجود بلرز اور مرچنٹس کو ادائیگی کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

- اسلامی بینکاری پروگرام کے بقایا آر بٹس کو کریڈٹ کارڈز کے ساتھ ملا کر لین دین کرنے کے لیے استعمال کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

- صارف کے پاس مناسب اوربٹس دستیاب ہونے چاہئیں اور/یا اکاؤنٹس میں فنڈز کی دستیاب ہونا چاہیے تاکہ ہدایات کی پروسیسنگ کے وقت ادائیگی/منتقلی کی جا سکے۔ بینک کسی بھی

ہدایت کو مکمل کرنے کا پابند نہیں ہوگا جب تک کہ صارف کے پاس مناسب اوربٹس اور/یا اکاؤنٹس میں فنڈز موجود نہ ہوں اور وہ قابل استعمال ہوں۔

- ناکام ٹرانزیکشنز، اشیاء کی عدم دستیابی یا کورئیر کے ذریعے ڈیلیوری میں ناکامی کی صورت میں، بینک اوربٹس کی ریڈیمپشن پر غور کر سکتا ہے۔
- صارفین بینک کی ایپلی کیشن کے ذریعے ایک ماہ میں کسی ایک بلر وصول کنندہ کے لیے یوٹیلیٹی بل کی ادائیگی کے سلسلے میں اپنے آرہٹس صرف ایک مرتبہ استعمال کر سکتے ہیں۔
- صارف بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ صارف کی معلومات تیسرے فریق کے کورئیرز، سپلائرز یا مرچنٹس کے ساتھ شیئر کرے۔ ان معلومات میں وہ غیر مالیاتی ذاتی معلومات شامل ہو سکتی ہیں جو الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام کے فرائض اور کاموں کو مؤثر طریقے سے انجام دینے کے لیے ضروری ہوں۔
- الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام کی ویب سائٹ پر دکھائے جانے والی انعامی پراڈکٹس اورپیشکشیں صرف وضاحت اور تشہیری مقاصد کے لیے ہیں۔ بینک ان پیشکشوں یا تیسرے فریق مرچنٹس کے ذریعے پیش کردہ انعامی مصنوعات کی دستیابی، موزونیت، قیمت یا حالت کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ تیسرے فریق مرچنٹس پر شرائط و ضوابط لاگو ہو سکتے ہیں۔

اوربٹس کی مدتِ اختتام معیاد

- جمع شدہ اوربٹس 24 ماہ کے بعد ختم ہو جائیں گے اور دوبارہ قابل واپسی نہیں ہوں گے۔
- اوربٹس کی میعاد ختم ہونے کی مدت کو بغیر کسی پیشگی اطلاع کے بینک کی صوابدید پر تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

دیگر اہم شرائط

- اگر کسی صارف کا انتقال ہو جائے تو بینک فوراً جمع شدہ اوربٹس کو فوراً منسوخ کر دے گا۔
- ہوٹل اور سفر کے انعامات کی دستیابی، مخصوص شرائط و ضوابط کے تابع ہوگی اور ان پر پابندیاں، بلیک آؤٹ تاریخیں اور استثنائت ہو سکتی ہیں، جب تک کہ بینک کی طرف سے کوئی خاص ذکر نہ کیا جائے
- بینکر ریوارڈ پوائنٹس کے حصول کے سلسلے میں یا اس سے منسلک کسی بھی حادثے یا دیگر وجوہات کی وجہ سے کسی شخص یا چیز کو ہونے والے نقصان کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا۔
- بینک کی جانب سے کسی خاص شرائط و ضوابط کو نافذ نہ کرنا معافی کی بنیاد نہیں بنتا۔
- بینک کسی بھی تنازعے کو حل کرنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو پروگرام کے تحت ملنے والی اشیاء یا خدمات کے حوالے سے ہو۔
- بینک کسی بھی قسم کی ذمہ داری کا حامل نہیں ہوگا جو صارف کو فراہم کیے جانے والے ریوارڈ ، مقصد یا خریداری کی قابلیت کے حوالے سے ہو۔
- انعامی آئٹم کی بکنگ کی تاریخ سے 04 ماہ بعد کسی بھی درخواست پر غور نہیں کیا جائے گا۔

- اگر انعامی آئٹم کوریئر کے ذریعے واپس کیا جائے اور کسٹمر ملک سے باہر یا غیر معینہ مدت کے لیے موجود نہ ہو، تو اس کا آرڈر منسوخ کر دیا جائے گا اور اسی کے لیے جمع شدہ آرہیٹس واپس کر دیے جائیں گے۔
- بینک اس بات کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ اگر کسی صارف نے شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی ہو تو ایسی صورت میں بینک کسی بھی صارف کو آئندہ شرکت کے لیے نااہل قرار دے سکتا ہے۔
- نااہلی کی صورت میں تمام کمانے والے آرہیٹس فوری ضبط کر لیے جائیں گے۔
- بینک اس صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا اگر کسی بھی وجہ سے وہ ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنے فرائض کی انجام دہی میں ناکام ہو جائے جو بینک کے معقول کنٹرول سے باہر ہو۔
- یہ تمام شرائط و ضوابط ایک دوسرے سے علیحدہ اور مختلف ہوں گی اور اگر کبھی بھی ان میں سے کسی ایک یا زیادہ شرائط و ضوابط کو غیر قانونی، ناقابل نفاذ، یا غیر موثر قرار دیا جائے تو باقی شرائط کی قانونی حیثیت، نفاذ یا اثرات پر اس کا کوئی اثر نہیں پڑے گا۔
- اگر فورس میجر (قدرتی آفات) کا واقعہ پیش آئے جو براہ راست بینک کی یہاں ذکر کردہ ذمہ داریوں کو پورا کرنے کی صلاحیت یا کاروباری شراکت داروں کو متاثر کرتا ہے تو بینک اس دوران اپنی ذمہ داریوں کے تسلسل کو معطل کرنے کا حق رکھتا ہے۔ فورس میجر سے مراد قدرتی آفات، جنگ، فسادات، بڑتال، انقلاب، وبا، حادثہ، آگ، سیلاب، زلزلہ، ناکہ بندی یا دیگر ایسی وجوہات ہو سکتی ہیں جو بینک کے اختیار سے باہر ہوں اور یہاں درج کی گئی وجوہات سے مطابقت رکھتی ہوں۔
- کسی بھی شرط و ضابطے کی خلاف ورزی کی صورت میں صارف اس سے پیدا ہونے والے اخراجات/نقصانات /مصارف کا ذمہ دار ہوگا اور بینک کو کسی بھی قسم کے نقصان سے محفوظ رکھے گا اور فوری طور پر مکمل تلافی کرے گا۔ یہ کسی بھی دیگر قانونی حق کو محدود نہیں کرتا جو ان شرائط و ضوابط کے تحت بینک کو حاصل ہو سکتا ہے۔ کسی بھی شرط و ضابطے کی خلاف ورزی کی صورت میں بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ یہاں زیر غور ٹرانزیکشنز کو ختم کر دے اور اپنی پالیسیوں اور طریقہ کار کے تحت کوئی بھی مناسب اقدام اٹھا سکے۔ صارف بینک کو ان اخراجات/نقصانات کی تلافی بھی کرے گا جو صارف کی کسی غلطی یا کوتاہی کے نتیجے میں بینک کو کسی بھی متعلقہ یا زیر غور ٹرانزیکشن کے حوالے سے پیش آئیں۔
- بینک الفلاح اوربٹ ریوارڈز پروگرام کے کسی بھی پہلو سے متعلق مشترکہ دستخط کنندگان یا متعلقہ الفلاح اوربٹ ریلیشن شپ رکھنے والے متعدد افراد کے درمیان پیدا ہونے والے کسی تنازع کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ الفلاح اوربٹ کی فراہمی یا استعمال سے پیدا ہونے والی کسی بھی ذاتی ذمہ داری کی مکمل ذمہ داری صرف اوربٹ اکاؤنٹ/پراڈکٹ ہولڈر یا متعلقہ الفلاح اوربٹ ریلیشن شپ رکھنے والے دیگر افراد پر ہوگی۔
- ان شرائط و ضوابط کو اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے مطابق سمجھا اور نافذ کیا جائے گا، اور فریقین کے حقوق انہی قوانین کے تحت طے کیے جائیں گے۔ ان شرائط و ضوابط کے تحت پیدا ہونے والے کسی بھی تنازع، چاہے وہ تشریح، عملدرآمد یا کسی اور پہلو سے متعلق ہو، پاکستان کی عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع ہوگا۔ اس کے فریقین ناقابل تنسیخ طور پر ان عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کو تسلیم کرتے ہیں۔

- بینک کو مکمل اختیار حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں ترمیم، اضافہ یا حذف کر دے اس بارے میں 30 دن قبل اس کی اطلاع دینے کی کوشش کرے گا۔ ان شرائط و ضوابط میں کی جانے والی تبدیلیوں کے بارے میں صارف کو بینک کی ویب سائٹ یا صارف کے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر بھیجی جانے والی ای میل کے ذریعے آگاہ کیا جائے گا۔ بینک کی کسی بھی موجودہ یا نئی مصنوعات اور خدمات کا استعمال جاری رکھ کر صارف کو ان شرائط و ضوابط میں کی گئی تبدیلیوں کو قبول کرنے والا سمجھا جائے گا۔